Alejandra de la Fuente

@JobsMierda

LA TRABAJADORA INFILTRADA

La realidad de buscar trabajo en España

La trabajadora infiltrada

La realidad de buscar trabajo en España

Alejandra de la Fuente

A todos los trabajadores que no tienen altavoz
y sufren estas injusticias cada día.
A mi familia por apoyarme siempre

INTRODUCCIÓN

Buscar trabajo en España siempre resulta una tarea complicada y, en ocasiones, decepcionante. Muchas de las ofertas que aparecen en los portales de empleo suelen contener salarios bajos, turnos rotativos que dificultan la conciliación y contratos a tiempo parcial. Por añadidura, la temporalidad constituye una seña de identidad en nuestro país, pese a que, con la reforma laboral, se está reduciendo.

Hay quien asegura que la precariedad laboral es anecdótica, pero mi experiencia, tanto de trabajadora como creadora de la cuenta Mierda Jobs, me dice lo contrario. Además, los datos lo confirman: en el segundo trimestre de 2022, el número de horas extras trabajadas y no pagadas se sitúa en el 49 por ciento.[1] El salario promedio en España (el salario más repetido) no llega a los 19.000 euros brutos anuales[2] y la pobreza laboral está disparada con tasas que rozan el 18 por ciento de trabajadores pobres.[3]

Es bastante común ver a becarios cubriendo trabajos estructurales por muy poco dinero, a personas trabajando sin contrato o con un contrato parcial, pero haciendo jornadas completas, así como ofertas en las que piden una titulación muy elevada, pero que pagan el salario mínimo. Incluso he llegado a encontrarme proposiciones sexuales a mujeres que se hallaban en situación de vulnerabilidad a la hora de buscar un empleo.

Aunque la precariedad se puede observar en las ofertas publicadas en internet, hay numerosos factores determinantes que son inapreciables hasta que no estás trabajando para una empresa, por lo que es mucho más

habitual de lo que parece a simple vista. Normalmente, los malos empresarios no suelen airear que van a contratar a una persona de manera precaria, sino que lo abordan en la entrevista de trabajo. Y la mayoría de las irregularidades no se cometen hasta que el empleado ya está ofreciendo sus servicios. Sin embargo, en el primer filtro de cara a establecer una relación laboral, la búsqueda de empleo ya deja muy a las claras el panorama general del mercado laboral español.

Hace un tiempo decidí escribir un artículo sobre esta problemática para el medio en el que trabajaba. Con tal fin, simulé ser una mujer que buscaba trabajo. Estuve una semana haciéndome pasar por Irene Moreno, una joven de veinticinco años que había estudiado la FP de auxiliar administrativo, con dos años de experiencia y que había trabajado como camarera durante los tres últimos veranos. Estuve metida en ese papel solo una semana, pero fue tiempo suficiente para darme cuenta de la precariedad que existe en nuestro país.

La experiencia resultó breve, pero intensa. Eso sí, solo pude aproximarme levemente a lo que se tiene que enfrentar una persona (y más concretamente una mujer) a la hora de buscar trabajo. Fue un experimento muy interesante y de él me surgieron multitud de preguntas. ¿Cuándo se constata que un trabajo es precario? ¿Cuál es el trato que ofrece al entrevistado el anunciante de un trabajo abusivo? ¿Qué se calla y qué no se calla en una oferta de trabajo? ¿Cuáles son las claves para identificar un buen trabajo? ¿Todos los anuncios son realmente de trabajo? ¿Existen diferencias de género en las ofertas de empleo?... En un intento de dar respuesta a todas estas cuestiones surgió la idea de este libro. En estas páginas vuelvo a introducirme en el mercado laboral, buscando trabajo en diversos sectores para mostrar al lector las condiciones laborales que se ofrecen en España.

Para ello, he seleccionado un total de nueve profesiones comunes en nuestro país y he dedicado una semana a cada una de ellas. Para no levantar sospechas sobre mi personaje y poder adaptar los currículums a cada sector, he sido una mujer distinta en cada caso. Es poco tiempo, en comparación con los más de once meses que tarda un español en encontrar empleo.[4] No obstante, la duración de la investigación me permite trazar un buen mapa de las condiciones laborales que se mueven en cada sector.

Además, para orientarme a mí y al lector, he contado con una persona especializada en los diferentes ámbitos. Todos, ellos y ellas, trabajadores de cada sector que me han informado de las características de su gremio y

guiado a la hora de buscar trabajo.

Cuando inicié mis pesquisas, no sabía lo que me iba a encontrar, pero para demostrar que todo lo que cuento es cierto, aporto en estas páginas las pruebas de mi investigación. Encontraréis intercambio de mensajes de WhatsApp, correos electrónicos, chats de diversas aplicaciones y anuncios reales que algunos empresarios han publicado en diferentes portales de empleo, así como transcripciones de conversaciones que he tenido durante estos meses.

Es importante aclarar que este libro se ha escrito a caballo entre la situación previa a la reforma laboral del año 2021 y esta nueva reforma laboral. Así pues, hay capítulos que están redactados antes de la misma. No obstante, todos ellos han sido revisados casi un año después de su aprobación y muchos de los contratos «por obra y servicio» han sido sustituidos por contratos temporales de pocos meses prorrogables. Es decir, que en los anuncios en los que se ofrecían contratos por obra y servicio ahora se ofrecen contratos temporales en muchos de los casos.

Sin más, os invito a acompañarme en esta aventura que a pesar de lo que llevo viviendo en Mierda Jobs desde hace más de tres años, a mí misma me ha sorprendido. Puedo asegurar que no os dejará indiferentes.

1

BUSCANDO TRABAJO DE TELEOPERADORA

En este capítulo he contado con la ayuda de la persona que se encuentra detrás de la cuenta de Twitter de Teleoperadora Enfurecida para conocer de primera mano las características del sector y la precariedad existente en el mismo. Entre las ofertas laborales que hay colgadas en la red resulta muy común encontrar anuncios para trabajar de teleoperador, sobre todo en los departamentos de ventas. Se trata de un trabajo al que es bastante sencillo acceder, pero en el que los trabajadores y las trabajadoras suelen aguantar pocos meses, ya que los salarios son bajos, el estrés muy alto y la promoción interna prácticamente nula.

En el año 2021, las empresas que forman parte de la Asociación de Compañías de Experiencia con Clientes (CEX) dieron empleo a un total de 99.374 personas. Además, si algo caracteriza al sector de los *contact centers* es que cuenta con una alta tasa de feminización: el 72 por ciento de los trabajadores son mujeres y muchas de ellas tienen entre veintiséis y treinta y cinco años.[5]

Durante nuestra entrevista, Teleoperadora Enfurecida me relata que ha estado trabajando tres años en uno de los grupos de telemarketing más grandes que hay en España y, tras dejar el empleo, se marchó a Budapest para trabajar en el mismo sector a lo largo de dos años y medio. Después de su estancia en el extranjero, volvió a España y continuó trabajando en el

ámbito de los *call centers*.

«Para trabajar en este sector no te suelen pedir experiencia, normalmente te dan una formación que dura entre dos semanas y un mes y después te ponen a trabajar. Casi siempre, las personas que suelen entrar a trabajar en estos sitios tienen dos perfiles: personas que están de paso (como es el caso de mucha gente joven) o personas que no son capaces de encontrar otra cosa y acaban trabajando en este sector», me explica.

Teleoperadora Enfurecida me confirma que la mayoría de los contratos que se hacen son a jornada parcial y no siempre indefinidos. Me muestra uno de sus contratos, en el que se puede leer que es por obra y me asegura que la empresa se lo fue modificando, durante su vigencia, según le interese.

«Mi contrato era de veinte horas a la semana de lunes a domingo. Unos meses después me ampliaron el contrato a veinticuatro horas semanales y, al cabo de un tiempo, me prorrogaron ese mismo contrato a treinta horas. Ellos te van alargando el contrato según le interesa a la empresa. En vez de hacerte un contrato a tiempo completo, te hacen uno a tiempo parcial y te lo van modificando según les vaya bien», me detalla.

La persona que se encuentra detrás de este perfil de Twitter señala que en su empresa hacen concursos para ver quién vende más y así fomentar la competitividad entre compañeros. Colocan un tablón en la pared en el que cada trabajador es una ficha y, dependiendo de los seguros que vendan, van avanzando en las casillas. La persona que gana se lleva una pequeña comisión. Este juego consigue crear cierta competitividad entre los compañeros, mientras cobran salarios muy bajos.

Uno de los problemas que suelen tener los trabajadores y trabajadoras de este sector es que, al ser tan complicado acceder a jornadas completas, también es muy difícil que puedan vivir de forma independiente. «Es muy complicado independizarse con salarios así de bajos y contratos de treinta horas. De hecho, cuando volví de Budapest me instalé en casa de mis padres y, por el momento, no me he podido marchar. En la empresa hay dos tipos de personas, las que viven con sus padres pese a estar trabajando y las que se han conseguido independizar con su pareja ya que entre los dos juntan dos sueldos. Pero estabilidad en este trabajo hay muy poca.

Teleoperadora Enfurecida asegura que hay cuatro cuestiones que precarizan mucho a los trabajadores de este sector. En primer lugar, la parcialidad de las jornadas; en segundo lugar, el tipo de contrato; en tercer lugar, los bajos sueldos, y en cuarto lugar, los turnos.

«Cuando entras a trabajar en una empresa como esta te suelen dar siempre un mal horario. Normalmente suele ser horario de tarde en el que entras a las 15.00 y sales a las 21.00 o a las 22.00. En algunas empresas también hay horarios rotativos y eso ya no te deja elegir prácticamente tu forma de vivir», añade.

Otros dos puntos en los que se detiene radican en la escasa o nula promoción interna que se puede tener en este tipo de trabajos y en el trato que reciben las teleoperadoras y los teleoperadores por parte de los clientes. «Los teleoperadores somos máquinas detrás de un teléfono y, al final, hay mucha gente que no puede soportarlo y abandona. De hecho, yo empecé a sufrir fuertes mareos y cuando acudí al médico y le conté en el sector en el que trabajaba decidió darme la baja por ansiedad, aunque tiempo después nos enteramos de que tenía problemas de cervicales», explica.

Durante la conversación, Teleoperadora Enfurecida asegura que los trabajadores y trabajadoras de *call center* padecen de ansiedad, tanto por la velocidad de coger llamadas como por los insultos y malas contestaciones que reciben por parte de los clientes.

«En estos trabajos hay mucha gente que tiene problemas de ansiedad y se ve obligada a coger la baja. De hecho, hay gente a la que le dan la baja por ansiedad, regresa unos días para intentar reincorporarse al trabajo y acaba pidiendo la baja de nuevo porque no se han recuperado de esa ansiedad y volver a ese puesto no ayuda... Sinceramente, es bastante común encontrarse gente en el baño llorando y con ataques de ansiedad en los descansos», lamenta.

Todo lo que leo en internet después de hablar con Teleoperadora Enfurecida concuerda con lo que me expuso durante nuestra conversación. De hecho, me encuentro testimonios en la red en los que aseguran que hay empresas que controlan el número de veces que van al baño[6] y que, de media, pueden llegar a atender hasta ciento cincuenta llamadas en un turno.

Tras recopilar toda esta información es el momento de crear mi personaje que buscará trabajo como teleoperadora durante una semana. En este caso seré Sonia Fernández, una joven de veintiocho años que ha estudiado el Bachillerato de Ciencias Sociales y que cuenta con más de cinco años de experiencia en atención al público como dependienta en diferentes tiendas. Natural de Madrid, actualmente estudia la carrera de Sociología a través de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

(UNED) y vive con sus padres en el barrio de Orcasitas. Creo una cuenta específica de e-mail para poder postular a las ofertas (¡Google me va a matar!) y decido escoger tres portales para emprender mi búsqueda de empleo, pero no descarto otras opciones, tanto en mi búsqueda como teleoperadora como para cualquier otro trabajo.

Con mis páginas seleccionadas y mi currículum creado me dispongo a buscar trabajo de teleoperadora en España.

Día 1

Como en mi vida real yo sí que trabajo y no puedo dedicar ocho horas a encontrar un empleo de teleoperadora, decido utilizar dos horas diarias para este cometido. En este primer día comenzaré a buscar en InfoJobs, el portal de empleo más grande del país, para hacerme una idea de lo que se oferta en este sector. Tecleo la palabra «teleoperador» en la barra de búsqueda y me salen decenas de ofertas laborales. Empiezo a mirar por encima y me doy cuenta de que absolutamente todas las ofertas de la primera página ofrecen solo media jornada, salarios bastante bajos y algunas con contratos temporales.

Me meto en el primer anuncio:

> ¿Eres extrovertid@? ¿Te gusta hablar, dialogar y llevarte a la gente a tu terreno? ¿Tienes imaginación? ¿Eres alegre y dinámico? ¿Tienes capacidad para aprender? ¿Manejas el ordenador a nivel usuario? ¡Si has contestado SÍ a alguna de estas preguntas este es tu sitio, queremos que formes parte de nuestro equipo!

No falla, este tipo de empresas (igual que pasa con aquellas que contratan a captadores de socios a pie de calle) suelen pintar el trabajo como si fuese algo maravilloso, asegurando que, si el candidato es extrovertido, alegre y tiene imaginación, seguramente será feliz como teleoperador.

Sigo bajando en el anuncio y veo que ofrecen veinte horas semanales en turno de tarde, un contrato temporal de un año y un salario de 6.000

euros brutos anuales, unos 500 euros brutos mensuales en doce pagas. Hay 560 personas inscritas a esta oferta para cincuenta vacantes. Con esa cifra tan elevada de candidatos dudo que me contacten, pero postulo por si hay suerte.

Requisitos

Estudios mínimos
Educación Secundaria Obligatoria

Experiencia mínima
Al menos 1 año

Conocimientos necesarios

Sector banca | Telemarketing | Teleoperador | Teleoperadora | Gestor comercial | Comercial Ventas | Préstamo personal | Venta telefónica | Venta por objetivo | Call Center

Requisitos mínimos
Buscamos personas con buen nivel de comunicación y/o habilidades comerciales. Solo tienes que contestar a estas preguntas:

—¿Eres extrovertid@? ¿Te gusta hablar, dialogar y llevarte a la gente a tu terreno? ¿Tienes imaginación? ¿Eres alegre y dinámico? ¿Tienes capacidad para aprender? ¿Manejas el ordenador a nivel usuario?
¡Si has contestado SÍ a alguna de estas preguntas este es tu sitio, queremos que formes parte de nuestro equipo!

SIGUE LEYENDO :)

Descripción

¡¡¡TE BUSCAMOS!!! Queremos contar contigo para incorporarte como TELEOPERADOR/TELEOPERADORA a nuestro proyecto más estable, actualmente en crecimiento.

Te encargarás de llevar a cabo el proceso de venta de producto financiero. Nosotros te proporcionaremos la formación inicial, te acompañaremos y haremos seguimiento de tu desarrollo. Solo necesitamos por tu parte

compromiso y ganas.

Se ofrece:

- Jornadas laborables de 20 h semanales de LUNES a VIERNES TURNO DE TARDE 16.00-20.00 ó 17.00-21.00 h
- Disponibles algunas vacantes en TURNO DE MAÑANA 10.00-14.00 o 11.00-15-00 h.
- POSIBILIDAD DE TELETRABAJO, según necesidades de campaña. No obstante, contamos con distancia de seguridad en nuestras oficinas, aseguramos el cumplimiento de toda la normativa de prevención de riesgos laborales adecuada a Covid-19 (uso de mascarilla, gel hidroalcohólico, uso exclusivo de puesto físico...).
- Incorporación inmediata: FORMACIÓN MARZO.
- Contrato laboral temporal DURANTE 1 AÑO, prorrogable a la finalización del mismo, directamente con nosotros. ¡¡¡SIN SUBCONTRATACIÓN!!! Estabilidad (SERVICIO ESTABLE + 9 AÑOS).

Tipo de industria de la oferta
Telemarketing

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
0

Número de vacantes
50

Horario
16-20 h o 17-21 h

Salario
Salario: 6.000 € - 6.000 € bruto/año

Para mi sorpresa, cuando postulo a esta oferta de trabajo me encuentro un cuestionario previo a la inscripción en el que preguntan si los solicitantes tienen conexión a internet y disponibilidad de ordenador con sistema operativo Windows 10 para teletrabajar desde casa. Tal vez puedan parecer preguntas sin más, pero las empresas tienen la obligación de proporcionar todo el material necesario al trabajador para el desempeño de

su tarea,[7] algo que esta empresa ya está dejando claro que no va a hacer desde el primer momento.

Inscripción en:

TELEOPERADOR/A 20 h/s
EMISIÓN DE LLAMADAS. TURNO DE TARDE. CAMPAÑA ESTABLE
Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Tienes posibilidad de teletrabajar (conexión a internet)?
● SÍ
○ NO

2. ¿Dispones de ordenador con sistema operativo Windows 10?
● SÍ
○ NO

3. ¿Tienes disponibilidad inmediata?
● SÍ
○ NO

4. ¿Has tenido experiencia de venta telefónica? Describe brevemente en qué consistía:

No

3/500 caracteres

Sigo navegando y me topo con otra oferta en la que buscan teleoperadores para venta de seguros de salud. En este caso ofrecen un contrato de treinta horas semanales en turno de tarde de 15.00 a 21.00 de lunes a viernes. El salario es de 892 euros brutos mensuales en doce pagas y el contrato es de dos meses más otra prórroga de dos meses, con

«posibilidades reales de renovación». Además, especifican que los candidatos deben realizar una formación no remunerada de una semana antes de firmar el contrato. Desde luego, utilizan el mismo lenguaje que en la anterior oferta con las siguientes preguntas: «¿Eres un supertalento de las ventas? ¿Eres brillante, con excelentes dotes de comunicación y tu meta es trabajar en una extraordinaria empresa multinacional? ¿Quieres ser parte de un equipo que realmente hace que la vida de las personas sea más fácil? ¡¡Nuestra misión es crear una experiencia de cliente top!!».

¿Eres un supertalento de las ventas?

¿Eres brillante, con excelentes dotes de comunicación y tu meta es trabajar en una extraordinaria empresa multinacional? ¿Quieres ser parte de un equipo que realmente hace que la vida de las personas sea más fácil?

¡¡¡Nuestra misión es crear una experiencia de cliente top!!! Aquí en la empresa, queremos ofrecer a nuestros clientes los mejores productos y servicios del mercado.

Tu trabajo diario implicará comunicarte con los clientes de una importante compañía aseguradora, entender sus necesidades y ofrecerles pólizas de seguros de salud. Tu trabajo también implicará la gestión de la contratación y alta de los nuevos clientes de la compañía.

Trabajarás en un ambiente de trabajo joven y motivador con grandes oportunidades de trabajo. Te proporcionaremos la formación inicial, te acompañaremos y haremos seguimiento de tu desarrollo. Solo necesitamos tu compromiso y energía en aprender.

¿Qué ofrecemos?

Formación ONLINE que te dará nuevas capacidades de las que podrás aprovechar en el futuro.

Formación desde el 08-03-2021 hasta el 15-03-2021 en horario de 15.00 a 21.00 horas.

Fecha de incorporación y firma de contrato: 16-03-2021.

Trabajar en un ambiente internacional dinámico y motivador dentro de una empresa certificada como TOP EMPLOYER.

Ofrecemos el siguiente turno:

30 horas/semanales en turno TARDE (disponibilidad para trabajar entre las 15.00 a 21.00 h de Lunes a Viernes).

Salario: Categoría teleoperador 892,11 € brutos mensuales en 12 pagas + incentivos (Convenio del Telemarketing).

Contrato: 2 + 2 + Posibilidades reales de renovación.

Durante el primer mes tu trabajo se desarrollará presencialmente.

Luego de este periodo Teletrabajo con posibilidades para venir al centro a recibir formaciones de producto y reciclaje.

Plan de Retribución Flexible (Tarjeta Comida, Tarjeta Transporte, Seguro Médico, Ticket Guardería).

Cuando postulo a la oferta me vuelvo a encontrar que preguntan a los solicitantes de empleo si disponen de ordenador, cascos y demás para teletrabajar, pese a que, insisto, ese material debería proporcionarlo la empresa. Sospecho que el motivo por el que lo preguntan en el mismo momento en que estás enviando tu candidatura es porque realizan aquí el primer filtro, discriminando a aquellas personas que no dispongan de un material que la empresa está obligada a proporcionar.

TELEOPERADORES/TELEOPERADORAS VENTA SEGUROS DE SALUD

Cuestionario previo:

1. ¿Tienes disponibilidad para realizar una formación online en turno de tarde (15.00 a 21.00) a partir del 8 de Marzo?

○ SÍ
○ NO

2. ¿Tienes disponibilidad para trabajar de manera presencial en San Fernando de Henares el primer mes antes de poder teletrabajar?

○ SÍ
○ NO
○ SÍ, de hecho vivo muy cerca

3. ¿Tienes experiencia comercial en emisión de llamadas o venta cruzada?

◯ SÍ
◯ NO

4. ¿Tienes experiencia en el sector de seguros?
◯ SÍ
◯ NO

5. ¿Dispones de un ordenador, con cascos y google chrome?
◯ SÍ
◯ NO
◯ NO, pero tengo otros dispositivos

6. Explícame brevemente tu experiencia comercial en Call center...
¡¡¡Gracias!!!

0/500 caracteres

Sigo investigando en InfoJobs y observo que en las ofertas no andan con subterfugios. Piden sin ningún tipo de problema que los solicitantes de empleo sean los que pongan todo el material para trabajar. Me detengo en una oferta que me sorprende, ya que buscan teleoperadores para una ONG. En el anuncio especifican que como requisitos mínimos se debe disponer de un ordenador con Windows 10 que esté actualizado, que tenga control sobre antivirus, un mínimo de 300 MB de espacio libre, tener permiso para instalar programas en el ordenador en el caso de que sea de otra persona, conexión estable de wifi, auriculares y un micro con suspensión de ruido.

Requisitos

Estudios mínimos
Bachillerato

Experiencia mínima

Al menos 1 año

Conocimientos necesarios

Ayuda humanitaria | Campañas | Captación de fondos | Emisión de llamadas | Fundraising | Incentivos | Marketing | ONG | Telemarketing | Venta cruzada

Requisitos mínimos

Para luego trabajar desde casa se necesitaría:

—Un ordenador con Windows 10.
—Que esté actualizado, con el Windows Update al día.
—Que tenga control sobre su antivirus o firewall personal, para que no impida el tráfico de voz y acceso VPN.
—Mínimo 300 MB de espacio libre.
—Tener permiso para instalar cosas, si el ordenador es de otra persona que le dé las claves de administrador.
—Conexión estable de Wifi en casa o en su defecto un pincho USB con datos 4G con buena cobertura conectado al ordenador.
—AURICULARES.
—USB o en su defecto de clavija stereo si el ordenador lo admite.
—Diadema con auricular en los dos lados.
—Micro con supresión de ruido (si no es posible se requiere de un lugar silencioso).
—Si tu equipo dispone de entrada y salida de audio y dispositivo que lo permita (auriculares y micrófono, también es válido siempre que puedas trabajar en un espacio aislado de ruido).
—Habilidad de comunicación.
—Empatía.
—Perfil comercial.
—Orientación al cliente.
—Capacidad de trabajo en equipo.
—Se valorará experiencia en telemarketing para la sensibilización telefónica, como comercial, como captador de socios o atención al cliente.
—Orientación clara hacia temas humanitarios y sociales.
—Si te gusta la ayuda humanitaria y trabajar desde casa como teleoperador, te esperamos.

Decido ponerme a investigar cuánto dinero tendría que invertir para trabajar en alguna de estas empresas. Consulto diferentes páginas web, y veo que venden un ordenador portátil con Windows 10 por 279 € y

encuentro unos auriculares de oficina por 19,99 €. Por si acaso, miro un disco duro baratillo y en la misma tienda doy con uno de un terabyte por 55 €. Compruebo que el antivirus más barato es uno que se paga 15 € por el primer año y 34,99 € anuales desde entonces y calculo que la conexión a internet se sitúa en unos 30 € de precio al mes como poco.

Si tuviese que poner el material para estas ofertas de trabajo, me gastaría 369 euros solo en la inversión. A eso habría que añadirle la conexión a internet de cada mes y las futuras reparaciones si algo se estropea.

En España hay una norma que especifica que el material necesario para teletrabajar tiene que aportarlo la empresa, hablo de la ley para la regulación del teletrabajo, que incide en que el desarrollo del trabajo a distancia debe ser sufragado o compensado por la empresa y no puede suponer la asunción por parte del trabajador de los gastos relacionados con los equipos, herramientas y medios vinculados al desempeño de su actividad laboral, así como en otras cuestiones.[8]

Me sorprende ver que en todas las ofertas hay más de 1.500 personas inscritas para muy pocos puestos, así que tengo escasa confianza en que me llamen de alguna de ellas.

Día 2

Vuelvo a InfoJobs. Hoy he decidido que me inscribiré únicamente en aquellas ofertas de teleoperadora que me motiven, es decir, si puede ser que paguen algo más de lo que me he encontrado hasta ahora, y, además, que no estén relacionadas con la venta y el telemarketing. Empiezo a mirar ofertas y me detengo en una que me llama la atención. Se trata de una oferta en la que buscan un gestor telefónico para realizar entrevistas sobre salud. Se ajusta a lo que estoy buscando: un puesto que no sea para el departamento de ventas y un tema que me resulta interesante.

Es una jornada completa con un horario bastante malo: de 12.15 a 20.00, lo que no permite tener suficiente tiempo por la mañana y mucho menos por la tarde. Además, aseguran que el salario es de más de 10.000 euros, algo obvio porque el salario mínimo interprofesional por aquel entonces era de 12.600 euros (me encanta que señalen como algo positivo una obligación de la empresa). Piden una titulación sanitaria reglada o, en su defecto, experiencia en un puesto similar de al menos cinco años, por lo

que no puedo postular. Veo que hay casi seiscientas personas inscritas en la oferta para tres vacantes y decido inscribirme solo para comprobar las preguntas que me hacen en el cuestionario.

Requisitos

Estudios mínimos
Formación Profesional Grado Medio - Sanidad

Experiencia mínima
Al menos 3 años

Conocimientos necesarios

Ofimática nivel usuario Atención al cliente

Requisitos mínimos
Titulación sanitaria reglada o, en su defecto, experiencia en puesto similar de al menos 5 años. Dominio de terminología médico-sanitaria.

Descripción

Gestor telefónico para entrevistas de salud de llamadas salientes. Tareas administrativas y atención al cliente.

Tipo de industria de la oferta
Salud, bienestar y fitness.

Categoría
Atención a clientes - Atención al cliente

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
3

Duración del contrato
6 meses

Horario
12.15 a 20.00 h

Salario
Más de 10.000 €

581 inscritos a esta oferta para 3 vacantes
Nuestro consejo: inscríbete si tienes el perfil, puede que se ajuste más que el de otros inscritos.

INSCRIBIRME EN ESTA OFERTA

Una de las preguntas consiste en responder cómo tolera el estrés el solicitante de turno, lo que ya te pone sobre aviso de que estas personas van a estar llamando sin parar y siendo máquinas detrás de un teléfono, tal y como me comentaba Teleoperadora Enfurecida. Si la pregunta ya me resultaba bastante llamativa, las respuestas sugeridas me parecen aún peores, ya que una de ellas dice literalmente: «Intento recargarme en mi vida privada». No obstante, relleno el cuestionario y postulo a la oferta.

Gestor telefónico para entrevistas de salud

Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Cuánto tiempo hace que trabajas?
◯ Menos de 1 año o nunca he trabajado.
◯ Más de 5 años.
◯ Más de 10 años.
◯ Entre 2 y 5 años.
◯ Algunos meses o más de 1 año.

2. ¿Estás dispuesto/a a trabajar en el horario estipulado?
◯ NO, el horario estipulado no me va bien.
◯ SÍ, aunque preferiría un horario diferente.
◯ SÍ, no hay problema con el horario y puedo combinármelo perfectamente.
◯ SÍ, aunque me gustaría poder cambiarlo en cuanto fuera posible.

3. ¿Cómo llevas los momentos de stress?

◯ Intento recargarme en mi vida privada.
◯ Insisto hasta cumplir el objetivo.
◯ Pierdo confianza en mí mismo y pido consejos a mi responsable.
◯ Pido consejos a mi responsable.
◯ Paro para continuar después de un descanso/el día después.

4. ¿Qué te atrae de esta oferta?

0/500 caracteres

5. ¿Qué opinas del trabajo en equipo?

0/500 caracteres

Tras rellenar el cuestionario, sigo buscando más ofertas de teleoperador que no consistan en ventas y me encuentro diferentes anuncios. En la mayoría de ellos se ofrecen contratos temporales y con jornadas parciales. Piden experiencia laboral en el sector de al menos un año, además de disponer de ordenador y de una buena conexión a internet.

Prácticamente con ningún salario de los que ofrecen podría vivir tranquila; tendría que hacerlo en casa de mis padres o en una habitación. Lo pienso con detenimiento y comprendo que debe de resultar bastante terrible trabajar y que solo te dé para vivir en una habitación en la que estar encerrada todo el día cogiendo llamadas y poniendo mi propio material (en el caso de teletrabajar). No obstante, postulo a todo lo que encuentro porque realmente me interesa hacer una entrevista.

En mi barrido de ofertas laborales me encuentro con una que me llama mucho la atención. Buscan un moderador de chat para un bingo online. Piden que la persona sea resolutiva, positiva, comprometida con la empresa, empática y que tenga una buena ortografía y redacción, además de facilidad para comunicarse con los demás. Creo que puedo encajar perfectamente en el puesto y decido estudiar el anuncio con detenimiento. Veo que el trabajo consiste en entretener a los jugadores y servir de enlace entre el jugador y los servicios de atención al cliente. El horario es mortal y en la oferta requieren que el trabajador se adapte a cualquier horario, principalmente de 2.00 a 8.00, de 14.00 a 20.00 y de 20.00 a 2.00. Cómo no, también debe disponer de un buen ordenador y una buena conexión a internet, además de contar con una pantalla extra. Pagan entre 15.000 y 18.000 euros brutos al año por turnos rotativos de seis horas y hay casi dos mil personas inscritas para dos vacantes.

Requisitos mínimos

Don de gentes, persona resolutiva, proactiva, comprometida con la empresa y su filosofía, flexible y empática.
Buena escritura (ortografía y redacción), facilidad para comunicarse con los demás. Buena disposición para trabajar en equipo.

Descripción

Estamos buscando entusiastas de internet y de la comunicación para moderar las salas de chat de un bingo online. Sus funciones:

- ○ Entretener a los jugadores creando conversación amena y entretenida en las distintas salas.
- ○ Realizar juegos y concursos en los que participen todos los jugadores.
- ○ Moderar las salas para que haya un ambiente agradable.
- ○ Informar habitualmente de promociones que realice la página.
- ○ Servir de enlace entre el jugador y los servicios de atención al cliente.

Aplicar los procedimientos de la empresa en todas sus actuaciones.

Disponibilidad total ya que las salas están abiertas 24/7, necesitamos que puedas adaptarte a cualquier horario, principalmente de 02.00-08.00, 14.00-20.00 y de 20.00-02.00. Horas semanales: entre 24 y 30 horas.

El trabajo se realiza desde casa y por tanto el futuro empleado debe contar con una conexión a internet fiable, a través de cable, y plan B alternativo, además de un ordenador/portátil apto para trabajar. También es necesario disponer de

una pantalla extra. Indispensable vivir en Madrid.

Inicio de la formación: febrero/marzo.

Tipo de industria de la oferta
Internet

Categoría
Atención a clientes - Atención al cliente

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
0

Número de vacantes
2

Duración del contrato
1 año

Horario
Turnos rotativos - 6 horas

Salario
Salario: 15.000 € - 18.000 € bruto/año

Cumplimento un extenso cuestionario previo en el que me hacen preguntas como mi nivel de inglés, cuántos años de experiencia tengo, si sé trabajar bajo presión o si quiero compatibilizar el trabajo con otro o con estudios. Lo relleno sin ninguna esperanza de que me contacten al tener que seleccionar mi perfil entre tantos candidatos.

Día 3

Hoy he decidido cambiar de web para buscar trabajo y me he puesto a mirar en Milanuncios. La verdad es que hay menos ofertas, pero muchas de ellas incluyen un número de teléfono, por lo que es más fácil contactar con las empresas.

En esta página, la mayoría de los anuncios son muy cortitos y no

especifican ni la empresa, ni el sueldo, ni el turno, aunque en una gran parte de ellos sí que se indica que es una jornada parcial.

Llamo a varias ofertas y en todas me remiten a una cuenta de e-mail sin darme ningún tipo de explicación. No me responden ni a qué turnos tendría, ni a qué contrato podría aspirar. Cuando pregunto por el salario todas ofrecen unos siete euros brutos la hora. Voy apuntando correos para enviar mi falso currículum mientras hablo con las diferentes empresas. Tras seis llamadas infructuosas, me topo con una chica dispuesta a responder a mis preguntas sobre el tipo de contrato que tendré, el salario y los horarios.

Me explica que sería para trabajar en una campaña energética intentando captar clientes, básicamente. Le pregunto el tipo de contrato que tendría y me cuenta que sería de dos meses, pudiéndose ampliar a otros dos meses más.

«El horario sería de tres de la tarde a nueve de la noche y cobrarías 7,36 euros brutos la hora. Tendrías una formación de dos semanas y, si pasas dicha capacitación, te haríamos el contrato de dos meses», me informa la chica al otro lado del teléfono.

Cuando me dice que tendría que estar dos semanas de formación y que después me harían el contrato de dos meses, sospecho que esas dos semanas debería acudir allí sin ganar un euro, pero ya que la veo tan receptiva aprovecho y pregunto al respecto.

«Claro, esas dos semanas no las cobrarías. La formación sería de tarde, de 15.00 a 21.00, y si superas la capacitación entonces te contrataríamos. La primera semana sería para aprender sobre el producto y cómo venderlo y en la segunda semana ya estarías practicando con casos reales. Irías a la oficina y te daríamos un listado con potenciales clientes. Así verás cómo se hace y si te ves trabajando en la empresa», me explica.

Vamos, que básicamente me van a tener una semana entera currando sin cobrar para ver si vendo o no vendo, esta es la realidad, así que rechazo ir a la entrevista porque más información de la que he conseguido por teléfono no creo que pueda extraer de forma presencial.

Día 4

Después de la conversación que mantuve ayer con la chica de recursos humanos, decido averiguar si realmente las empresas que buscan teleoperadores les obligan a realizar una formación selectiva y no

remunerada.

Empiezo a mirar en InfoJobs ofertas publicadas en las últimas veinticuatro horas y me encuentro con una en la que buscan un agente telefónico comercial de seguros. En el anuncio especifican que hay una formación previa selectiva y no remunerada del día 11 al 18 de marzo, formación que dura siete horas cada día y en la que aseguran que se conoce el producto, las técnicas de venta y los incentivos.

Agente Telefónico Comercial
SEGUROS MOTOR 15-21 H

- **Madrid, Madrid (España)**
- **Publicada** hace 3 h
- **Salario no disponible**
- **Experiencia mínima: al menos 1 año**
- **Tipo de contrato: jornada parcial - tarde**

INSCRIBIRME EN ESTA OFERTA

Tu compatibilidad con la oferta
Sonia, descubre qué requisitos de la oferta coinciden con tu CV.
Ver compatibilidad

Requisitos

Estudios mínimos
Educación Secundaria Obligatoria

Experiencia mínima

Al menos 1 año

Requisitos mínimos

—Disponibilidad para trabajar de Lunes a Viernes de 15.00 a 21.00 h (30 horas semanales). Hay sábados puntuales que se trabaja en horario de 09.00-13.00/14.00. SE COMENZARÁ EN TELETRABAJO hasta que la situación se normalice.

—Disponibilidad para asistir a una formación ONLINE previa, selectiva y no remunerada, del 11 al 18 de marzo de 13-20 horas, donde aprenderás el producto, técnicas de venta, juego de rol play así como tus incentivos.

—Disponibilidad de incorporación inmediata.

—Valorable experiencia en venta, presencial o telefónica.

—Persona comprometida con su trabajo, proactiva y con afán de superación.

Aunque abundan las ofertas en las que se especifica que los solicitantes deberán realizar una formación previa selectiva y no remunerada, encuentro una en la que se especifica que la formación sí que será remunerada. No obstante, el resto de las condiciones son bastante precarias. Para empezar, ofrecen un turno partido con dos horas entre la franja de mañana y la franja de tarde, también ofrecen un contrato de tres meses con opción de prorrogarse a contrato de obra y servicio, y pagan un salario de 7,89 euros la hora. Aun así, hay 1.595 personas inscritas para diez vacantes.

Descripción

ETT selecciona teleoperadores/as para importante Call Center.

(Sus funciones serán recepción de llamadas para funciones de atención al cliente en seguros médicos: citas médicas, reclamaciones, coberturas, autorizaciones, informaciones...).

—Jornada de lunes a viernes.
—30 horas/semanales: turno de mañana o de tarde.
—38,5 horas/semanales: turno partido de 39 h/s de 10.00 a 14.00 y de 16.00 a 19.30, o de 11.00 a 14.00 y de 16.00 a 20.30 horas.
—Modalidad de trabajo presencial.

—Contrato de 3 meses prorrogables con nosotros con posibilidad de contrato de obra y servicio.
—Salario: 7,89 € / hora.
—Formación remunerada de dos semanas.

Tipo de industria de la oferta
Seguros

Categoría
Atención a clientes - Atención al cliente

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
10

Salario
Salario: 900 € - 1.200 € bruto/mes

1.595 inscritos a esta oferta para 10 vacantes

Nuestro consejo: inscríbete si tienes el perfil, puede que se ajuste más que el de otros inscritos.

INSCRIBIRME EN ESTA OFERTA

En medio de mi búsqueda me salta una llamada de un número que no tengo guardado. Respondo y me habla una trabajadora de una empresa muy conocida en España dedicada a la venta de seguros. Me explica que ha visto mi candidatura en InfoJobs y que estaría interesada en hacerme una entrevista esa misma tarde. Le digo que por supuesto y me cita a las seis y media por Teams (una plataforma para realizar videollamadas).

La verdad es que me pongo bastante nerviosa, pero tengo tiempo para prepararme el personaje. Hago varias pruebas de vestuario y, finalmente, me decanto por una coleta baja y unas gafas bien grandes.

Me conecto puntual como un reloj y ella lo hace unos minutos tarde. La entrevista dura cerca de una hora. En ella, la mujer me pregunta sobre mi vida personal (mis aficiones, mis gustos...) y sobre mi vida profesional (en qué había trabajado, por qué quería trabajar en esa empresa, si tenía

experiencia vendiendo seguros...). Algo que le llama mucho la atención es que yo estuviese estudiando (recordad que mi perfil era una mujer de veintiocho años que cursa el grado de Sociología por la UNED). Me veo obligada a decirle que estudio por hobby porque en la entrevista me asegura que el hecho de que esté estudiando no es algo positivo para mi candidatura.

Tras contarle media vida y responder todas sus preguntas, pasa a explicarme el trabajo que desempeñaría, el salario, el contrato y los objetivos. El horario sería de 15.00 a 21.00 de lunes a viernes y tendría un contrato indefinido con seis meses de prueba, lo que no tiene mucho sentido porque ese es el tiempo que se pide para técnicos titulados,[9] mientras que para el resto de los trabajadores se suelen pedir dos meses como máximo. Lo que me hace pensar que me echarán a los seis meses y que nunca conseguiré un contrato indefinido en esa empresa.

«Ganarás 850 euros brutos por treinta horas semanales, pero tienes que llegar a hacer tres mil puntos como mínimo al mes. Como entendemos que los dos primeros meses te estás adaptando, no te vamos a pedir tres mil, sino que tendrás que llegar a esa puntuación en los dos primeros meses; a partir de ahí sí que tendrás que llegar a los tres mil puntos al mes como mínimo y entonces podrás cobrar comisiones», me explica la chica.

También me asegura que, si hago bien mi trabajo, cada tres meses podré recibir una pequeña comisión que me vendrá muy bien para algún imprevisto, como por ejemplo cambiar las ruedas del coche. Esto me deja alucinada porque, o no sabe cuánto cuesta cambiar las ruedas de un coche, o me toma por idiota.

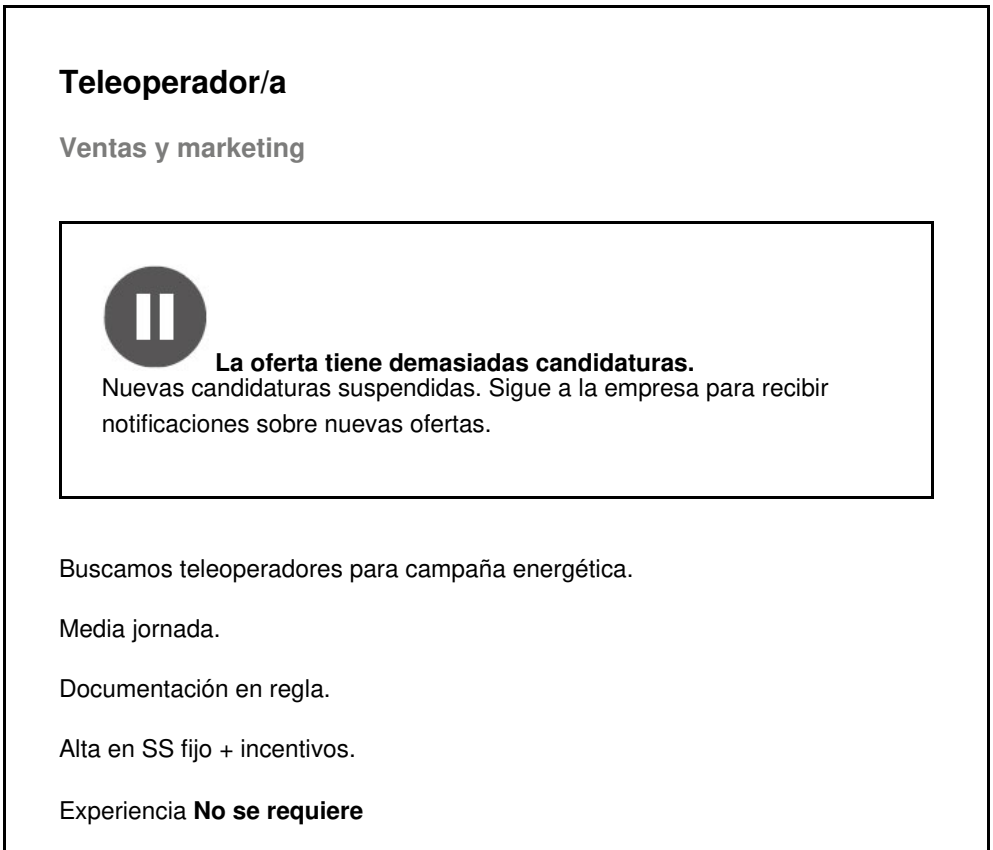
Tras dar por finalizada la entrevista, la mujer de recursos humanos me informa de que me llegará un mail y que debo pasar una serie de pruebas que no me llevarán más de cuarenta y cinco minutos. Así es, a los pocos minutos lo recibo y accedo con mi usuario y mi contraseña. Cuando ya estoy dentro, observo que debo realizar tres pruebas. La primera consiste en hacer cálculo mental, mientras cojo el teléfono y descifro series de números, una prueba que pretende medir mi velocidad. La segunda consiste en rellenar un cuestionario sobre mi vida y a la tercera ya no llego porque no quiero que me puedan contratar.

Me impresiona el proceso de selección que lleva a cabo la empresa para, finalmente, darte la patada a los seis meses antes de hacerte un contrato indefinido.

Día 5

Hoy he decidido buscar empleo en JobToday. Es una aplicación para el móvil cuyo objetivo es «ayudarte a encontrar trabajo más rápido».[10] Una vez que introduces tus datos accedes a la lista de trabajos que ofrecen múltiples empresas. Cuando una te parece adecuada entras para ver todos los detalles y, si quieres postular, te inscribes dándole a un botón (a veces se debe hacer un cuestionario previo), y automáticamente te dan acceso a un chat con la empresa. Ahora bien, en el momento en el que estoy escribiendo este libro, hay una serie de opciones en la aplicación a las que solo tienes acceso si pagas una suscripción: que tu candidatura sea más visible, que tengas un número ilimitado de chats, etc.

Tecleo la palabra «teleoperador» y me pongo a buscar entre las ofertas. Lo primero de lo que me percato es que hay muy pocas ofertas laborales para ese puesto. Empiezo a buscar entre los anuncios y en prácticamente todos me aparece el mismo mensaje de la aplicación: «La oferta tiene demasiadas candidaturas».



Jornada **Parcial**

Horario **Lunes a viernes**

Entrevías, Madrid

Creo que esta aplicación es bastante peor que las dos anteriores webs que he utilizado para buscar trabajo, pero como he decidido mostrar de manera exhaustiva la situación del mercado laboral en España tengo que navegar y hacer uso de la misma.

Sigo haciendo *scroll* y finalmente me encuentro con una oferta de la misma empresa en la que trabajó Teleoperadora Enfurecida. Empiezo a leer y me entero de que pagan unos 700 euros por seis horas diarias en horario de tarde y que se debe pasar una formación online selectiva y no remunerada de treinta horas. Esto es prácticamente una semana entera de trabajo a jornada completa.

Teleoperador/a Comercial Seguros (TELETRABAJO)

Ventas y marketing

Empresa comprometida con sus clientes, tiene la oportunidad de colaborar en la búsqueda de talento con inclinación por el sector de los seguros, por ello actualmente seleccionamos TELEOPERADORES/AS con perfil comercial. Buscamos personas entusiastas, con gran habilidad de aprendizaje, y comprometidas en un trato exquisito al cliente y perfil comercial. Nosotros nos encargamos de enseñarte y prepararte.
Ofrecemos:

—Jornadas de 30 horas semanales de Lunes a Viernes en horario de TARDE.

—Teletrabajo.

—Formación online selectiva y no remunerada de 5 días de 12.00-18.00 horas.

—Contrato EVENTUAL.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **14.00-20.00 horas**

Salario **700 € - 892 € mensual**

Extras **Incentivos por venta**

Como veo que no puedo averiguar mucho más, me apunto a las ofertas en las que la aplicación me permite postular sin necesidad de pagar y me vuelvo a Milanuncios para seleccionar unos cuantos y llamar para saber cuáles son las condiciones.

Dedico el resto del tiempo a hacer varias llamadas, pero no tengo respuesta de ninguna empresa. Hay anuncios en Milanuncios en los que directamente te piden que envíes un wasap, así que escribo a cinco personas diciendo que estoy interesada en trabajar de teleoperadora. Entre las ofertas me encuentro algunas en las que piden teleoperadores freelance que trabajen a comisión.

Como nadie me responde, dedico una parte del tiempo que tengo destinado al proyecto a contactar con Soy Camarero para que me ayude a prepararme mi próximo personaje: Natalia Fernández, una chica de veintiséis años que busca trabajo de camarera.

Día 6

He vuelto a conseguir una entrevista. Ayer, una de las personas a las que escribí por WhatsApp me dijo que me enviaría un enlace de Zoom para charlar conmigo y conocerme. Tengo la entrevista a las 12.30 de la mañana.

Cojo el portátil y a las 12.25 me uno a la reunión a la que estoy citada. A las 12.30 exactas me dan paso y veo que hay bastantes personas conectadas. La charla la da una chica joven, de unos treinta y cinco años como mucho. Es una chica super Mr. Wonderful, demasiado optimista respecto a las condiciones ofertadas, y que no para de repetirnos que se puede ganar mucho dinero en comisiones si realmente nos lo proponemos.

Durante la conversación nos explica que se ha abierto un nuevo proyecto en la empresa de seis meses, con posibilidades reales de ampliación, y que están buscando treinta teleoperadores para incorporarse en las próximas dos semanas. Tendríamos una formación no remunerada y selectiva de diez días y, a partir de ese momento, firmaríamos un contrato de seis meses y, si encajamos en la empresa y el proyecto sigue adelante, pasaríamos a firmar otro contrato.

Entre los requisitos para poder trabajar en esta empresa está el tener todo el material necesario para desarrollar nuestra labor en casa, ya que la mayor parte del tiempo no se trabajaría en la oficina.

«La formación sería de forma presencial, pero luego se trabajaría desde casa, exceptuando días sueltos por si tenemos alguna reunión o alguna formación que dar. Los contratos son a media jornada y con un sueldo fijo de 670 euros más comisiones», nos cuenta.

La charla acaba durando unos treinta minutos y la joven reclutadora no paró de utilizar palabras como «creatividad», «nuevo reto», «superar objetivos día a día», «vocación de mercado», «personas entusiastas» y demás frases motivacionales que se utilizan cuando estás ofreciendo una mierda y quieres disimularla con un poco de purpurina.

Finalmente, nos pide que mandemos el currículum a su e-mail y nos dice que contactará con nosotros durante los próximos días para empezar la formación.

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de teleoperadora, he podido darme cuenta de que las condiciones que se ofrecen en estos trabajos son muy limitantes, ya que independizarse con una jornada parcial, cobrando el salario mínimo y sin un contrato fijo es prácticamente imposible. Dudo que haya alguna inmobiliaria o particular que alquile un piso a una persona que no le pueda aportar un contrato indefinido y que, por añadidura, tenga un salario base de 700 u 800 euros brutos. De hecho, en la mayoría de las grandes ciudades un piso en alquiler cuesta casi lo mismo o incluso más que el salario que ofrecen muchas de las compañías por una media jornada o por una jornada de treinta horas.

A todo esto se suma que parece común que las compañías del sector pidan a los trabajadores aportar su propio material para teletrabajar. Material que puede tener un coste superior a trescientos euros solo para arrancar y que se deteriora con el trabajo del día a día. Y eso sin contar que la empresa tampoco se hace cargo de su desgaste y mantenimiento.

Otro de los aspectos que me resultan más sorprendentes es la normalidad con la que las compañías exigen a los trabajadores y las trabajadoras realizar varios días, incluso semanas, de formación no remunerada. Dentro de un proceso de selección que, si no lo superas, te acaba descartando. Y esto lo he averiguado durante apenas una semana de búsqueda de empleo.

Me despido de mi personaje de postulante a teleoperadora con la sensación de que las personas que trabajan en este sector tienen que enfrentarse día a día a situaciones de fuerte estrés, mientras compiten con sus compañeros para evitar un despido, con escasa promoción interna y con salarios que ni siquiera permiten una independencia, truncando así su proyecto vital.

2

BUSCANDO TRABAJO DE CAMARERA

Para este capítulo he contado con la ayuda de Soy Camarero, un *instagramer* muy conocido dedicado al mundo de la hostelería y que ha creado una auténtica comunidad entre estos trabajadores. Las ofertas laborales del sector son bastante diferentes a las que hay de teleoperador, para empezar porque en InfoJobs se recogen menos publicaciones y, en la mayoría, me encuentro con que no ponen el salario.

Soy Camarero ha estado trabajando desde los diecisiete años en hostelería y conoce el sector a la perfección, no solo por su experiencia personal, sino también porque sus más de trescientos mil seguidores comparten sus vivencias con él. Cuando le expongo mi idea accede encantado a explicarme qué se mueve exactamente en el mundo de la hostelería.

El personaje que está detrás de esta gran cuenta de Instagram me explica que ha trabajado de camarero en multitud de locales, tanto familiares como en grandes cadenas.

«Cada tipo de local tiene sus cosas buenas y sus cosas malas. Si hablamos de empresas familiares, lo bueno que tienen es que son muy cercanas y el trato con el cliente es excelente, pero a cambio la contratación suele ser peor. Conozco empresas familiares en las que contratan solo por horas y luego te hacen trabajar a jornada completa o

directamente no te contratan y estás allí sin contrato. Si hablamos de empresas más grandes, de cadenas comerciales, es cierto que el trato con el cliente no es nada cercano, pero sabes que no te van a contratar de forma fraudulenta ni nada por el estilo», me dice.

Los salarios en esta profesión no suelen ser muy elevados y, en muchos de los restaurantes y bares, se acostumbra a jugar con las propinas para complementar el salario, por lo que te ofrecen un sueldo bastante bajo más propinas.

Las horas extras no remuneradas son otra seña de identidad en este sector. La hostelería realiza el doble de horas extras no pagadas que el resto de los sectores.[11] De hecho, cuando el Gobierno aprobó la obligación de fichar al entrar y al salir del trabajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) reflejó que el sector de la hostelería era el número uno en horas extras no pagadas.

«A los camareros nos suelen contratar por unas horas y luego tenemos que hacer muchísimas más. En multitud de ocasiones no cobramos las horas extras y si las cobramos lo hacemos a cinco euros, no más. Y no todas se contabilizan. En ocasiones, te contratan para cuatro horas, pero haces ocho y en muchas ocasiones no las suelen pagar», me asegura.

Soy Camarero me insiste en que es complicado conseguir un contrato a jornada completa, ya que las empresas acostumbran contratar a jornada parcial, aunque luego los camareros tengan que hacer una completa. Otro punto en el que se detiene es la categoría con la que suelen contratar a los camareros.

«Casi siempre nos contratan como ayudante de camarero y nunca como camarero. Yo creo que eso lo hacen para pagarnos por debajo del salario estipulado y no como deberían», confiesa.

Los descansos del personal también dejan bastante que desear, ya que se suele descansar entre semana, un día y medio como mucho y, en ocasiones, no se respetan las doce horas de descanso entre turno y turno.

«Cuando hay fiestas, muchos camareros tenemos que trabajar más de doce horas. Yo recuerdo unas Fallas en que trabajé más de doce horas y terminé la jornada con los pies literalmente sangrando, sabiendo que al día siguiente tenía que estar ahí a primera hora de la mañana otra vez», me explica.

La ansiedad y el estrés son propios de esta profesión, porque se trabaja muchas horas a un ritmo muy alto a cambio de retribuciones no demasiado elevadas.

«Conozco compañeros que se han tenido que pedir unos días de descanso debido a la ansiedad de trabajar tantas horas sin parar mientras estaban agobiados porque no llegaban a fin de mes con el salario que les pagaba la empresa. Lo que más sufren los compañeros en hostelería es ansiedad, pero también problemas de espalda y tendinitis», me cuenta.

Soy Camarero afirma que hay una serie de frases muy comunes a la hora de ofrecer un trabajo en hostelería que ponen sobre aviso a los camareros porque suelen ser frases que esconden salarios bajos, malas condiciones y contrataciones fraudulentas por parte de la empresa.

«Cuando te dicen el sueldo ves que es muy bajo. Entonces te aseguran que cuando mejore la cosa el sueldo aumentará, pero ya te digo yo que eso nunca sucede porque para ellos el negocio nunca irá lo suficientemente bien como para pagarte un poco más. Lo mismo ocurre con el contrato. Cuando te ofrecen trabajar sin contrato te dicen que más adelante, cuando la cosa vaya mejor, te podrán hacer un contrato. A mí me ha pasado», expone.

El machismo también existe en este sector. Soy Camarero me explica que se cuelgan ofertas de empleo en las que se piden mujeres guapas, atractivas y muy simpáticas con los clientes. «A mí me ha llegado a pasar de incorporarme a un trabajo y escuchar a los clientes decirle al jefe que deberían haber contratado a una camarera guapa con dos tetas bien grandes en vez de a un hombre».

Hago una búsqueda rápida en internet para ver si hay ofertas en las que piden esos requisitos y me doy cuenta de que sí, las hay y se pueden encontrar con relativa facilidad.

Milanuncios > Empleo > Cocineros-Camareros

OFERTA EMPLEO: CAMARERA ♡

Oferta - Cocineros-Camareros (MURCIA)

Se necesita camarera guapa simpática y con ganas de trabajar cerca de Lorca
horario de tarde/contrato 8 horas.
Vehículo y experiencia. Gracias.

Milanuncios > Empleo > Cocineros-Camareros

HOLA ESTOY BUSCANDO ♡

Demanda - Cocineros-Camareros en Menorca Mahón (BALEARES)

Hola estoy buscando una camarera joven, guapa, dinámica, con ganas de trabajar, pueden comunicarse a este número 64345XXXX.
Gracias me urge.

Las camareras también están expuestas a sufrir acoso sexual por parte de los clientes y Soy Camarero me explica que le suelen llegar casos de camareras que son agredidas por sus clientes tanto física como verbalmente.

Con toda esta información ya puedo prepararme bien mi personaje, aunque ya tenía pensado mi nombre y mi edad. Esta semana seré Natalia Fernández, una chica de veintiséis años que busca trabajo de camarera. Tengo dos años de experiencia como ayudante de cocina y seis meses como camarera. ¡Vamos allá!

Día 1

Este primer día lo voy a dedicar a crearme todo el personaje y a colgar una serie de anuncios en el portal Milanuncios ofreciéndome como camarera. Ya he podido observar que en InfoJobs no hay demasiadas ofertas, por lo que tengo que navegar en otros portales.

Creo un currículum y un e-mail para colocar un par de anuncios en internet y ver si me contacta alguien. No obstante, yo buscaré también en los diferentes portales.

Para la foto tengo que optar por una de espaldas por si me toca ir a alguna entrevista de trabajo. Selecciono una foto de una chica que tiene más o menos mi edad y con el pelo un poquito más corto que el mío.

Explico que busco trabajo como camarera y que tengo experiencia como ayudante de cocina, además de haber trabajado en un hotel y en un restaurante. Por añadidura, pongo uno de mis números secundarios para que me puedan contactar.

Milanuncios > Empleo > Cocineros-Camareros

BUSCO TRABAJO COMO CAMARERA ♡

Demanda - Cocineros-Camareros (MADRID)

Me llamo Natalia y estoy buscando trabajo como camarera. Tengo dos años de experiencia como ayudante de cocina, un año trabajando en un hotel y seis meses en un restaurante. Persona seria, trabajadora y comprometida. Atiendo correos, llamadas y WhatsApp.

Comienzo a mirar las pocas ofertas que hay en InfoJobs y constato que los salarios (si es que vienen identificados en la oferta) son bastante bajos. Empiezo a postular a todo lo que veo.

Observo que es común que las ofertas recojan que los camareros deben trabajar bajo presión y tener coche propio para trasladarse a los sitios. Además, en muchas de las ofertas se especifica que solo se libra un día a la semana.

Descripción

Necesito una persona que quiera tener un trabajo estable.
Camarero/a con amplia experiencia en todos los sectores, barra, terraza y salón. Excelente trato con el público, buena presencia, que le guste su trabajo, saber manejarse bajo presión y que sea buen compañero. Preferiblemente que viva cerca o tenga coche y disponibilidad de horario. Día libre martes, alta en SS contrato de jornada completa. Puesto para cubrir el horario de la tarde noche, jornada intensiva. En lo posible No Fumador/a. Buen ambiente de trabajo. Ofrezco estabilidad laboral y un sueldo a convenir. Pagas prorrateadas y vacaciones (30 días) al año repartidas en 3 veces. Primer contrato con duración determinada y si se renueva ya sería indefinido.

Tipo de industria de la oferta
Hostelería y restaurantes

Categoría
Turismo y restauración - Restauración

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
1

Salario
Salario: 1.200 € - 1.500 € bruto/mes

Otro de los asuntos de los que me percato es que en los cuestionarios se hace hincapié en la jornada con turnos partidos, con preguntas sobre si a los solicitantes les interesa una jornada con turnos partidos o no, lo que vislumbra que en muchos de estos puestos se trabaja con unos turnos bastante duros y complicados.

Inscripción en:

CAMARERO/A CON EXPERIENCIA
JORNADA PARCIAL (20 H)

Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Te interesa una jornada parcial con turnos partidos?
◯ SÍ.
◯ NO.
◯ SÍ, pero preferiría una jornada completa.

Día 2

Por el momento nadie me ha escrito al anuncio que he publicado ni tampoco me han llamado de las ofertas a las que postulé ayer. Hoy he

decidido dedicarme a llamar por Milanuncios a ver qué es lo que va surgiendo por ahí.

La verdad es que hay una diferencia enorme entre la cantidad de ofertas que puedo encontrar en esta página y la cantidad de ofertas que puedo encontrar en InfoJobs. Parece que en Milanuncios hay muchísimas más.

En la mayoría de las llamadas me remiten a un correo para que mande mi currículum, pero finalmente en una sí que me detallan algunas de las condiciones por teléfono.

«Sobre todo lo que buscamos son personas despiertas que se queden con todo lo que le dice el cliente y se sepan organizar a la perfección para economizar lo máximo el tiempo. Los primeros quince días los trabajaréis sin contrato para que sepamos si realmente funcionáis o no en este trabajo», me dice una voz de hombre al otro lado del teléfono.

Como percibo que el señor no tiene pelos en la lengua y expone las cosas tal y como son, me atrevo y le pregunto por las condiciones salariales y el tipo de contrato. Sin darle demasiadas vueltas me explica que la jornada es de treinta horas semanales y el sueldo, de 800 euros mensuales, así que le planteo si se pueden hacer horas extras.

«Sí, una parte del sueldo puede ir en horas extras. Al final, como ya conoces, en esta profesión si hay que quedarse más tiempo se queda uno», me dice entre risas.

Con el propósito de comprobar mi manejo de la bandeja, el hombre me emplaza a una entrevista el sábado por la mañana a la hora del aperitivo. Le digo que me viene fatal y que muchas gracias por la información. A continuación, le cuelgo porque obviamente no tengo ni idea de manejar una bandeja.

Renuevo mi anuncio y lo dejo por hoy.

Día 3

Consulto el correo electrónico y veo que ha respondido bastante gente a mi anuncio en el que busco trabajo de camarera. Concretamente me han escrito cuatro personas: Ana, Iván, Álvaro y José.

En el primer mensaje, Ana me invita a trabajar desde casa «cómodamente, sin horarios y sin jefes». Me explica que han abierto un centro de nutrición y que busca gente para asesorar de forma personalizada

a sus clientes. Eso sí, me asegura que no hace falta tener conocimientos en nutrición puesto que disponen de su propio sistema de formación, así que decido pasar al siguiente mail porque no me interesa.

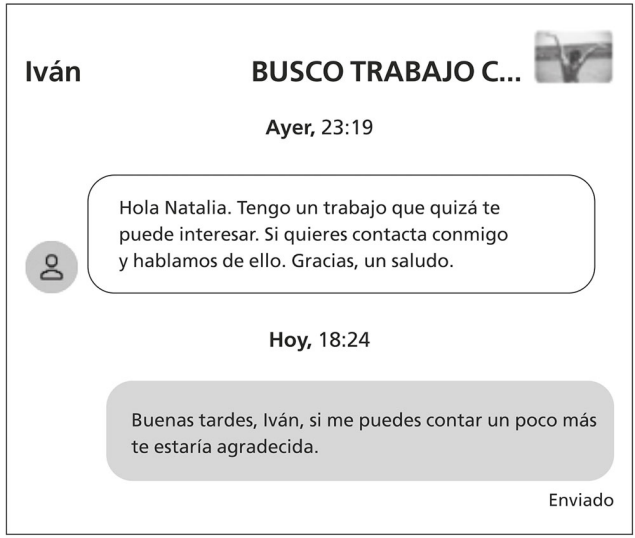
BUSCO TRABAJO COMO CAMARERA

Hola Natalia,
tienes un mensaje acerca de tu anuncio

Nuevo de Ana

Buenas tardes Natalia:
He visto tu anuncio que estás en búsqueda de empleo. Soy Ana y recientemente hemos abierto un centro de nutrición y debido a la gran demanda de trabajo estamos incorporando gente nueva al equipo. Te explico un poco en qué consiste nuestro trabajo, básicamente nos dedicamos a asesorar y a realizar seguimientos personalizados a nuestros clientes. No es necesaria experiencia ni conocimientos en nutrición puesto que disponemos de nuestro propio sistema de formación. Debido a las circunstancias que estamos viviendo en estos momentos estamos trabajando a través de una plataforma muy completa y adaptada para realizar nuestro trabajo desde casa, cómodamente, sin horarios y sin jefes. Para las mamás o papás esto hace que podamos conciliar la vida familiar y laboral, cosa que es complicada a día de hoy. Pedimos una persona seria, responsable, con ganas de aprender y al mismo tiempo que sea enseñable. Si crees que cumples el perfil te invito a que te pongas en contacto conmigo para poder aclararte cualquier duda que tengas y así podernos conocer un poquito más. Decirte que me encantaría tenerte en mi equipo. Un saludo...

En el mensaje de Iván, el supuesto contratador, me asegura que tiene un trabajo que quizá me pueda interesar y que contacte con él y hablamos, así que le digo que sí pero que primero me gustaría saber en qué consiste dicho trabajo.



Por su parte, Álvaro simplemente me saluda y José me dice que busca una camarera y que le mande un wasap a un número de teléfono, así que me guardo el número y le escribo un mensaje para ver qué sucede.

Unas horas después me suena el teléfono. Obviamente es un número que no conozco, así que deduzco que se trata de un empresario que busca camarera y lo cojo. Al otro lado del teléfono, de nuevo me habla un hombre, por la voz parece un señor de más de cincuenta años. Me explica que buscan camareras atractivas y me pregunta por mi cuerpo. Le respondo que mido un metro sesenta y que peso 58 kilos y me dice que, después de la conversación, si me interesa el empleo le tengo que mandar dos fotografías de cuerpo entero a su cuenta de WhatsApp.

«Buscamos chicas que quieran ser camareras en eventos privados como despedidas de soltero o cenas de negocios. Buscamos mujeres que sean polivalentes y que no tengan vergüenza. No siempre, pero en algunos eventos piden a las camareras bailar, tanto con los clientes como delante de ellos, ¿me explico?», me dice el señor.

Aunque sé que estoy representando un personaje no puedo evitar quedarme pasmada por la sorpresa y prolongar mi silencio más de la cuenta, pero enseguida cojo aire y le digo si puede ser más explícito, además de preguntarle por el salario y la ropa que debería llevar.

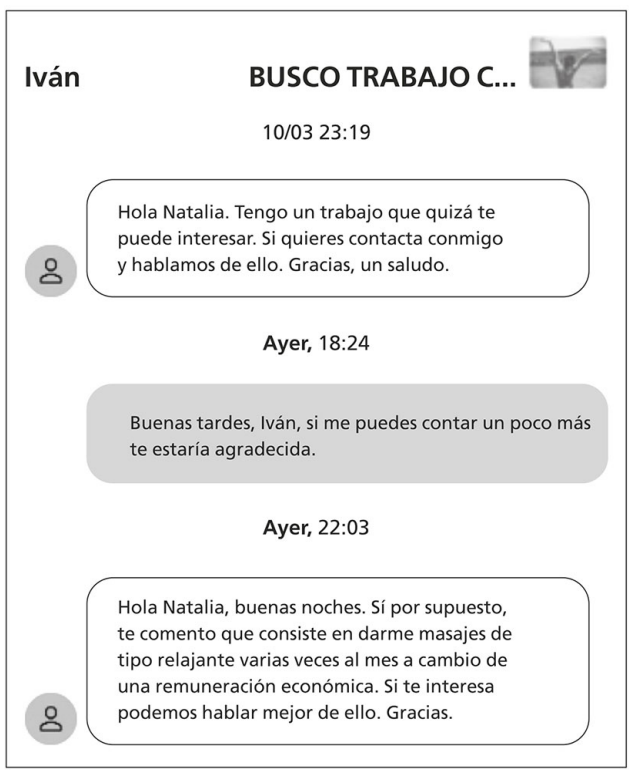
«La ropa suele ser sugerente, pero de camarera. Normalmente lleváis minifalda negra y camisa blanca. El sueldo varía dependiendo de las noches que trabajes, pero se suelen cobrar unos 1.800 euros al mes por

cuatro noches a la semana (de jueves a domingo) y lo de bailar... simplemente lo que te pidan los clientes. Eso sí, nadie te va a tocar ni nada por el estilo, solo se trata de bailar y servir copas, nada más», me asegura.

El señor me emplaza a una entrevista en un local muy cercano a Sol, pero le digo que no me interesa (no voy ahí sola ni acompañada) y cuelgo el teléfono.

Día 4

Consulto nuevamente el mail y veo que el tal Iván me ha respondido al mensaje de ayer. Como ya me suponía, no se trata de un empresario, y no me ofrece ningún trabajo como camarera. Lo que me propone es que le dé «masajes de tipo relajante» a cambio de una remuneración económica.



También recibo un mensaje de Víctor Manuel en el que me explica que

ofrece trabajo en hostelería y me adjunta un número de teléfono. Llamo, pero no me lo coge nadie así que le dejo un wasap. Al cabo de unas horas me responde que ya ha encontrado a una chica y que, lamentablemente, ya no necesitan a nadie más. Así que sigo escribiendo a diferentes anuncios.

Día 5

Continúo navegando por internet buscando empleo y me doy cuenta de que los contratos a tiempo parcial son bastante comunes. Hay multitud de ofertas que no llegan a cuarenta horas, en las que buscan camareros y camareras para tres, cuatro o cinco horas diarias.

CAMARERA ♡

Palma de Gandía (Valencia)

Descripción

Hola se busca camarera de martes a domingo
de 8.30 a 12.30 horas para todo el año.

#Hostelería en Palma de Gandía

No obstante, también encuentro ofertas de empleo que se ajustan al convenio (o dicen ajustarse al mismo) e, incluso, doy con alguna oferta en la que se indica que se paga por encima de convenio y se libran dos días seguidos, unas muy buenas condiciones en vista de lo que me contaba Soy Camarero. Eso sí, los turnos son terribles.

OFREZCO EMPLEO

CAMARERA ♡

Descripción

Busco camarera.

Solicitamos que sepa manejar bandeja.
Contrato 40 horas.
Sueldo por encima de convenio, entre 1.275 / 1.410 €, según retenciones.
Bote aparte.
Horario de 12-30 a 17-00 horas.
19.30 a 23.00 horas.
2 días libres, normalmente Martes y Miércoles.

Tras un buen barrido en Milanuncios, decido ofertarme como camarera en Wallapop para ver si, por casualidad, alguien me contacta. He visto por redes sociales que hay gente que pone anuncios y así aumentan sus posibilidades de encontrar un trabajo. Todavía me quedan dos días, así que es posible que reciba alguna oferta de empleo.

Día 6

Por el momento no me ha escrito nadie, así que decido probar en JobToday. En la aplicación hay multitud de anuncios de hostelería. Lo

bueno de esta página es que en muchos de ellos sí viene indicado el salario o, por lo menos, el rango salarial. El primer anuncio que me sale es para trabajar quince horas semanales por algo más de seis euros la hora. Eso sí, piden flexibilidad para cubrir cambios de turno, cosa que dificulta el tener otros trabajos. Me sorprende que exijan que una persona tenga disponibilidad total, para luego contratarla solo quince horas a la semana por 6,4 euros la hora.

Hoy a las 10.54 · 18 candidatos

CAMARERO/A

Camareros

Buscamos camarero para 15 h semanales por las tardes de 19.00 a 00.00 horas con flexibilidad para cubrir cambios de turno.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **Lunes, miércoles y viernes 19.00-00.00 horas**

Salario **6,4 € - 6,4 € por hora**

Extras **Propinas**

Inicio **Incorporación inmediata**

Sigo buscando y la cosa no mejora en exceso. Me encuentro otra oferta en la que prometen 1.287 euros brutos mensuales en doce pagas (unos 1.100 euros limpios) por trabajar a jornada completa. Además, piden experiencia, algo de inglés y disponibilidad horaria. No especifican ni los turnos ni los descansos, así que decido postular por si puedo conseguir algo más de información.

Hoy a las 10.44 · 29 candidatos

CAMARERO/A y COCINERO/A

Camareros

Estamos buscando personal para incorporar en nuestro equipo de trabajo.

Nuestro establecimiento está situado en Madrid.

Requisitos:

• Incorporación inmediata.
• Disponibilidad horaria.
• Permiso de trabajo en vigor.

Se ofrece contrato a jornada completa con una remuneración de 1.287 € brutos en 12 pagas.

Experiencia **Se requiere**

Idiomas **Español -** avanzado
Inglés - básico

Jornada **Completa**

Para inscribirme en la oferta, tengo que responder una serie de preguntas como si tengo coche o si vivo a treinta minutos o más del lugar de trabajo. Hay seis preguntas, pero la que más me llama la atención es la relativa a los horarios ya que, aunque en ningún momento se especifiquen los turnos, en las preguntas de criba se señala que el local abre hasta la una de la mañana varios días y hasta las dos otros. Así que ya sé que pagan 1.287 euros brutos en doce pagas por trabajar hasta las dos de la madrugada. ¿Pagarán la nocturnidad?

Nuestro local se encuentra abierto
hasta la 1.00 L, M, X y D
y hasta las 2.00 los J, V y S.
¿tienes inconveniente en trabajar
hasta esta hora?

☐ No, ningún problema.
☐ Sí, no quiero trabajar hasta tan tarde.

En esta web también encuentro ofertas que no están del todo mal; aun así, los salarios no son muy altos y con el nivel de vida están muy ajustados (tal vez demasiado). Por ejemplo, en una de ellas el sueldo es de 1.200/1.300 euros mensuales (entiendo que brutos) pero con cien euros de propina como extra.

Hoy a las 00.29 · 81 candidatos

Camarero/a de Restaurante

Restaurante

Camareros

Estamos en busca de camarero/a con experiencia en el sector de hostelería, barra, sala, etc.
Si eres una persona dinámica, pasión por el detalle hacia el cliente y buen rollo con los compañeros te estamos esperando, disponibilidad para incorporación inmediata.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Completa**

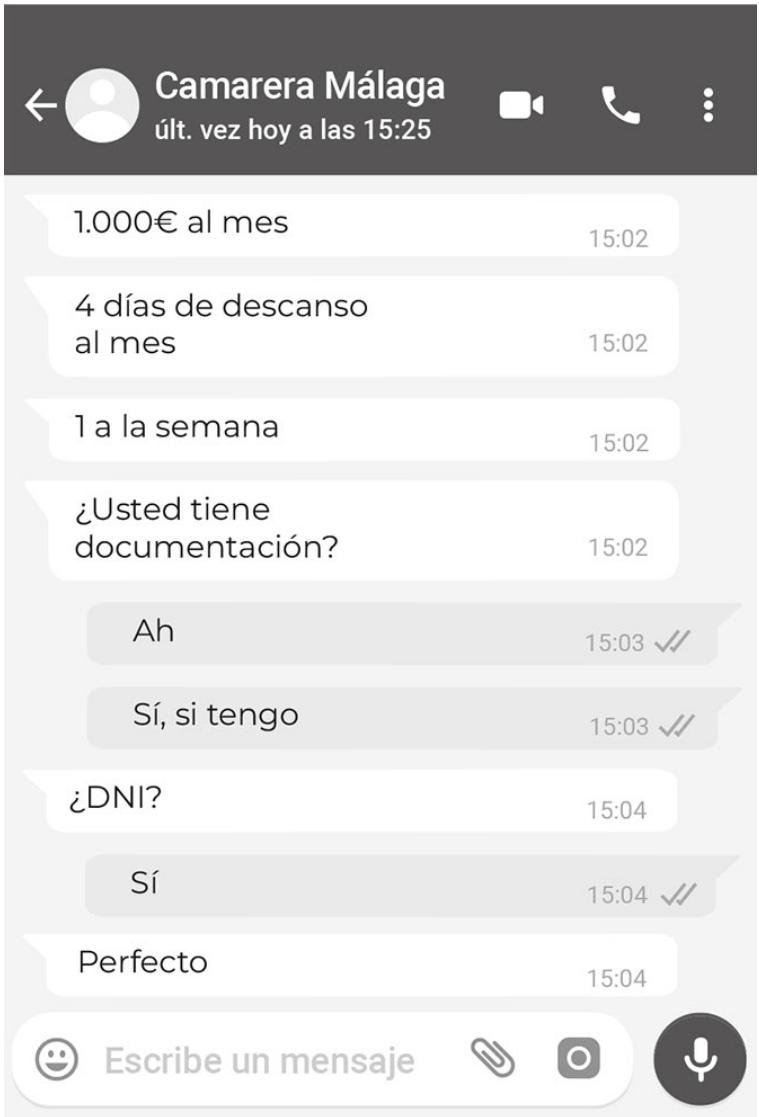
Salario **1.200 € - 1-300 € mensuales**

Extras **Propina 100 €/mes**

Inicio **Incorporación inmediata**

Mientras navego por JobToday, me responde una de las personas a las que había pedido información por teléfono. Me pregunta si tengo los papeles en regla y, después, me detalla las condiciones. Me ofrece 1.000 euros mensuales por trabajar seis días a la semana. «Librarías cuatro días al

mes», me dice. Eso sí, me asegura que sería con contrato.



La empresaria también me explica cuál sería mi horario: de 13.30 a 16.30 y de 17.30 a 22.30. Además, me indica que, si tuviese que trabajar algún día de los que libro, me lo pagarían como día extra.

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de camarera aún nadie ha contestado a mi anuncio de Wallapop pidiendo trabajo. Parece que en este sector ofrecerse no funciona, solo tienes la opción de postular a lo que te ofrezcan. Vaya... Decido borrarlo para ser fiel a mi plan de dedicar el mismo tiempo a todos los sectores.

Durante estos días, he podido comprobar que en hostelería los salarios también son bajos. Precisamente por esto, muchos trabajadores complementan sus sueldos haciendo horas extras (en el caso de trabajar a jornada completa), u horas complementarias para poder llegar a fin de mes. En definitiva, en esto reside gran parte de la precariedad de la parcialidad, porque cuando te ofrecen un contrato parcial, además de tener asociado, como es lógico, un salario inferior, si haces horas de más, se consideran complementarias (no extraordinarias), por lo que se paga igual que una hora normal. Mientras que la hora extraordinaria, es decir, cuando contratado a jornada completa haces más horas, se debe pagar a un precio superior a la hora normal. Eso por no mencionar el hecho de que la mayoría de estas horas no se registran, y de hacerlo, muchas veces se pagan en B, por lo que al final tampoco se cotizan.

Por otra parte, los turnos partidos son muy comunes y dificultan de manera considerable la conciliación personal con la laboral. Al final, aunque estés haciendo solo ocho horas, si es un horario partido de cuatro por la mañana y cuatro por la tarde con dos en el medio para comer, son dos horas a las que es muy difícil sacarles partido para descansar o realizar otras tareas. Y, en ocasiones, hay horarios partidos incluso con más de dos horas entre cada turno.

Por si estas condiciones no fueran suficientes, hay que sumarle los breves descansos que ofrecen muchos empresarios de la hostelería, con libranzas de un día a la semana, cuando la ley especifica que los trabajadores tienen derecho a un descanso mínimo semanal, acumulable por periodos de hasta catorce días, de día y medio ininterrumpido, según se expone en el artículo 37 del Estatuto de los Trabajadores.[12]

En este caso, me quedo con la sensación de que muchas de las personas empleadas en este sector no conocen realmente su sueldo porque este varía dependiendo de las propinas. ¿Acaso hay algo más precario que trabajar como asalariado sin saber si vas a cobrar 1.000 o 1.200 euros? Otra de las cuestiones que me dejan perpleja es la dificultad de conseguir un contrato a

jornada completa, porque la trampa consiste en contratar a media jornada a los trabajadores, mientras que hacen el resto de su jornada sin estar dados de alta en la Seguridad Social. Por no hablar del machismo a la hora de contratar a algunas camareras o el acoso que tienen que sufrir cierto número de ellas.

3

BUSCANDO TRABAJO DE DEPENDIENTA

Para conocer de cerca las condiciones laborales que tiene una dependienta, me entrevisto con Mariam, una mujer de treinta y cuatro años con diez años de experiencia en el sector. Lo primero que me dice es que el trabajo de las dependientas «está muy poco valorado» y que cobran «un salario muy bajo».

«Las dependientas hacemos de todo. Muchas veces tenemos que poner y montar escaparates porque los negocios no tienen escaparatista. Además, llevamos a cabo atención al cliente, asesoramiento, limpieza, almacén, cobro en caja, inventario... Vamos, que una dependienta se ve obligada a hacer de todo a no ser que esté en una empresa muy grande que tiene más personal para cubrir otros puestos», explica.

Mariam cuenta que ha trabajado en grandes y en pequeñas superficies, y que cada una posee sus particularidades. «En las grandes superficies resulta común que los turnos sean seguidos. Es decir, de mañana o de tarde, pero siempre rotando, así que es difícil disfrutar de un horario fijo. Normalmente en los turnos de mañana se entra a las siete para recoger lo que traen los camiones y en el turno de tarde se sale a las 22.30 horas», detalla.

«Por otra parte, las pequeñas empresas no suelen tener turnos seguidos y se suele empezar a las nueve o diez de la mañana hasta las dos de la

tarde, más o menos, y luego se entra de nuevo a las cuatro y se sale a las ocho. Es un horario mucho peor, pero no se trabajan los domingos, mientras que en una gran superficie sí se trabaja los domingos», asegura.

Con estos turnos de trabajo la conciliación es muy complicada y a esto se le suma el tipo de contratación que se suele llevar a cabo en este tipo de establecimientos en el que la jornada completa supone un unicornio, vamos, algo imposible de encontrar.

«En esta profesión, con suerte puedes cobrar mil y muy pocos euros mensuales si haces cuarenta horas semanales, lo que pasa es que casi nadie te contrata las cuarenta horas. La mayoría de los contratos son a jornada parcial de dieciocho, veinte o veinticuatro horas y de vez en cuando haces horas extras. Claro, con estas jornadas es imposible independizarte. Por ejemplo, yo tengo treinta y cuatro años y sigo viviendo con mis abuelos porque mi salario no me permite marcharme de casa».

A las jornadas parciales se le suma la temporalidad, también común en el sector. Mariam me explica que se siente como un número porque la suelen coger para campañas concretas o temporadas y, cuando estas acaban, el contrato también lo hace.

«Muchas veces me siento como si fuera un número. Salen unas vacantes para un puesto, pero el contrato es limitado. Te cogen para una temporada o una campaña, y después te despiden y tienes que volver a empezar...», se lamenta.

Otro de los temas que destaca es la atención al cliente y el trato que dan algunos usuarios a las dependientas y dependientes. Comenta que algunos sí que se comportan, pero otros son extremadamente maleducados y tratan a estos trabajadores como si fuesen inferiores.

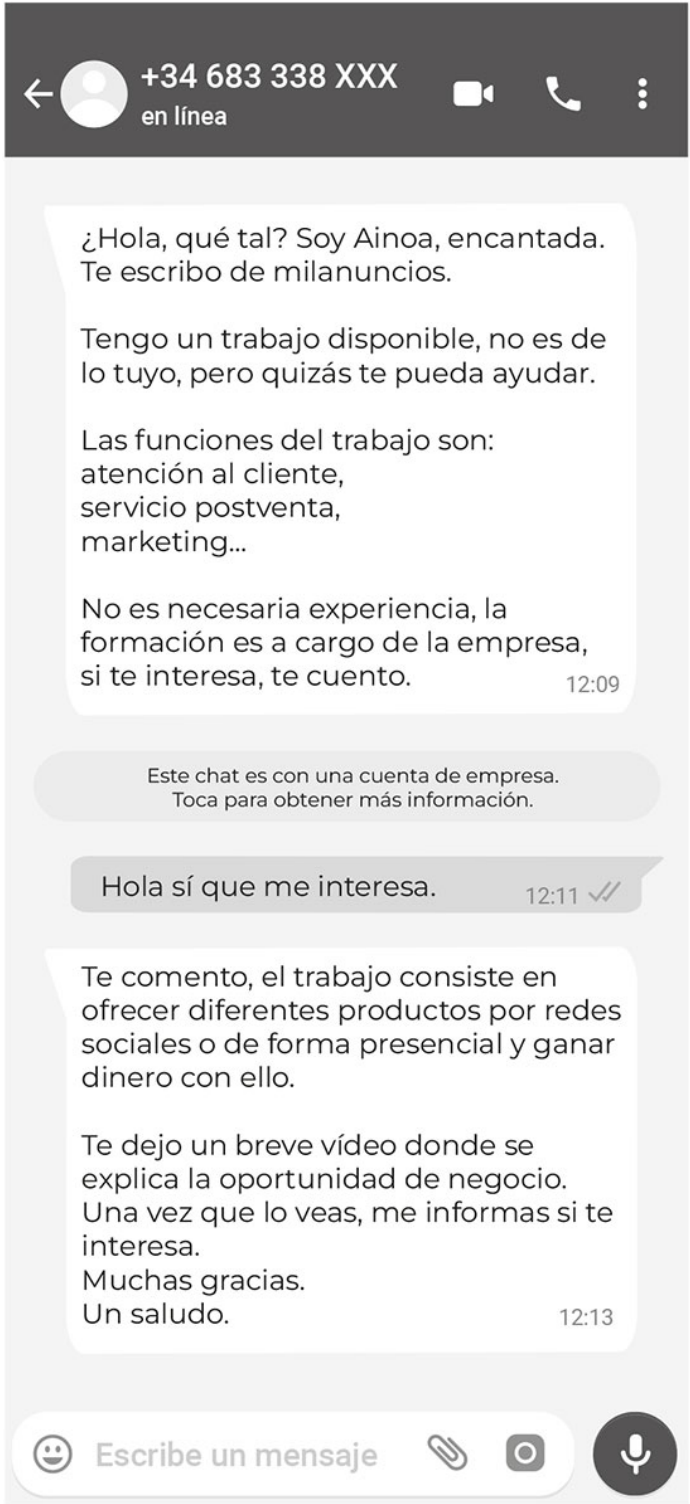
«Hay gente con civismo que te trata bien y, por ejemplo, cuando se prueba la ropa la saca del probador y te la deja en el mostrador. En cambio, también hay clientes que la dejan en el probador hecha una bola y cuando salen te dicen que la recojas tú que para eso te pagan y que no piensan hacer tu trabajo», asegura.

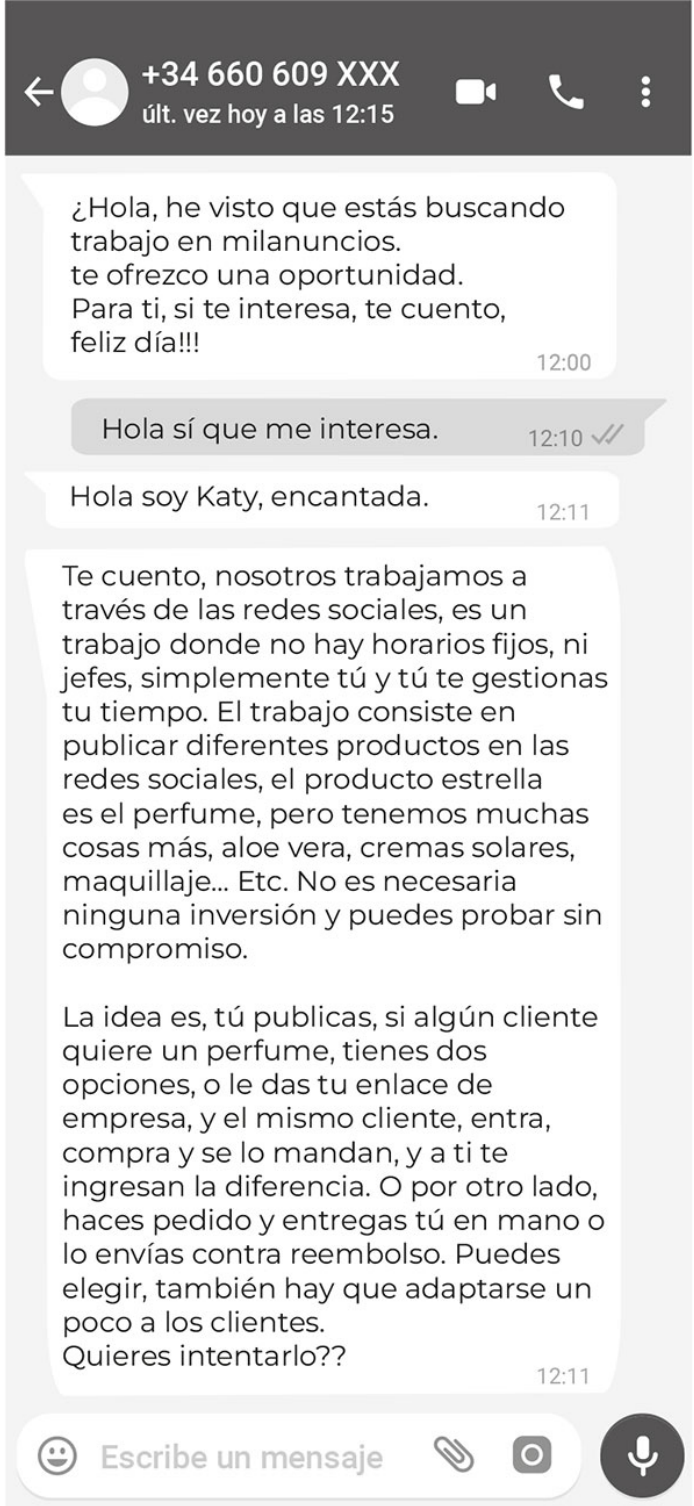
De nuevo, gracias a la información que me ha proporcionado Mariam, ya puedo preparar bien mi personaje. Esta semana seré Amanda López, una chica de veintinueve años que busca trabajo de dependienta. Toda mi carrera profesional ha estado centrada en el comercio, por lo que creo que tendré alguna posibilidad a la hora de encontrar trabajo. ¡Vamos allá!

Día 1

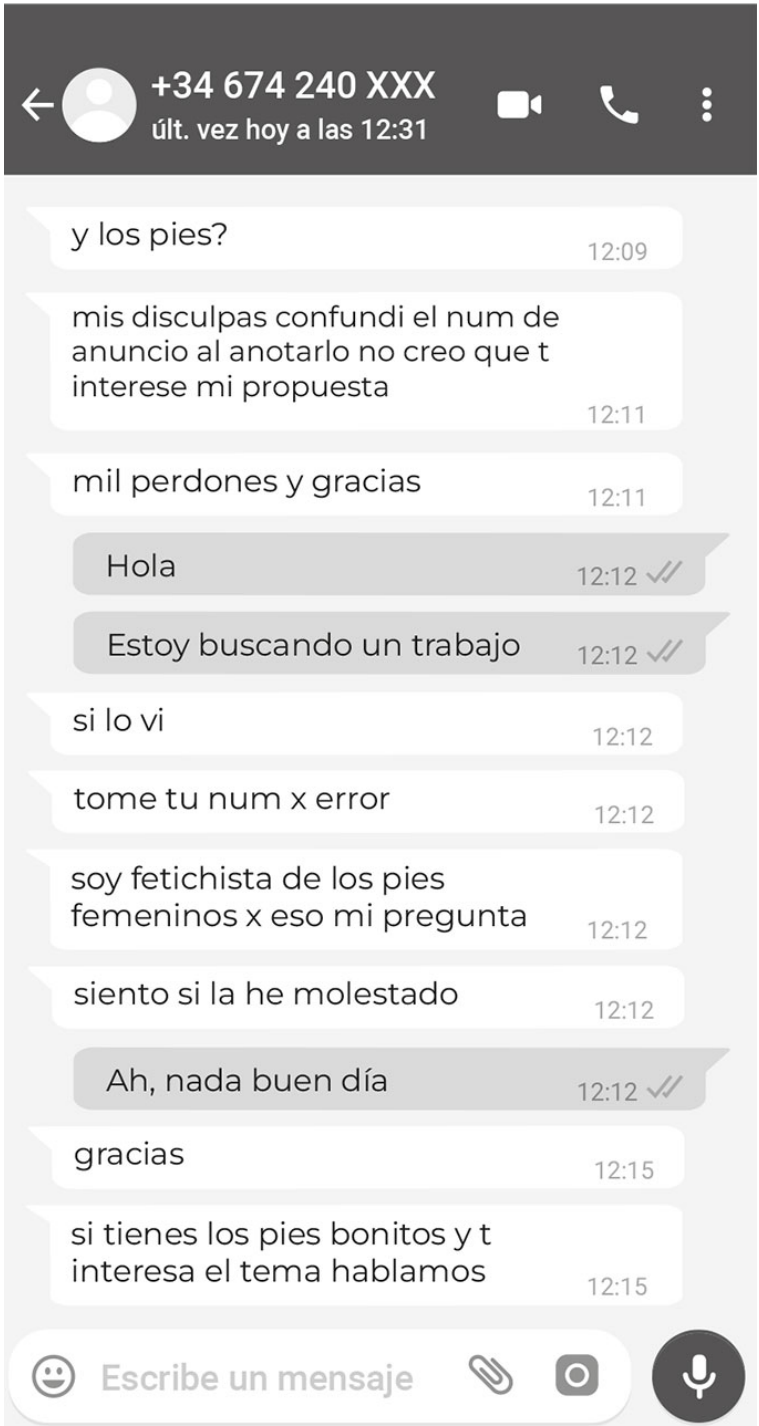
Como en las semanas anteriores buscando trabajo de teleoperadora y de camarera, dedico el primer día a crear el personaje que pretende conseguir un empleo de dependienta y a colgar una serie de anuncios en los que indico que busco trabajo. Como ya he comentado antes, esta semana seré Amanda López, una chica con varios años de experiencia en el sector. Aprovecho y echo un vistazo a diferentes ofertas para hacerme una idea de lo que voy a encontrar. Enseguida veo que, tal y como me relataba Mariam, la contratación a tiempo parcial está a la orden del día en este tipo de puestos. Creo mi currículum y cuelgo varios anuncios en internet explicando que tengo seis años de experiencia como dependienta de ropa en dos empresas.

A las pocas horas de colgar mis anuncios, me escriben varias mujeres ofreciéndome trabajar como vendedora de productos a través de redes sociales. Todas utilizan las mismas frases que manidas para intentar captar a gente como «¿Quieres ser tu propia jefa?», «¿Quieres trabajar desde casa?», «Gana un dinero extra»... Decido pasar olímpicamente de estas supuestas ofertas que no me van a traer más que problemas y frustración. De experiencias anteriores sé que suelen ofrecerte una serie de productos que luego debes vender a un precio mayor para sacar beneficio. Esto es algo bastante común (y que me acompañará durante todo el tiempo que estoy buscando trabajo en diversos sectores): personas que se aprovechan de la necesidad de otras personas que están buscando trabajo a la desesperada, y que aluden al espíritu emprendedor y a la posibilidad de ganar dinero «por tu cuenta». Quienes caen en esta trampa invierten un dinero pensando que puede ser una forma de ganarse el pan en el futuro, pero lo único que se encuentran más tarde es que han gastado su dinero en unos productos que son difíciles de vender.


+34 683 338 XXX
en línea
¿Hola, qué tal? Soy Ainoa, encantada.
Te escribo de milanuncios.
Tengo un trabajo disponible, no es de lo tuyo, pero quizás te pueda ayudar.
Las funciones del trabajo son:
atención al cliente,
servicio postventa,
marketing...
No es necesaria experiencia, la formación es a cargo de la empresa, si te interesa, te cuento.
12:09
Este chat es con una cuenta de empresa.
Toca para obtener más información.
Hola sí que me interesa.
12:11
Te comento, el trabajo consiste en ofrecer diferentes productos por redes sociales o de forma presencial y ganar dinero con ello.
Te dejo un breve vídeo donde se explica la oportunidad de negocio.
Una vez que lo veas, me informas si te interesa.
Muchas gracias.
Un saludo.
12:13
Escribe un mensaje


+34 660 609 XXX
últ. vez hoy a las 12:15
¿Hola, he visto que estás buscando trabajo en milanuncios.
te ofrezco una oportunidad.
Para ti, si te interesa, te cuento,
feliz día!!!
12:00
Hola sí que me interesa.
12:10
Hola soy Katy, encantada.
12:11
Te cuento, nosotros trabajamos a través de las redes sociales, es un trabajo donde no hay horarios fijos, ni jefes, simplemente tú y tú te gestionas tu tiempo. El trabajo consiste en publicar diferentes productos en las redes sociales, el producto estrella es el perfume, pero tenemos muchas cosas más, aloe vera, cremas solares, maquillaje... Etc. No es necesaria ninguna inversión y puedes probar sin compromiso.
La idea es, tú publicas, si algún cliente quiere un perfume, tienes dos opciones, o le das tu enlace de empresa, y el mismo cliente, entra, compra y se lo mandan, y a ti te ingresan la diferencia. O por otro lado, haces pedido y entregas tú en mano o lo envías contra reembolso. Puedes elegir, también hay que adaptarse un poco a los clientes.
Quieres intentarlo??
12:11
Escribe un mensaje

De todos los mensajes que me llegan ninguno corresponde a lo que yo solicitaba en el anuncio: un trabajo de dependienta. Tampoco podía faltar, como ya me ha ocurrido durante la búsqueda de empleo como camarera, el mensaje de un hombre haciéndome propuestas sexuales. En su wasap me explica que es fetichista y que querría tener fotos de mis pies, algo que me violenta bastante, aunque respondo con educación.

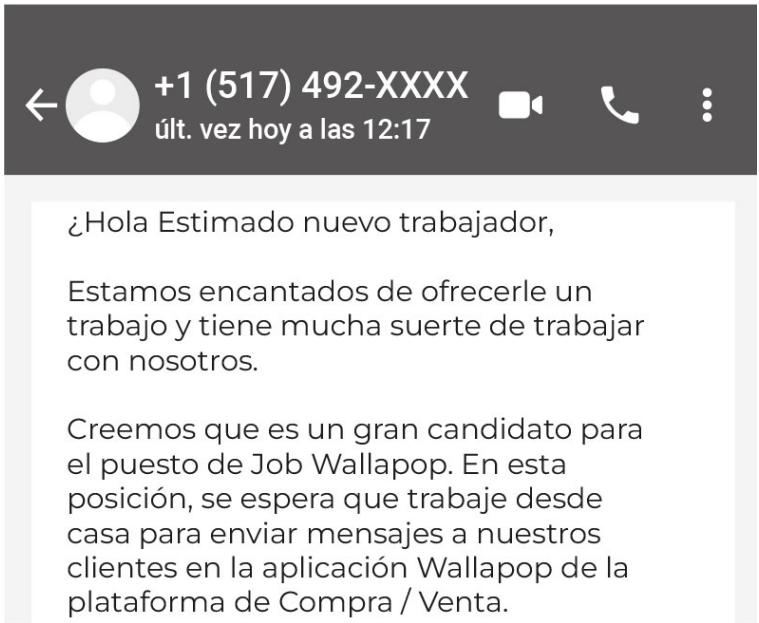


Por si fuera poco, por la tarde me escribe una persona que parece que

se hace pasar por una trabajadora de una empresa (o por lo menos utiliza su logo) y me ofrece vender productos por internet a cambio de una comisión que, según me cuenta, puede llegar a los cien euros diarios.

Este mensaje me huele muy mal y me recuerda a una estafa que conocí hace un par de años que consiste en vender, a través de internet, productos inexistentes para que la gente los compre, pero a la hora de la verdad dichos productos nunca llegan finalmente a su destino.

En estos casos la estafa es doble. Por una parte, se tima a personas que quieran comprar productos electrónicos que jamás recibirán, pero también al supuesto trabajador porque cree que está trabajando cuando en el fondo está estafando a terceras personas. Así que decido dejar de postular a esto para no meterme en ningún lío.



Comenzará en cualquier momento en que acepte el trabajo e informará directamente a su Asistente de administrador de WhatsApp.
Tu salario base inicial es de (500-700 €) semanales que se pagará en (2 días, 5 días o semanalmente) a través de (Transferencia bancaria, Depósito bancario). Además, ofrecemos beneficios como (seguro, tiempo libre pagado, etc.).
El paquete de beneficios se explicará con más detalle durante el proceso de incorporación.
Estaremos encantados de verle trabajar con nosotros.
Una vez que acepte el trabajo, puede consultar al asistente del gerente a través de WhatsApp para que lo ayude más sobre qué hacer y los pasos a seguir para más.

Esperamos saber de usted.

Buenos días!

11:49

Tenemos cientos de empleados en todo el mundo que hemos contratado en función de sus intereses en materia de estándares.

Tenemos un trabajo para ti, serás uno de nuestros trabajadores de la Plataforma Wallapop para enviar mensajes a los clientes.
Lo que significa que enviará mensajes a la gente de Wallapop en nuestro nombre. De este modo, puede trabajar desde su teléfono móvil en casa o donde sea que esté enviando mensajes a las personas que venden teléfonos, computadoras portátiles y electrodomésticos, por la mañana y por la noche todos los días.

Dependiendo de tu salario, eventualmente ganarás 100 € cada día.

11:50

Escribe un mensaje

Día 2

A las 12.30 de la mañana recibo la llamada más desagradable que he tenido durante el tiempo que llevo con este proyecto. Me llama un hombre con voz muy grave y me comenta que en su empresa necesitan contratar una dependienta. Las condiciones son bastante buenas ya que ofrecen 1.300 euros netos por una jornada de cuarenta horas y un mes de vacaciones, por lo que muestro mi claro interés en el puesto de trabajo. El señor me explica que sería para trabajar en un sexshop, pero se justifica diciendo que en ningún momento tendría que «refrotarme» con los clientes y que a mí no me tocarían, algo que me mosquea porque, *a priori*, ninguna dependienta tiene que «refrotarse» con ningún cliente y no entiendo por qué lo subraya.

Además, en la llamada me informa de que es «de protocolo» hablar tal y como «se habla en la calle», y me dice que me va a hacer una prueba para ver si soy una mujer «liberal y desinhibida», así que empieza a pedirme que diga palabras como «polla» y similares. Vamos, que básicamente me empieza a pedir que le diga guarradas por teléfono mientras él escucha. Yo me pongo muy nerviosa y le pregunto si no se podría hacer una entrevista en la tienda en vez de por teléfono y me comenta que no, que primero tienen que saber si soy capaz de decir guarradas al teléfono o no.

«¿Me podrías decir qué es lo que se hace en la cama?». «¿Y qué es lo que tienen los hombres?». A lo que voy respondiendo aquellas palabras que el hombre quiere que diga.

Después de pasar muy mal rato, le cuelgo el teléfono y me recuerdo que lo que estoy haciendo es un experimento, pero no puedo quitarme de la cabeza la cantidad de mujeres que han tenido que sufrir situaciones así mientras buscaban trabajo. Entiendo que este hombre no es ningún empresario, sino una persona que se hace pasar por uno.

Un par de horas más tarde, recibo otra llamada de teléfono en la que otro hombre me explica que buscan a una dependienta para una tienda en Madrid y, sin detallarme las condiciones ni el salario, me cita para una entrevista presencial al día siguiente a las nueve de la mañana.

Por la tarde me dedico a buscar ofertas en InfoJobs. Observo que muchas de ellas son a tiempo parcial, pero con disponibilidad total. Algunos de estos anuncios prometen que las trabajadoras y los trabajadores podrán tener la posibilidad de formar parte de la plantilla. Entre los anuncios que ojeo encuentro uno de dependienta en el que piden a una

persona para trabajar únicamente doce horas a la semana, pero que tenga disponibilidad total. Lo que veo a la hora de postular a esta oferta de trabajo es interesante porque en el test previo a enviar el currículum te preguntan si tienes disponibilidad para trabajar en cualquier turno. De esta forma, a pesar de ofrecerte un puesto de solo doce horas semanales la empresa puede realizar un primer filtro y escoger a las personas con las que pueden contar para todo el día.

AYUD. DEPENDIENTE/A (12 H)

Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Cuántos años de experiencia tienes como dependiente/a?

◯ Más de 2 años.
◯ Menos de 1 año.
◯ Más de 1 año.

2. ¿Tienes disponibilidad para trabajar en cualquier turno?

◯ Sí.
◯ No.

3. ¿Puedes trabajar fines de semana y festivos?

◯ Sí.
◯ No.

4. ¿Estás actualmente trabajando?

◯ Sí.
◯ No.

5. ¿Te interesa la jornada de 12 horas semanales?

◯ Sí.
◯ No.

6. ¿Qué tareas has realizado como dependiente/a? ¿Resides cerca del centro comercial?

0/500 caracteres

El hecho de que te pidan tener disponibilidad de lunes a domingo también es muy habitual en estas ofertas de trabajo. Incluso que tengas disponibilidad de lunes a domingo en jornada partida; es decir, ser esclava de una empresa que paga lo justo y necesario, pero te tiene todo el día comprometida sin permitirte siquiera el dudoso privilegio del pluriempleo para llegar a fin de mes con más margen en la cuenta bancaria.

Requisitos mínimos

—Experiencia comercial en el sector de la telefonía.
—Disponibilidad para trabajar de Lunes a Domingo.
—Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos de mañana, tarde y/o turno partido.
—Excelente trato al cliente.
—Ganas de trabajar, compromiso con los objetivos de la empresa.

Descripción

2. ¿Tienes disponibilidad para trabajar de lunes a domingo en turnos rotativos de mañana, tarde y/o partido?

◯ Sí.
◯ No.

Adjunta tu CV personal (Opcional)

Día 3

Me dirijo por la mañana a la entrevista que había concertado con el hombre que me llamó el segundo día. El paseo no es excesivamente largo y mientras camino voy repasando mi currículum y mi falsa identidad. Cuando llego al local, que resulta ser una de las múltiples tiendas de ropa y calzado que hay por la zona, un señor de unos cuarenta y cinco años me dice que me siente y me hace una típica entrevista sobre mi experiencia laboral, mis aficiones, mis aspiraciones en la vida y ese tipo de cosas.

Según avanzan los minutos, el señor se va mostrando más convencido de mi perfil y finalmente me comenta que estaría interesado en contratarme si a mí me cuadran las condiciones.

«Ya sabes que en comercio no se gana mucho dinero, aunque nosotros intentamos pagar lo mejor posible», comienza a decirme. «Actualmente el horario sería de 10.00 a 14.00 y de 17.00 a 21.00 de lunes a viernes y los sábados de 9.00 a 14.00 de la tarde. Estamos ofreciendo un contrato de seis meses prorrogables y el sueldo es de 1.200 euros brutos en doce pagas», finaliza.

Como mi intención no es aceptar el trabajo, le digo que muchas gracias pero que no estoy interesada en esas condiciones y me marcho a seguir buscando empleo como dependienta con la esperanza de encontrar algo mejor.

Paso la tarde navegando por internet a la caza de más ofertas e intentando conseguir ganar un poco más de 15.000 euros al año por una jornada completa. Pero resulta prácticamente imposible mejorar esas condiciones, ya que la mayoría de los comercios solo proponen una jornada parcial y en los que sí ofrecen la jornada completa los salarios son muy bajos y los turnos, partidos.

Día 4

En mi búsqueda por internet me topo con una oferta que a primera vista parece cumplir con lo que pretendo lograr, un contrato con un salario algo superior a lo que venía encontrando hasta ahora. El salario es de 16.500 euros brutos anuales. Además, aseguran que se ofrece un contrato estable. Según voy estudiando la oferta, desvelo lo que hay detrás realmente.

Para empezar lo de la estabilidad es opinable, pues ofrecen tres meses de contrato iniciales, después pasar a uno de nueve meses, y un contrato indefinido al final. Pero es que la jornada laboral está repartida en turnos rotativos de lunes a domingo que pueden llegar a ser de hasta setenta y cinco horas semanales. Esto es casi el doble de una jornada completa normal. Hay cuatro turnos diferentes: el turno A es de cincuenta y cinco horas semanales, el turno B es de cuarenta y cuatro horas y media semanales, el turno C es de setenta y cinco horas semanales sin ningún día de descanso, y el turno D de veintiocho horas semanales.

En el anuncio se especifica que cada semana te toca un turno, por lo

que los empleados realizan un total de doscientas dos horas y media mensuales, algo muy alejado de las ciento sesenta que se tienen que hacer por una jornada completa.

Descripción

En nuestra empresa llevamos 25 años encontrando oportunidades profesionales para la gente que busca trabajo. Tenemos experiencia, somos solventes y estamos comprometidos. En este momento tenemos esta posición vacante. ¿Te encaja?

Estamos buscando cubrir un puesto de dependiente para importante empresa especializada en venta de productos sector industrial: construcción, ferretería, electricidad, fontanería, etc.
Funciones: Identificación de nuevos productos demandados. · Control de recepción de materiales procedentes de proveedores, almacenamiento, custodia, embalado y envío, cuando sean requeridos por el personal de la Compañía. · Informar al comprador de envíos que se reciben defectuosos para la reposición del material y la posterior evaluación del proveedor. · Mantenimiento del lineal o zona de tienda asignado. Etiquetado, limpieza, control de stock. · Cierre de caja. · Ofertas de venta. · Atención al cliente en mostrador y sala de venta.

Se ofrece
Contrato estable: 3 meses + 9 meses + indefinido.
Salario: 16.500 € brutos anuales (posibilidades de desarrollo en la empresa).
Horario: turnos rotativos de lunes a domingo. Se libran 2 fines de semana al mes completos.
4 TURNOS ROTATIVOS DE TRABAJO EN UN MES, CADA SEMANA CADA EQUIPO PASA POR UN TURNO.

TURNO A: LUNES A VIERNES: 09.00 a 20.00.
SÁBADO Y DOMINGO LIBRE.
TURNO B: LUNES Y MARTES: 06.00 a 17.00.
MIÉRCOLES Y JUEVES: 06.00 a 16.00.
VIERNES: 06.30 a 14.00.
SÁBADO: 08.00 a 13.00.
DOMINGO LIBRE.
TURNO C: LUNES Y MARTES: 07.00 a 18.00.
MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES: 06.00 a 17.00.
SÁBADO: 07.00 a 19.00.
DOMINGO: 07.00 a 15.00.
TURNO D: LUNES Y MARTES LIBRE.

MIÉRCOLES, JUEVES: 08.00 a 19.00.
VIERNES: 08.00 a 14.00.
SÁBADO Y DOMINGO LIBRE.

Aunque postulo no recibo respuesta, así que decido llamar a varios anuncios más que me voy encontrando para ver si consigo concertar alguna entrevista. En muchos de ellos no se especifica ni el horario ni el salario, por lo que llamo un poco a ciegas. En prácticamente todas las llamadas la persona de recursos humanos me pide que envíe un mail con mi currículum. Esto no llego a comprenderlo, puesto que ya les he enviado mi currículum por la web. Una de las cosas más molestas de buscar trabajo es la cantidad de información que tienes que dar a terceras empresas para algo tan simple como tener acceso a las ofertas de trabajo. En muchas ocasiones para una misma oferta de trabajo debes dar todos tus datos personales, experiencia y educación varias veces antes de que te confirmen que han recibido la candidatura. Esto implica regalar tus datos a terceros, además de una gran pérdida de tiempo. Si ya he dado todos mis datos, ¿para qué necesitan que vuelva a enviarles mi currículum?

Sin embargo, cuando les pregunto por las condiciones y los horarios, como sucede en este caso en particular, me explican que esas cuestiones se tratan en la entrevista presencial. Lo cual significa una doble pérdida de tiempo (y de dinero porque tengo que ir en transporte público), ya que ahora, además, me hacen ir a una entrevista sin saber si me van a interesar las condiciones. Y no es la primera vez que me lo encuentro, por lo que parece algo habitual.

Tras cuatro llamadas decido ponerme seria en esta cuestión y, a la quinta llamada, exijo (aunque de forma muy educada) que me den alguna pista sobre el horario y el salario, pero la mujer que está al otro lado del teléfono me asegura que no me puede facilitar la información porque eso depende del candidato. «¿Cómo que depende del candidato? ¿Voy a tener un horario diferente que otro compañero en función de lo que responda?», le planteo. Ella se limita a concertarme una cita (sin ni siquiera pedir mi currículum) y decirme que la información se da presencialmente.

Esa misma tarde acudo a la oficina en la que me han citado. Por lo que veo, se trata de un lugar de alquiler de despachos y supongo que alguien de la empresa lo está alquilando para realizar ahí las entrevistas. Llego puntual, a las 17.20 horas, tal y como me habían dicho por teléfono. A los

pocos minutos sale una mujer de unos cuarenta años que me invita a pasar y por la voz me doy cuenta de que es la misma persona con la que había hablado por teléfono.

Durante unos minutos me explica las tareas que desarrollaría, que básicamente consisten en atender a los clientes de un negocio de productos médicos, además de realizar el inventario, hacer la caja, limpiar el almacén y tener todo ordenado. Tras preguntarme cuestiones más habituales como si tenía experiencia y temas similares, llegaron las preguntas.

«Y tú, ¿tienes pareja? ¿Estás estudiando o te dedicarías cien por cien a tu trabajo? ¿Tendrías inconveniente en trabajar los fines de semana si las circunstancias lo requiriesen?», comienza la mujer. Tras responder perfectamente a sus preguntas, me explica que buscan una persona que dé el cien por cien en el trabajo.

«En esta empresa nos apoyamos los unos a los otros y si la empresa crece, nosotros crecemos con la empresa. Aunque tu labor es la de menor rango, es imprescindible. La persona anterior estuvo con nosotros cinco años y ahora ha decidido marcharse a su tierra. Te pagaríamos 12.600 anuales en doce pagas», me informa.

Respondo con una mueca que da a entender que ese dinero por una jornada mucho más amplia de cuarenta horas me parece una estafa, pero me limito a preguntar: «¿Y de qué horario estamos hablando?».

«Un horario comercial, de 10.00 a 14.00 y de 16.00 a 20.00 de lunes a viernes. En principio los fines de semana no se trabaja, pero como te he comentado nos tenemos que adaptar todos a las circunstancias. Además, si aceptas el empleo podemos hablar de la posibilidad de darte algo de dinero por objetivos, estaríamos hablando de unos cincuenta euros más al mes», me dice. Tras la entrevista le aseguro que voy a pensarlo y que le daré una respuesta, aunque tengo claro que la rechazaré.

Día 5

Me descartan en la mayoría de las ofertas a las que postulo y cuando veo la cantidad de gente que se ha apuntado, que ha mandado un e-mail o que ha llamado por teléfono, me doy cuenta de las pocas posibilidades que tengo.

El 90 por ciento de las ofertas son para jornadas parciales y, de nuevo, piden disponibilidad completa. Me llama la atención una oferta en la que especifican como beneficio social que te dan el móvil de empresa, como si

fuese algo bueno tener un canal abierto veinticuatro horas con la empresa.

—Trazar estrategias comerciales.
—Selección de personal.

Tipo de industria de la oferta
Servicios de RRHH

Categoría
Comercial y ventas - Comercial

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
0

Número de vacantes
1

Horario
Turno partido de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 19.00 horas

Salario
Salario: 12.000 € - 15.000 € bruto/año

Beneficios sociales
Porcentaje sobre objetivos
Teléfono móvil

29 inscritos a esta oferta
Nuestro consejo: inscríbete si tienes el perfil, puede que se ajuste más que el de otros inscritos.

INSCRIBIRME EN ESTA OFERTA

Entre las condiciones que me resultan más difíciles para trabajar como dependienta son los turnos y los horarios, ya que, en los pocos empleos que se ofertan a jornada completa, las jornadas son maratonianas y es

prácticamente imposible conciliar.

Descripción

SE BUSCA DEPENDIENTA PARA TIENDA DE ROPA VENTA AL POR MAYOR Comerciales en MADRID.
Se busca dependienta con experiencia en sector moda y preferencia si ha trabajado en venta al por mayor. Aptitudes: simpatía, dotes comerciales, organización, buena memoria para referencias y productos, manejo de windows, redes sociales y web.
Tareas: gestión y seguimiento de clientes, preparación de pedidos, cobro y arqueo de caja, limpieza diaria, mantener las cuentas de las redes sociales, hacer fotos a los productos nuevos, envío de pedidos.
Horario: 10-19 h de domingo a viernes.
Salario a negociar según experiencia y facultades.

Tipo de industria de la oferta
Venta al por mayor

Categoría
Otros - Sin especificar

Requisitos

Estudios mínimos
Otros títulos, certificaciones y carnés

Experiencia mínima
Al menos 1 año

Descripción

Buscamos persona con conocimientos de vinos para atender tienda de vinos. Atención y venta al público. Enviar e-mail con currículum. Horario L-V de 10 a 14 y de 17 a 20.30 horas. Sábados solo mañanas. Incorporación inmediata. Gracias.

Tipo de industria de la oferta
Venta al por menor

Categoría
Ventas al detalle - Venta al detalle

Nivel

Empleado/a

Día 6

Por suerte encuentro un par de ofertas de empleo en las que ofrecen salarios superiores a 1.200 euros. Es decir, salarios con los que por lo menos se puede vivir en una ciudad como Madrid. El primero de ellos es para dependienta de una tienda de sofás y otros muebles de descanso. En este caso buscan a una persona con experiencia de tres a cinco años, solicitan que tenga coche y formación en ventas. A cambio, ofrecen un contrato indefinido (con tres meses de prueba) con sueldo de 1.300 euros brutos al mes por doce pagas, aunque el horario es terrible, ya que se trabaja de 10.00 a 14.00 y de 16.30 a 20.30 horas.

Empresa con más de 40 años de experiencia en el mercado del SOFÁ y del DESCANSO, con más de 12 tiendas en España busca DEPENDIENTE/A para una de sus tiendas de MADRID.

Buscamos una persona amable, con muy buena facilidad para relacionarse y con una clara orientación a la venta.

El tipo de productos son sofás y sistemas de descanso de calidad alta.

Hombre o mujer, edad indiferente.

El tipo de contrato es indefinido con periodo de prueba de 3 meses.

El salario bruto será de 1.300 € por 12 meses + variable del 2% sobre facturación.

El horario de lunes a sábado es de 10.00 a 14.00 y de 16.30 a 20.30 horas.

Se trabajan 8 horas diarias dentro de estos horarios, con 2 días festivos a la semana, domingo y otro día a definir.

Se trabajan 40 horas semanales, pero se valora tener disponibilidad horaria para realizar cambios en los turnos, cubrir bajas en otras tiendas cercanas, etc...

SE RECOMIENDA QUE ENVÍES EL CURRÍCULUM CON FOTOGRAFÍA RECIENTE.

Manejo informático nivel medio-alto.

Disponibilidad para itinerancia entre tiendas de Madrid.

Disponibilidad para desplazamiento de formación fuera del lugar de residencia, con alojamiento y desplazamiento a cargo de la empresa.

Por suerte, el segundo es de lo mejor que he encontrado en este sector. Se trata de un empleo de dependiente en una ferretería industrial. Piden experiencia y vehículo, pero a cambio ofrecen 1.375 euros netos al mes en doce pagas más dos medias pagas. No obstante, el horario es bastante matador porque la persona que esté en el puesto debe trabajar desde las ocho y media de la mañana hasta las siete de la tarde con dos horas para comer y sábados alternos de ocho y media de la mañana a doce y media.

Descripción

Distribuidores de las primeras marcas del mercado, caracterizadas por prestaciones y calidades insuperables, precisa incorporar un dependiente con dos años de experiencia conocimientos de cerrajería y fontanería, etc., recepción de mecánica, preparación de pedidos y salidas esporádicas a repartir a zona cercana.
Se ofrece contrato laboral con sueldo de 1.375 € / neto mes por doce pagas, más dos pagas según convenio y Contrato indefinido.
Horario de lunes a viernes: 8.30-14.00 h; 15.30-19.00 h,
sábados alternos 8,30-12.30 h.

Tipo de industria de la oferta
Servicios de RRHH

Categoría
Atención a clientes - Atención al cliente

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
1

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de dependienta, llego a varias conclusiones. Una de ellas es que se trata de otro de los sectores que esconde una gran precariedad laboral, y no solo por los salarios, también por los horarios, la poca conciliación y las jornadas a tiempo parcial. Sin duda, los empleos relacionados con el comercio son realmente sacrificados por el horario comercial que existe en España, lo que conlleva que muchas personas vivan únicamente para trabajar. Al final, tener que trabajar desde por la mañana hasta última hora de la tarde, con descansos de pocas horas que no permiten al trabajador buscarse otros planes (familiares, de ocio, de estudios...) hace que estas personas sean, en muchas ocasiones, esclavos del trabajo. El problema está también en lo opuesto: las jornadas parciales involuntarias, típicas en este sector. Este tipo de jornadas obliga a algunos y algunas trabajadoras a tener que buscarse otro trabajo para poder llegar a fin de mes, dificultando a su vez su vida más allá del trabajo.

4

BUSCANDO TRABAJO DE LIMPIADORA

Para este capítulo cuento con la ayuda de Anita, una señora de sesenta y dos años que lleva toda su vida empleada como limpiadora. Ha trabajado limpiando oficinas, colegios y casas. Lo primero que destaca es que, en función del lugar de trabajo, la tarea puede ser más o menos dura.

«No es lo mismo limpiar una casa, que como mucho tendrá dos baños, que limpiar un colegio o una empresa. Normalmente en las casas se trabaja mejor porque las familias te acaban cogiendo cariño, pero en una oficina eres la última mierda... Siento expresarlo así, pero es la verdad y eso que no he trabajado como camarera de piso, que ya tiene que ser el ascensor que va directo al infierno», relata.

«Mi amiga Mari Cruz sí que ha trabajado como camarera de piso y ahí la gente no te respeta nada. Ni a ti ni a tu trabajo. En una oficina, una casa o un colegio la gente lo cuida todo un poco más porque es el lugar en el que viven, estudian o trabajan, pero a un hotel la gente va a disfrutar, a descansar, a beber... y así dejan las habitaciones».

Anita me explica que ella siempre se ha sentido bien ejerciendo su actividad en casas particulares porque allí la trabajadora tiene sus horas y puede organizarse para cubrirlo todo, algo que en las oficinas no ocurre. «Yo he llegado a tener contratos de treinta minutos, ¿tú sabes lo que es limpiar una oficina en treinta minutos? Aún no te has puesto los guantes y

ya te toca marcharte. Esos contratos han sido los peores. Tienes que hacer un trabajo y lo tienes que hacer rapidísimo. Ninguna trabajadora se para un segundo a pensar que a esas velocidades sufres, se genera mucha ansiedad y te acabas haciendo daño porque priorizas que todo quede limpio en pocos minutos antes que tu propia salud. Eso en una casa no pasa, o por lo menos no pasa tanto. En las casas te conocen y te suelen respetar. Puede que algunas familias sean muy exigentes y te contraten tres horas cuando necesitarías cuatro o cinco, pero una cosa son tres horas y otra muy distinta son treinta minutos».

Veo que uno de los temas en los que Anita hace más hincapié es en el trato que ha recibido en diversos trabajos limpiando oficinas. En una hora y media de conversación, perdí la cuenta del número de veces que dijo la frase «nos tratan como la última mierda».

«Si nadie enseña, no habría educación; si nadie construye, no habría edificios; si nadie cultiva, no habría comida, y si nadie limpia, todo estaría sucio. Cada uno de nosotros es importante e, independientemente de en lo que se trabaje, el respeto debería ser lo primero».

Durante la última parte de la conversación, Anita me contó algunas de las situaciones más terribles que le había tocado vivir en el trabajo. «La última fue hace unos pocos años. Puse un anuncio en internet porque se me habían caído dos casas y tenía tres huecos durante la semana. Me contactó un señor algo más mayor que yo para cubrir los tres huecos. No puso pegas con el precio por hora y empecé a ir los martes, los jueves y los sábados. En total hacía con él ocho horas a la semana y ganaba ochenta euros, un dinero que necesitaba. A las pocas semanas me preguntó si podía hacer más horas, pero yo ya tenía todo ocupado, por lo que me ofreció doce euros la hora en vez de diez. Aun así, le expliqué que las casas que tenía eran de mucha confianza y de muchos años, por lo que no iba a dejarlas. El señor fue subiendo hasta llegar a los dieciséis euros por hora y cuando le dije que me lo pensaría, él me respondió que tenía que limpiar con un camisón suelto y corto... Nunca más volví a esa casa», me confiesa.

Anita me contó varios desencuentros que había sufrido en trabajos realizados en oficinas. Todos me llamaron la atención, pero observé que había un patrón que se repetía: persona tira algo al suelo, trabajadora le pide que lo recoja, persona tira más cosas al suelo o se marcha sin recoger lo que había tirado previamente para intentar demostrar que está por encima de ella. La historia que más me impactó fue sin duda una que le ocurrió hace muchos años. No fue capaz de concretarme en qué año

sucedió, pero calculaba que en los 2000. Estaba limpiando una academia en la que estudiaba gente joven. La situación es la típica: persona tira algo al suelo, la trabajadora le pide que lo recoja... ¿y qué hace el chaval? Sacarse la chorra y hacer como que meaba en el suelo con «absoluto desprecio», recalca Anita.

Tras mi conversación con Anita, he podido conocer un poco más las condiciones a las que se enfrentan muchas trabajadoras. Gracias a sus vivencias, he podido preparar mejor mi personaje. Durante esta semana seré Sonia, una chica que está buscando trabajo de limpiadora, pero que ya cuenta con experiencia porque empezó a trabajar con veinte años. Tengo treinta años y busco empleo tanto en casas particulares como en oficinas. ¡Vamos allá!

Día 1

Hoy he decidido tantear el terreno, así que me meto en diferentes páginas de anuncios para ojear. Para buscar empleo de limpiadora, he escuchado que la página de compraventa Wallapop puede ser buena para buscar trabajo porque la gente que te contacta está cerca de tu ubicación y así me ahorro tiempo y dinero en trasladarme al trabajo. Para orientarme en la publicación de mi anuncio, busco los de otras limpiadoras para ver en qué rango de euros la hora nos estamos moviendo y la media está entre nueve y once euros, así que pongo un anuncio a diez euros la hora para ver si me sale algo.

Tras la publicación de mi perfil en Wallapop, continúo navegando por diferentes portales de empleo. Lo primero de lo que me percato es que en muchas ofertas de trabajo te piden disponibilidad total, pero para contratarte únicamente tres o cuatro horas diarias, algo que me parece muy injusto porque con esas condiciones no solo es muy difícil tener un salario que te permita sobrevivir, sino que además tampoco puedes buscar un empleo complementario porque necesitas estar disponible en todo momento. Me parece abusivo y egoísta. También me llama la atención que en este sector es mucho más común que en otros pedir un certificado de discapacidad. De hecho, hay páginas enteras en las que solo encuentro ofertas en las que el requisito fundamental es tener un 33 por ciento de discapacidad o más, eso sí, la discapacidad no puede afectar en ningún momento al trabajo.

Destacada

SOLO PERSONAS CON «DISCAPACIDAD» OPERARIO/A DE LIMPIEZA
CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD EN VIGOR....

Diversitas CEE

Hace 5 d

Se ofrece incorporación inmediata al puesto de trabajo por IT de un trabajador. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE...

Contrato a tiempo parcial | Jornada parcial - mañana | Salario no disponible

OPERARIO/A DE LIMPIEZA CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD IGUAL O SUPERIOR AL 33%
VARIAS ZONAS MADRID

Servicios Integrales de Limpieza

Madrid | Hace 2 d

Empresa necesita incorporar para distintas provincias de Madrid operarios/as de limpieza con certificado de discapacidad igual o superior al 33% FUNCIONES...

Contrato otros contratos | Jornada indiferente | 900-1.200 € bruto/mes

OPERARIO/A DE LIMPIEZA CON DISCAPACIDAD DEL 33% O SUPERIOR

Servicios Integrales de Limpieza

Alicante/Alacant | Hace 2 d

Parece que en los anuncios de empresa sí que hacen contrato (de mierda en muchas ocasiones), pero en el caso de los particulares no hay contrato ni nada semejante. Además, en los pocos anuncios que encuentro en los que se especifica que se hace contrato prácticamente no ofrecen nada indefinido; la mayoría son temporales y algunos, fijos discontinuos.

Descripción

Funciones
Grupo empresarial ofrece, a través de sus empresas especializadas, las mejores soluciones de externalización de servicios. Nos responsabilizamos completamente de toda la actividad. A través de nuestra aportación de recursos, tanto técnicos como humanos, nuestros clientes optimizan
sus recursos y mejoran su productividad.
Precisamos incorporar un equipo de camareros/as, limpiadores/as de habitaciones para una residencia de estudiantes situada en Madrid.
El perfil que se requiere es una persona que se encargue de la limpieza de las zonas comunes y de las habitaciones.

Las funciones principales serán:
—Limpiar las habitaciones a fondo.
—Preparar el juego de sábanas.
—Limpiar zonas comunes.

Se ofrece:
—Contrato: Fijo discontinuo.
—Horario de lunes a domingo de 11.00 a 15.00 h con dos días de descanso rotativos.

Categoría
Otros - Sin especificar

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
1

Salario
Salario no disponible

99 inscritos a esta oferta

Tus funciones principales serán:
—Limpieza y desinfección de instalaciones y maquinaria.

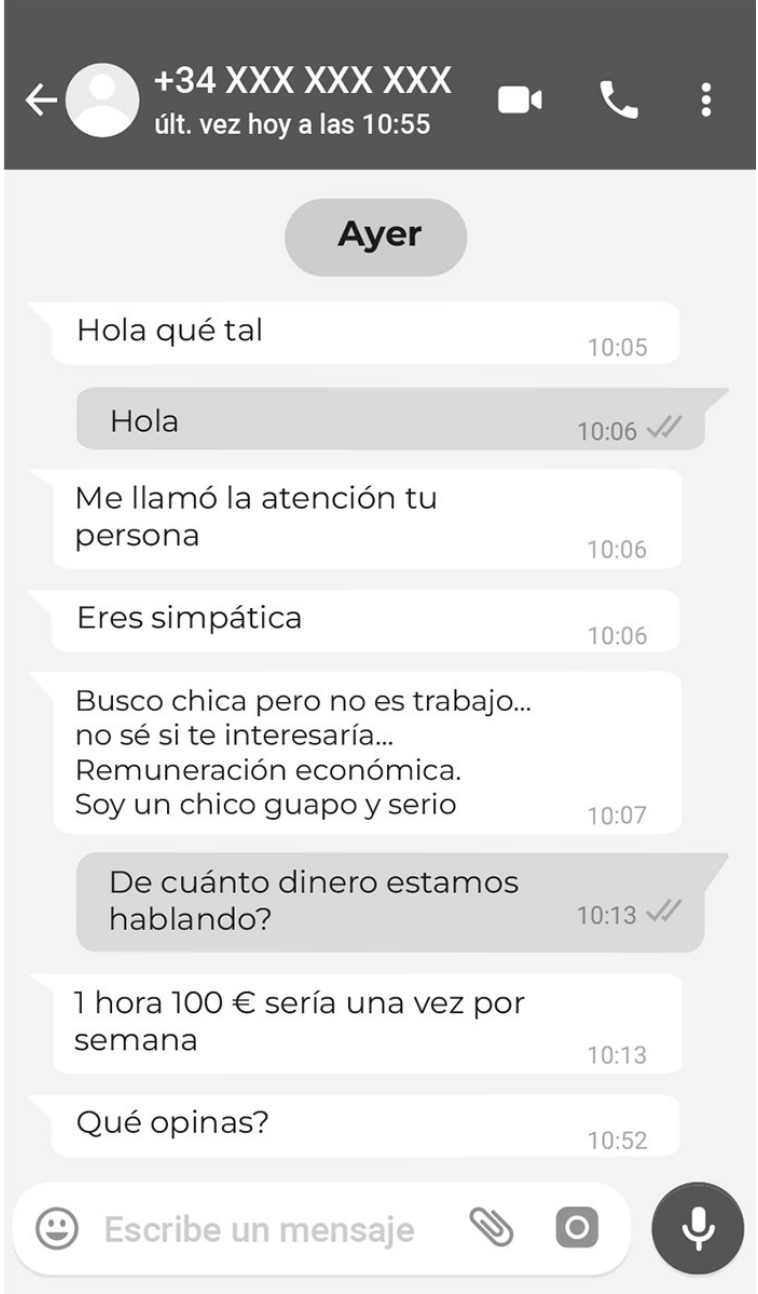
REQUISITOS:
—Imprescindible experiencia previa de al menos 6 meses realizando funciones similares a las descritas.
—Disponibilidad para desplazarse a la zona.
—Disponibilidad horaria para trabajar los fines de semana en horario de 17.00 a 01.20 horas (Jornada de 8 h diarias).

CONDICIONES:
—Contrato eventual hasta fin de obra.
—Jornada completa.

Tipo de industria de la oferta
Otras actividades

Día 2

Recibo mi primer mensaje en Wallapop. Es de un hombre que directamente me dice que no me ofrece trabajo. Me propone tener «encuentros» por cien euros y yo solo puedo pensar en Anita, el señor de los dieciséis euros la hora y el camisón suelto y corto.



Después de esto, dedico el resto del día a mandar mensajes sin parar a todas las ofertas de limpiadora que encuentro. También decido poner un anuncio en internet para ver si consigo algo. Un anuncio corto, conciso y sin mucha floritura. A las pocas horas recibo un par de llamadas, una de un hombre de Vallecas que necesita a una persona que limpie en profundidad

su casa y otra la de una mujer que busca una chica para limpiar nueve horas a la semana.

El hombre me ofrece un único día de limpieza y paga 6,50 euros la hora como casi siempre sin contrato, pero la mujer quiere a una persona para limpiar todas las semanas. Además, paga diez euros la hora, por lo que decido concertar una entrevista con ella para esa misma tarde.

A las cinco en punto de la tarde me bajo y camino hasta la casa de Miriam, la mujer con la que había quedado horas atrás. Al llegar me recibe una señora de unos cuarenta y cinco años vestida con un traje de chaqueta rojo. La entrevista transcurre tranquila, me enseña su enorme casa y me comenta que tiene dos hijos: un chico y una chica. Después de una conversación de unos veinte minutos se detiene para hablarme de los baños de la vivienda.

«Mi hija y yo usamos un baño y mi hijo y mi marido utilizan el otro porque hacen pis de pie. Es la zona más sucia de la casa, pero con unos guantes se limpia fenomenal», me dice mientras me señala la taza del váter llena de salpicaduras amarillentas. Le respondo que no hay problema, aunque me parece una guarrada y una falta de respeto que no limpien las gotas de orina cuando terminan, pero mi objetivo es ver si me contratan y si puedo sacarle algo más de información.

Cuando creo que la entrevista ha terminado y me dispongo a marcharme, la mujer me detiene y me pide que haga una prueba de limpieza antes de contratarme (obviamente sin contrato). Aunque intento darle todas las largas posibles, no tengo éxito y acabo con unos guantes de fregar, una bayeta y un bote de limpiando varias zonas de la casa, incluido el asqueroso baño de su marido y su hijo.

Yo siempre he limpiado mi baño y nunca he permitido que llegase a estar ni la mitad de sucio que el baño de aquella vivienda. Las gotas de pis no estaban únicamente en el inodoro, sino también en el suelo. No quiero ser muy gráfica, por lo escatológico de la situación, pero no solo había pis en ese váter. Para ser franca, me pareció que esos dos hombres demostraban una absoluta falta de respeto hacia ellos mismos, y ya no digamos hacia las empleadas del hogar.

Al final, mi limpieza dio su fruto y me seleccionó, pero como siempre no hacía contrato. Tuve que rechazarlo.

Día 3

El día transcurre tranquilo y no consigo que nadie responda a mis wasaps ni a mis llamadas. En InfoJobs selecciono algunas ofertas y postulo a los puestos, aunque en muchas de ellas me descartan sin ni siquiera ver mi perfil, lo que resulta bastante desesperante. Mi propósito es concertar una entrevista para trabajar en una empresa, pero por el momento no lo consigo, así que sigo postulando a ofertas de particulares.

Muchos de los particulares indican el precio cerrado y algunos de ellos piden mucha experiencia, pero pagan un salario muy ajustado.

Descripción

SE SOLICITA LIMPIADORA CON EXPERIENCIA PARA TRABAJAR VARIOS DÍAS EN LA SEMANA SE PAGA 50 € A LA SEMANA INTERESAD@S MANDEN MENSAJE Y TELÉFONO CON FOTO IMPORTANTE SER MAYOR DE 48 AÑOS.

OFREZCO EMPLEO

SE BUSCA LIMPIADORA

Madrid (MADRID)

Descripción

Buscamos limpiadora con mínimo 20 años de experiencia (abstenerse quien no los cumpla) para limpiar tres horas los jueves y cuatro horas los domingos, que sea responsable y le gusten los animales. Deberá tener también disponibilidad de venir a cuidar a los animales cuando estemos de viaje. Pagamos ocho euros/hora (no negociables) mediante bizum. Persona que sea responsable y diligente.

#Servicio doméstico en Madrid

Me llama la atención que, en las ofertas publicadas por empresas, los salarios son muy muy bajos. De media, el salario por hora es de unos siete euros, algo que se repite en las ofertas para trabajar en las casas en las que, sí dan de alta a la empleada en la Seguridad Social. Parece que, si tienes un contrato, el precio por hora es de siete euros brutos, mientras que si no te dan de alta en la Seguridad Social es de nueve a once euros la hora.

DOMÉSTICO 2 DÍAS/SEMANA - PAMPLONA

Servicio doméstico en Pamplona (NAVARRA)

Se requiere persona para realizar servicio de limpieza y plancha en domicilio ubicado en Pamplona (Navarra), en horario de martes y viernes de 10.00 a 14.00. Duración: 4 semanas. Se ofrece contrato + alta en SS en Régimen General (alta empresa, cotización al paro) + 7 € brutos/hora (224 € brutos por servicio completo). Posibilidad de complementar con otros servicios futuros. Imprescindible aportar referencias telefónicas recientes de al menos 2 años en otros domicilios.

¿Hay algún error en el anuncio o algo que debamos revisar?

Denunciar

De nuevo me llama la atención que en algunas ofertas de trabajo especifican que todas las horas trabajadas estarán reflejadas en la nómina, lo que me hace sospechar que hay empresas que pagan una parte del sueldo en B, así que vuelvo a hablar con Anita, que me explica que sabe de empresas que contratan a las trabajadoras solo por unas horas, mientras tienen que hacer muchas más. «Tengo una conocida que estaba contratada así. Estaba dada de alta diez horas a la semana, pero realmente hacía dieciséis o diecisiete. En alguna entrevista, también me han propuesto algo similar».

Limpieza

Se busca una trabajadora para limpieza de Panadería-Obrador de jornada de lunes a sábado de 15.00 a 20.00 horas.
Total: 30 horas a la semana (Tal cual en el contrato).
Precio por hora: 7 €.
Todas las horas trabajadas aparecerán en nómina.
Incorporación inmediata.
Posibilidad de hacer más horas por las mañanas.
Solo atenderemos por favor a personas con mucha experiencia, ya que no es un trabajo fácil.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **De lunes a sábado 15:00 a 20:00 horas**

Salario **7 € por hora**

Durante este cuarto día tampoco consigo entrevistas en empresas, aunque no desisto en ningún momento.

Día 5

Hay muchas ofertas parciales de dos y tres horas, pero navegando por JobToday me encuentro una de esas ofertas para limpiarlo todo en treinta minutos de las que tanto me había hablado Anita. Alucino porque piden a una limpiadora que haga de ocho a ocho y media de la mañana todos los días (menos los miércoles) por 107 euros brutos. Vamos, es que con ese tiempo no te da ni para ponerte los guantes.

10/10/2021 · 100 + candidatos

TÉCNICO/A DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Limpieza

Se busca personal para la limpieza diaria de centro de autolavado de mascotas.
La jornada se desarrolla durante media hora diaria de lunes a domingo,

descansando los miércoles.
Un total de 3 horas semanales.
Horario de 8.00 a 8.30 horas.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **De lunes a domingo, descansando los miércoles: 8.00 a 8.30 horas**

Salario **107,85 € mensual**

A lo largo de la mañana, por fin me contactan de un supermercado para trabajar como limpiadora. ¿El hándicap? Que está en Barcelona. Les explico que estoy muy interesada en el puesto, pero que la entrevista tiene que ser por videollamada porque mi pareja estaba enferma y tenía que hacerme una PCR por si acaso.

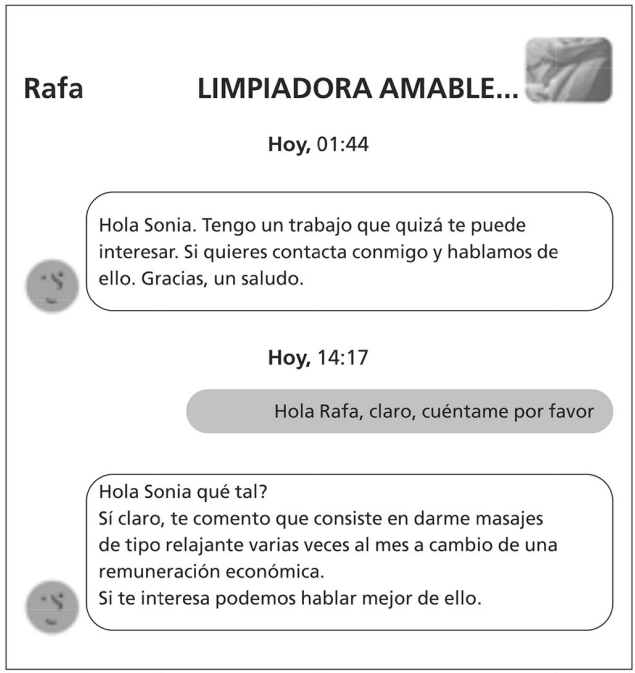
Sorprendentemente, la mujer que me atiende me dice que no hay problema, que podíamos realizar la entrevista por teléfono. Hablamos durante unos veinte minutos, le cuento mi experiencia y me comenta que están entrevistando a varias chicas para el puesto. El trabajo consiste en limpiar el supermercado cuando cierra. Son dos horas diarias de 20.30 a 22.30 de lunes a sábado y pagan siete euros brutos la hora. Le digo que gracias, que no estoy interesada debido al salario, y amablemente se despide.

Día 6

Aunque no he conseguido concertar ninguna entrevista presencial con una empresa, por lo menos he podido tener una telefónica. Es cierto que siete euros la hora es bastante poco dinero, pero los salarios en las empresas no son muy elevados. De hecho, los mejores sueldos rondan los 1.100 euros al mes y, durante estos seis días, no he encontrado ningún trabajo que superase los 1.200 euros brutos mensuales.

Entre oferta y oferta, se cuela algún hombre que me ofrece sexo a cambio de dinero o que le haga masajes con final feliz por una remuneración económica. Por eso, desde que empecé esta investigación, tenía muy claro que no iba a ir a casa de ningún hombre para una

entrevista porque realmente me da miedo.



Día 7

Tras una semana buscando trabajo como limpiadora llego a la conclusión de que es una profesión muy maltratada, no solo desde un punto de vista económico, también desde un punto de vista social.

Por una parte, es la profesión que me he encontrado por el momento con más contratación en B. Además, no pasa como con algunos puestos de hostelería en los que se contrata a los camareros por unas horas y las otras las hacen sin cotizar. En el sector de la limpieza, es común ofrecer a las trabajadoras (sobre todo en domicilios particulares) que desempeñen su labor sin contrato, lo que conlleva que la estabilidad laboral sea muy complicada porque el empleador puede despedir a la limpiadora de un día para otro, sin indemnización ni preaviso. Por otra parte, los salarios son muy bajos, algunos de ellos por debajo del salario mínimo interprofesional.

El miedo a lo que te vas a encontrar es otra de las cuestiones que más me han marcado durante esta semana, y por eso decidí desde el minuto

cero que no acudiría a una casa que no me inspirase confianza. No es lo mismo ir a una oficina para hacer una entrevista de trabajo que a un domicilio particular.

Por último, me parece fundamental destacar la poca consideración que muchos empleadores muestran hacia esta profesión y por lo tanto hacia las trabajadoras que la desempeñan. Es increíble que haya personas que por tener una limpiadora en su casa crean que estas son poco más que esclavas que deben limpiar su mierda (muchas veces en el sentido literal). El hecho de que tengas contratada a una limpiadora no significa que debas dejar de usar la escobilla del váter, que orines fuera de la taza o que dejes una pila de platos con restos de comida pudriéndose en el fregadero.

5

BUSCANDO TRABAJO DE PELUQUERA/ESTÉTICA

En este capítulo no tengo ni idea de lo que me voy a encontrar. Me corto el pelo en casa, las uñas me las muerdo y me depilo también en casa, por lo que no he estado con una esteticista en mi vida. Solo conozco a una peluquera/esteticista y es una mujer autónoma que tiene una pequeña peluquería en la que trabajan ella y su hermana y a la que acudo de vez en cuando. Sé que se trata de un trabajo duro, pero no conozco las contrataciones ni los sueldos, por lo que es fundamental que me entreviste con alguien que haya trabajado varios años en este sector como peluquera, pero también como esteticista. Pongo un mensaje en mi Instagram y, para mi sorpresa, me cuesta dar con una persona que trabaje en este ámbito. Tardo cuatro días en conseguir una persona que me ayude a entender cómo se trabaja, cuánto se cobra y qué horarios suelen tener. Finalmente me responde Emilia, una mujer con más de veinte años de experiencia en el sector sobre sus espaldas. De esos veinte años, diez ha estado trabajando en la misma empresa como esteticista haciendo masajes, uñas, depilación... un poco de todo.

Lo primero que me dice es que es «común» que en el sector no se coticen todas las horas trabajadas. «En mi última empresa cotizaba cuatro horas diarias y hacía mucho más de cuarenta horas semanales. Conozco a

muchas compañeras que trabajan en este sector y no vas a cotizar todas las horas nunca», cuenta.

«También es común cobrar el sueldo a comisión. En mi caso, por ejemplo, yo cobraba el 70 por ciento de lo que hacía. Si una clienta me dejaba tirada no cobraba nada y, además, era yo la que tenía que poner los productos. Tenía un falso contrato por cuenta ajena, pero solo ganaba a comisión. La peluquería en la que yo trabajaba era un establecimiento *low cost*, por lo que se cobraba muy poco dinero a las clientas y, en consecuencia, yo también cobraba muy poco. Para que calcules, se solía cobrar unos diez euros la hora y a eso había que descontarle el dinero que te costaban los productos que tienes que usar», asegura.

Emilia me explica que algunas compañeras suyas son falsas autónomas y que hay ofertas en las que se especifica que solo contratan a peluqueras y esteticistas si son autónomas.

Una de las cuestiones en las que Emilia hace más hincapié es en la velocidad a la que tienen que trabajar las profesionales. «Si vas lenta, no ganas dinero, así que tienes que trabajar a destajo. Yo, por ejemplo, trabajaba en un sitio costero y ahí los veranos son terribles, como es temporada alta hay muchísimas clientas y esos meses no puedes parar de trabajar. Salía todos los días a las diez de la noche y no tenía tiempo casi ni para comer. He tenido días en los que solo he parado quince minutos a comer con jornadas de doce horas. Imagínate si el trabajo era duro, que he llegado a sufrir infecciones de orina por no poder parar ni un minuto para ir al baño. En este sector se trabaja mucho los fines de semana también porque es cuando la gente tiene bodas, comuniones, cenas o lo que sea. En mi caso, si tenía que trabajar en domingo por una boda, pues trabajaba en domingo, pero no ganaba más por ser festivo».

Al trabajar a comisión, tampoco podía tener vacaciones, ni puentes, ni festivos... porque entonces no cobraba nada de dinero. Según me cuenta en nuestra entrevista, el resto de los centros y peluquerías de la zona le ofrecían unas condiciones de trabajo muy similares en aquel momento.

La salud mental es uno de los temas a los que Emilia más se refiere. Me asegura que mentalmente sufría mucho y que ningún dolor físico superaba lo mal que se encontraba psicológicamente. «Trabajar con el público es muy duro. No es lo mismo trabajar de dependienta que hacerlo arreglando el aspecto de alguien. Al final si trabajas en una tienda y te toca una persona borde la despachas en pocos minutos, pero si te toca en mi sector tienes que trabajar con ella durante una hora. Además, hay clientas que

vienen semanalmente y si te tratan mal, cada vez que ves la agenda te genera ansiedad».

También he querido entrevistar a una persona que trabaje de peluquera en vez de como esteticista para que me explique las características del trabajo, para ello cuento con Patricia Casta que empezó trabajando como esteticista en un salón y poco a poco empezó a tener nociones de peluquería y a día de hoy se dedica a ello.

Estuvo ocho años en ese salón con unas condiciones salariales y de trabajo bastante mejorables. Cuenta que «si te tenías que quedar la hora de comer trabajando, te quedabas». Además, asegura que las semanas en las que había festivos el día de libranza se eliminaba y que las comisiones se las daban siempre en B.

«Las horas extras no se pagaban y en situaciones concretas como navidades podías trabajar 14 horas seguidas, pero no te pagaban ninguna porque, según decían: era tu obligación y punto. Si tu jefe te decía de entrar a una hora pues entras. Aunque acabes a las mil. Por eso preferí hacerme autónoma», cuenta.

Su salario en aquel entonces era el salario mínimo y cobraba 800 euros al mes con las pagas ya prorrateadas, es decir en doce pagas. En la actualidad, explica que el salario suele ser de poco más de 1.100 euros netos y que, por ejemplo, un colorista gana unos 1.200 euros netos.

Otra cosa que destaca es que con estos sueldos es muy complicado vivir de forma independiente, ya que con el precio de la vivienda, de la gasolina y de lo más básico «hay que hacer verdaderos malabares».

Día 1

Hago una búsqueda rápida para comprobar más o menos qué tipos de anuncios suelen ser los más comunes. Me llama la atención que pidan mucha más experiencia de la que imaginaba, por lo que veo entre tres y cinco años es lo habitual, así que decido crearme un perfil de una joven aprendiz porque si voy de lista me pillan seguro.

SE NECESITA OFICIAL DE PELUQUERÍA ♡

Oficios profesionales en Murcia

Salón de peluquería en Murcia busca oficial de peluquería para incorporación inmediata.
Imprescindible tener experiencia (3 años mínimo)
Se valorará muy positivamente tener conocimientos en estética básica (uñas, depilaciones, etc.).
Si estás interesada ponte en contacto con nosotros.

Milanuncios > Empleo > Oficios profesionales

OFERTA DE TRABAJO PELUQUERÍA/ESTÉTICA ♡

Oficios profesionales en Zaragoza

Se precisa oficial de primera en peluquería y estética, mínimo 5 años de experiencia.

Se ofrece contrato de 30 horas semanales, sueldo según convenio.

En mi búsqueda de aprendiz observo que los salarios son muy, muy bajos y que vivir con ese dinero es prácticamente imposible. Encuentro un anuncio en el que buscan un aprendiz a jornada completísima (incluidos los sábados) por 750 euros mensuales, algo que por lo que me han contado es bastante común.

AYUDANTE DE PELUQUERÍA ♡

Otras en Barcelona

Busco barbero joven con papeles en regla, buena presencia y ganas de aprender peluquería para señoras y ampliar los conocimientos para ejercer como ayudante de peluquería en un salón unisex donde podrás perfeccionar tu profesión que es barbería pero aprender desde ya todas las técnica de peluquería.
Horario partido de lunes a viernes y sábado solo por la mañana.750 €.

Hoy he decidido buscar a través del portal Milanuncios porque estoy un poco perdida, así que no pongo ningún anuncio en internet ni busco en otras páginas. Dedico un largo tiempo a mandar todos los wasaps que puedo para ver si consigo concertar una entrevista (entrevista que me aterra, por cierto).

Día 2

Me resulta bastante curioso que las ofertas de trabajo suelen ser A o B. Si es la opción A son jornadas maratonianas con sábados incluidos. Vamos, ofertas que cumplen con el típico horario comercial. En cambio, si son B, son ofertas con jornadas a tiempo parcial, pero casi nunca encuentro una

opción C: un horario normal de cuarenta horas de lunes a viernes.

Hoy he decidido investigar solo ofertas de estética en la plataforma JobToday y mañana centrarme en peluquería. En los próximos días, haré lo mismo en InfoJobs. Además, pondré un anuncio en internet por si alguien me contacta por esa vía.

Los salarios a jornada completa (con sábados incluidos) son bastante bajos y están en torno a los 1.000 euros mensuales. Vamos, el salario mínimo por trabajar de lunes a sábado.

Ayer a las 20.35 · 8 candidatos

MANICURISTA TÉCNICA UÑAS

Belleza y bienestar

Manicurista con experiencia para incorporar a equipo de trabajo.
Se valorará que sepa construir en acrílico o gel.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Completa**

Horario **Lunes a sábado**

Salario **1.015 € mensual**

Inicio **Incorporación inmediata**

MANICURISTA/PESTAÑAS

Belleza y bienestar

Se necesita una técnica de manicura y extensiones de pestañas con experiencia, papeles en regla, don de gentes, buena presencia, buena vendedora, buena organización para trabajar en un centro de estética.

Extensiones de pestañas de todos los volúmenes, lifting de pestañas, diseño y tinte de cejas, uñas semipermanentes (manicura rusa).

40 horas semanales.
De martes a sábado de 12.00 a 20.00 horas.
Con la carta de presentación.

Experiencia **Se requiere**

Idiomas **Español** - avanzado
Inglés - intermedio

Jornada **Completa**

Horario **Martes a sábado**

Salario hasta **1.000 € mensual**

De todos los anuncios que encuentro, la empresa que más paga ofrece un sueldo de 1.114 euros mensuales.

Hoy a las 12.44 · 14 candidatos

TÉCNICO/A DE UÑAS

Belleza y bienestar

Buscamos personal para ampliar plantilla en nuestros centros. Incorporación inmediata. Uñas acrílicas, pedicuras, depilación con hilo.
También realizamos tratamientos faciales y corporales, masajes y Maderoterapia.
Solo contratamos personal con experiencia demostrable y con documentación en regla para trabajar.

Experiencia **Se requiere**

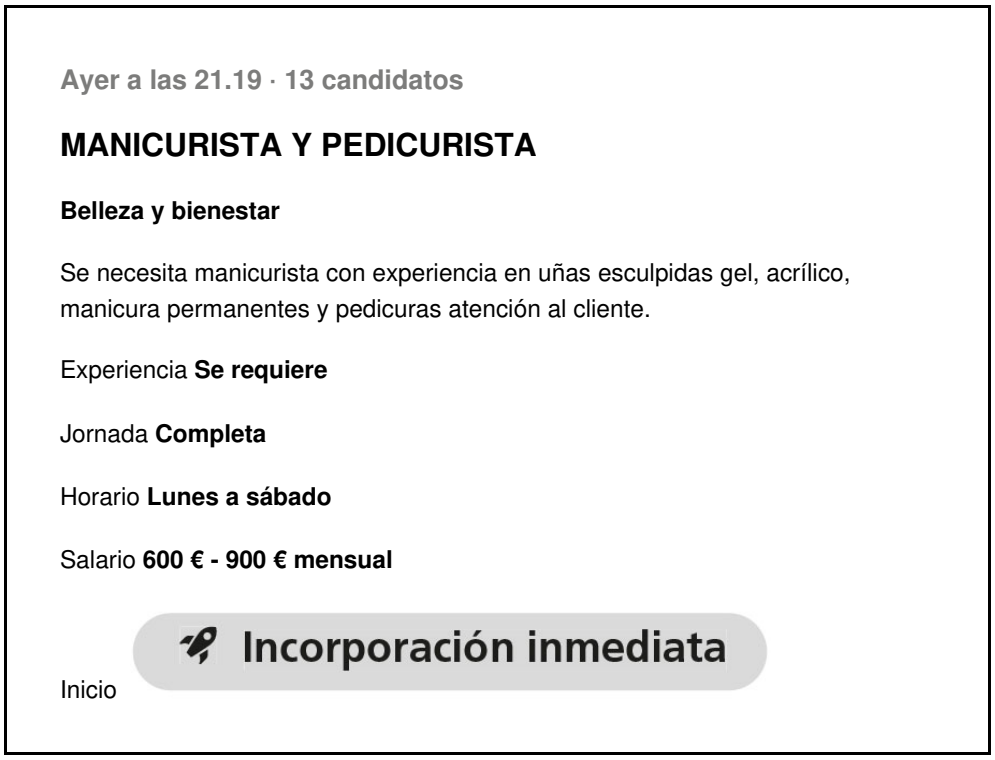
Idiomas **Español** - nativo

Jornada **Completa**

Salario **1.114 € mensual**

Por otra parte, la que menos paga lo hace con un rango salarial que

oscila entre los 600 y los 900 euros mensuales, claramente por debajo del salario mínimo.



Ayer a las 21.19 · 13 candidatos

MANICURISTA Y PEDICURISTA

Belleza y bienestar

Se necesita manicurista con experiencia en uñas esculpidas gel, acrílico, manicura permanentes y pedicuras atención al cliente.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Completa**

Horario **Lunes a sábado**

Salario **600 € - 900 € mensual**

Inicio **Incorporación inmediata**

Día 3

El tercer día de búsqueda de empleo hago lo mismo que el día anterior pero esta vez buscando trabajo como peluquera en vez de como esteticista. Es cierto que en la peluquería se paga un poco más, pero tampoco estamos hablando de grandes sueldos. Eso sí, el horario para casi todas las ofertas es comercial o trabajo de fin de semana parcial.

La primera oferta que me encuentro en la que especifican el sueldo es la de una conocida cadena de peluquerías. Ofrecen 1.100 euros al mes por jornada completa con comisiones y propinas aparte.

OFICIAL DE PELUQUERÍA

Belleza y bienestar

Si tienes experiencia como peluquera/o y estás sin empleo o estás buscando un cambio de empleo.
¡Te estamos buscando!
Tenemos 2 vacantes para nuestro salón, inscríbete y nuestro responsable se pondrá en contacto contigo.
¡Suerte!

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Completa**

Salario **1.100 € mensual**

Extras **Propinas y comisiones aparte**

Sigo buscando y todo lo que encuentro son medias jornadas y jornadas de fin de semana. Me topo con un anuncio para una peluquería infantil en la que buscan a un peluquero o peluquera para el refuerzo de los fines de semana por 360 euros mensuales, unos 6,40 euros la hora, una cantidad muy baja teniendo en cuenta que es para el fin de semana.

OFICIAL DE PELUQUERÍA

Belleza y bienestar

Peluquería para niñ@s busca peluquero/a para refuerzo de fines de semana.
14 horas semanales, viernes de 16.00 a 20.00 horas
y sábados de 10.00 a 15.00 y 16.00 a 21.00 horas.
Incorporación inmediata.

Se requiere nivel muy alto en técnica de corte unisex, vocación en el trato al cliente, simpatía y paciencia para trabajar con niñ@os y sus familias.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **Viernes de 16.00 a 20.00 horas**
y sábados de 10.00 a 15.00 y 16.00 a 21.00 horas

Salario **360 € - 400 € mensual**

Otro de los anuncios que me llama la atención es el de una peluquería que busca a una persona que trabaje seis horas al día de lunes a sábado por 800 euros mensuales. Es decir, treinta y seis horas semanales —casi una jornada completa— por 5,5 euros la hora.

Belleza y bienestar

Busco peluquera profesional para trabajar en Alcalá de Henares.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **Lunes a sábado de 10.00 a 15.00 horas**

Salario **800-850 € mensual**

Inicio **Incorporación inmediata**

Día 4

He ido observando que hay multitud de anuncios de peluquerías y centros de estética en los que se contrata a personas que estén dadas de alta como autónomos, algo de lo que Emilia ya me había advertido. Basta con poner en el buscador del portal la palabra «autónoma» para que se desplieguen multitud de anuncios.

Milanuncios > Empleo > Oficios profesionales

ESTETICISTA ♡

Oficios profesionales en MADRID

Se necesita esteticista autónoma con conocimientos en manicuras, aparatología y masajes reductores.
Se ofrece jornada completa.

SE BUSCA PELUQUERO/A

Oficios profesionales en La Coruña

La coruña | 18 horas

Peluquería del centro de La Coruña, necesita peluquero/a a ser posible dado de alta en autónomos para cubrir unas vacaciones, urge.

Ir al anuncio

Decido escribir a varios anuncios para preguntar las condiciones y ver cómo tienen planteado que sus empleados trabajen en realidad de falsos autónomos y poder aportar la documentación visual en este capítulo. Uno de los contactos que agendo no tiene WhatsApp, así que decido llamar (es mucho más fácil obtener información por teléfono que mediante el intercambio de mensajes). Es una peluquería de Madrid y por lo que me cuenta la mujer por teléfono es bastante grande porque tiene a cinco personas. La llamada dura menos de cuatro minutos, pero me da tiempo de conseguir la información que necesito. Básicamente buscan a una peluquera con tres años de experiencia mínimo, buena presencia y que esté dada de alta como autónoma. Se trabaja en horario comercial con sábados incluidos y el salario fijo mensual es de 600 euros con dos euros por corte de pelo. ¡Dos euros por corte de pelo! De verdad que en mi vida habría pensado que existían trabajos así en este sector.

Día 5

Una de las personas con las que contacto, concretamente una chica de

Valencia, me pide que la llame para contarme las condiciones de trabajo. Cuando hablo con ella me explica que tengo que estar dada de alta como autónoma y que trabajaría en horario comercial. Es decir, de 10.00 a 14.00 y de 16.00 a 20.00, y los sábados de 9.00 a 14.00. Cuando le pregunto por la remuneración económica, me aclara que voy a comisión de cada clienta. Si utilizo productos de la peluquería como suavizante para el pelo o tinte cobraría el 40 por ciento del servicio. Por ejemplo, si lavara y peinara a una persona con pelo corto cuesta diez euros, yo cobraría cuatro euros.

En cambio, si yo soy la persona que pone el suavizante o el tinte ganaría el 50 por ciento del servicio. Cuando le pregunto si hay mucha clientela me revela que lleva abierta pocos meses pero que la habrá. «Tendrás horas en las que no tendrás clientas, pero estamos consiguiendo clientela cada semana».

Según mis cálculos, si consigo ganar diez euros la hora (algo que veo difícil), podría sacarme unos sesenta euros al día. Partiendo de la base de que tuviera casi todas las horas ocupadas, ganaría unos 1.200 euros al mes. Si a eso le resto mi cuota de autónomos ganaría unos 900 euros, pero si a eso le tengo que restar el precio de mis productos para lograr ese 50 por ciento, ganaría bastante menos.

Día 6

Hoy he decidido comprobar si en InfoJobs hay una diferencia considerable de sueldo o no. El problema es que muchas empresas no ponen ni siquiera un rango salarial, por lo que voy un poco a ciegas. En las escasas ofertas en las que especifican más o menos los sueldos, observo que tampoco son muy elevados: 1.200 euros al mes y jornadas comerciales son las más comunes.

Experiencia mínima
Al menos 2 años

Requisitos mínimos
OFICIAL DE PELUQUERÍA UNISEX

Descripción

PRECISAMOS OFICIALES DE PELUQUERÍA UNISEX PARA NUESTROS

SALONES UBICADOS EN SABADELL A TIEMPO PARCIAL Y COMPLETO.

Tipo de industria de la oferta
Otros servicios personales (peluquería, belleza, pompas fúnebres, mantenimiento físico, etc.)

Categoría
Profesiones, artes y oficios - Estética y cosmética

Nivel
Empleado/a

Número de vacantes
2

Salario
Salario: 900 € - 1.200 € bruto/mes

Qué ofrecemos:
—Trabajar en un ambiente agradable.
—Flexibilidad.
—Crecer en el ámbito de trabajo, etc.

Tipo de industria de la oferta
Otros servicios personales (peluquería, belleza, pompas fúnebres, mantenimiento físico, etc.)

Categoría
Otros - Sin especificar

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
1-5

Número de vacantes
1

Horario
9.30 a 13.00 y 16.00 a 20.00 horas

Salario
Salario: 900 € - 1.200 € bruto/mes

Busco también en la rama estética y, de nuevo, los salarios tampoco son muy elevados. Además, en algunos casos piden que la trabajadora haga más funciones por unos 1.200 euros brutos al mes.

Descripción

Se precisa esteticista con don de gentes y productiva, que realice las siguientes funciones:

—Tratamientos faciales.
—Masajes relajantes, circulatorio y drenaje linfático.
—Depilación y diseño de cejas.
—Nociones de tinte y permanente de pestañas.
—Depilación láser.

Otras funciones:
Cobrar en caja, coger citas, atender a clientes e información de nuestros servicios.

Tipo de industria de la oferta
Otras actividades

Categoría
Otros - Sin especificar

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
0

Número de vacantes
1

Salario
Salario: 900 € - 1.200 € bruto/mes

ESTETICISTA

• **Santa Cruz de Tenerife (ESPAÑA)**

- **Experiencia mínima: al menos 1 año.**
- **Presencial.**
- **Publicada hace 21 h (Publicada de nuevo).**
- **Tipo de contrato: otros contratos, jornada completa.**
- **Salario: 15.000 € - 16.000 € bruto/año.**

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de peluquera/esteticista he descubierto varias prácticas habituales entre algunos empresarios y empresarias del sector que no conocía. En primer lugar, la existencia de los falsos autónomos. Nunca pensé que habría tantos anuncios tan explícitos en los que se solicitaban trabajadoras que tuviesen que darse de alta como autónomas para poder trabajar como asalariadas. Hasta ahora creía que lo normal era que las trabajadoras siempre estuviesen contratadas por cuenta ajena por la empresa o que, si eran autónomas, lo fuesen de verdad, pero parece que hay de todo: trabajadoras autónomas que realmente lo son y otras que lo son falsamente.

Otra de las cuestiones que me deja bastante conmocionada es que haya trabajadoras que cobran a comisión.

Ya me comentó Emilia que ella cobraba el 70 por ciento de los trabajos que hacía y que, además, tenía que descontar el dinero que le costaban los productos que tiene que usar. Una práctica que también me he encontrado esta semana.

Por último, no puedo dejar de mencionar que muchas de las ofertas que me he encontrado han sido con jornadas maratonianas (sábados incluidos) o a jornada parcial, pero pocas con un horario estándar de cuarenta horas de lunes a viernes.

6

BUSCANDO TRABAJO DE INTERNA/EXTERNA

He escrito multitud de artículos sobre este sector y aunque no conozco de primera mano lo que es trabajar de interna o externa, sí que tengo una ligera aproximación gracias a la cantidad de testimonios que he conocido y a Carolina Elías, la presidenta del sindicato SEDOAC (Servicio Doméstico Activo). Por eso, para este capítulo no se me ocurre mejor persona con la que contar. Ella, que domina perfectamente la realidad de las personas que trabajan como internas o externas, es la que va a ilustrar este capítulo.

De lo primero que hablamos es de los sueldos y de las horas que tienen que hacer las personas que trabajan de internas y externas. Aunque antes de empezar a tratar este tema, Carolina me deja claro y me subraya que la mayoría de las personas que trabajan en el sector son mujeres y migrantes. «Tanto si tienes que trabajar de interna como si tienes que trabajar de externa nunca echas ocho horas, siempre son más. Sobre todo si eres interna. Las mujeres internas que trabajamos o que hemos trabajado cuidando de personas ancianas tenemos que dedicar el día entero y la noche entera a cuidarlos. Ni siquiera podemos descansar bien porque estamos pendientes de la medicación, del pañal y de todo lo que sea necesario. Si hablamos de dinero la cosa también está mal, como mucho nos pagan el salario mínimo, aunque hay personas que te pagan 700 u 800 euros mensuales, no más. Hay algunas familias que te ofrecen cien euros

más al mes a cambio de no librar ningún día a la semana. Por eso es común que en las ofertas de empleo se especifique que buscan a una mujer que no tenga cargas familiares para que trabaje de lunes a domingo y no descanse ni un solo día al mes. El problema es que cuando una mujer que tiene estas condiciones pide descansar un día, hay empleadores que les preguntan que para qué han venido a España si no es para trabajar. Parece que no son conscientes de que la trabajadora es una persona y tiene derecho a descansar y a vivir», cuenta.

Me explica que a raíz de la llegada del coronavirus las condiciones laborales empeoraron de forma considerable y que, durante los meses más crudos de la pandemia, muchas mujeres fueron despedidas y se quedaron en la calle literalmente porque no solo las echaban de sus trabajos sino también de sus hogares. «Hay anuncios en los que buscan a una interna a cambio de techo y comida. Durante el confinamiento a causa del COVID-19, hubo familias que dijeron a sus internas que las dejaban quedarse en casa y no las echaban a la calle, pero que les quitaban el sueldo y tenían que trabajar a cambio de no quedarse en la calle en plena pandemia», me desvela durante nuestra conversación.

Otro tema que ocupa bastantes minutos en nuestra conversación es el acoso y el abuso sexual a estas trabajadoras. Me confiesa que ella misma lo sufrió en una casa hace años y que algunas compañeras suyas han tenido experiencias mucho más graves.

«A mí me ocurrió trabajando para un matrimonio mayor. Hubo un día que el hombre se acercó y me dio un abrazo y yo no lo interpreté a malas, pero la siguiente vez que se acercó a mí me intentó besar y tuve que poner distancia. Intenté seguir trabajando en esa casa, pero tenía miedo porque no sabía de lo que podía ser capaz y tuve que darme de baja. Dentro de lo que cabe yo tuve suerte, pero he tenido compañeras que no han tenido tanta. Conozco algunas a las que los señores mayores para los que trabajaban les tocaban el culo, los senos, les daban una cachetada al pasar... Estas compañeras, cuando se lo comentaban a los hijos, decían que eso era mentira porque los señores mayores ya no piensan en esas cosas... Estos son los casos más leves, pero también conozco historias de violación. Por ejemplo, la de una compañera que el hombre cuando la violó le transmitió el papiloma. En su caso tuvo que aguantar porque la familia le estaba arreglando los papeles... Y no solo le sucedió eso, pues ella se ponía a planchar y el hombre se colocaba delante a masturbarse y lo más asqueroso, y perdona que te lo narre así con esta crudeza, fue que cuando

el hombre eyaculó se limpió en la camisa de la trabajadora. Como he dicho, esta trabajadora tenía que aguantar esas cosas porque le estaban tramitando los papeles... Esta compañera tardó tiempo en contarlo y cuando lo hizo nos explicó que para evadirse de todo lo que estaba pasando, los fines de semana bebía durante toda la noche. Cuando consiguió los papeles pudo librarse de esa situación, pero quedó con mucho miedo, tanto que ponía su maleta en la puerta cuando se iba a dormir y también estuvo bajo tratamiento por todo lo que había tenido que pasar. Ahora ya no trabaja en este sector, sino en el de la hostelería», me contó durante la charla.

Tras una conversación larga y profunda con Carolina para conocer lo que me puedo encontrar en el sector me dispongo a buscar trabajo como interna o como externa. En este caso me llamo Irene y cuento con experiencia en el cuidado de niños. No he trabajado con personas mayores, pero es algo que me gustaría probar. ¡Vamos allá!

Día 1

Aunque pensaba que todo lo que me encontraría rayaría en la ilegalidad, da la casualidad de que los primeros anuncios ofrecen sueldos que superan los 1.000 euros. Es decir, condiciones muy precarias, pero legales dentro de lo que cabe.

Justo en el primer anuncio que veo publicado, la familia paga 1.000 euros mensuales más dos pagas extras de la misma cantidad. Buscan a una mujer externa para realizar las tareas del hogar y cuidar de un bebé durante once horas seguidas. Es justo el salario mínimo, pero en turnos de once horas de lunes a viernes, lo que conlleva hacer un total de cincuenta y cinco horas semanales en cinco días...

Milanuncios > Empleo en Madrid > Servicio doméstico en Madrid

CUIDADO BEBÉ Y DOMÉSTICO MADRID ♡

Oferta - Servicio doméstico en Madrid (MADRID)

Buscamos personal externo para servicio doméstico en domicilio de Madrid.

Funciones: cuidado bebé y tareas domésticas
(limpieza, plancha y cocina)

Horario: Lunes a viernes de 8.30 a 19.30 horas.

Salario: 1.000 € / mes + 2 pagas extras completas.

Imprescindible tener el permiso de trabajo y referencias estables, reales y contrastables en domicilios durante al menos
2 años consecutivos, tienen que ser referencias estables.

Experiencia previa con bebés.
Incorporación inmediata.

Sigo buscando y en poco tiempo comienzo a toparme con ofertas totalmente ilegales. Una de ellas encaja a la perfección con lo expuesto por Carolina Elías, pues buscan a una persona que trabaje de lunes a domingo. Sí, sí, de lunes a domingo con siete horas de descanso al día. Es decir, buscan a una persona que trabaje todos los días de su vida (menos treinta días de vacaciones) y que solo pueda descansar siete horas diarias. Eso sí, pagan 1.125 euros mensuales. Un auténtico chollo (nótese la ironía).

SE BUSCA CUIDADORA PARA PERSONAS MAYORES
♡

Oferta - Servicio doméstico en A Coruña

Se necesita cuidadora, para el cuidado de una señora dependiente.
En servicio de interna
con horario de noches, de 18.00 a 11.00 de lunes a domingo.
Se ofrece contrato indefinido, alta en la seguridad social, salario de 1.125 en nómina, la ss la paga aparte el empleador y 30 días de vacaciones al año y extras.
Se requiere experiencia mínima de 3 años con referencias demostrables, documentación en regla.
Vivir en A Coruña o alrededores.

Día 2

Veo bastantes anuncios en los que se ofrece una habitación a cambio de que la mujer (pues normalmente así se especifica) que la ocupe realice labores de cuidados a niños, a ancianos o a personas dependientes. La red está llena de estas propuestas, por lo que decido escribir a algunas.

> **OFREZCO HABITACIÓN A CAMBIO DE LIMPIEZA** ♡
>
> **Oferta - Otros en Badalona (BARCELONA)**
>
> Hola soy una madre separada con dos hijos y dos gatos necesito una persona, mujer, para que viva con nosotros y se encargue de la casa, a cambio ofrezco techo y comida.

Hay anuncios en los que solo ofrecen habitación y comida, pero en otros añaden que también pagan una pequeña ayuda económica que suele estar entre los 100 y los 250 euros al mes.

> **HABITACIÓN MÁS 250 EUROS AL MES**
>
> **Descripción de la oferta de empleo**
>
> Ofrecemos habitación más 250 euros al mes, con derecho a uso de cocina, a cambio de acompañar por las noches a una persona mayor.
> Ubicación Reus.

> **BUSCO CHICA** ♡
>
> **Oferta - Servicio doméstico en Granada**
>
> Busco una chica para que lleve los niños al colegio de lunes a viernes y me recoja la casa, le puedo ofrecer una habitación y una pequeña ayuda económica solo whasap.

Si ya me parecen increíbles las ofertas de trabajo en las que no hay ningún día de descanso a cambio de 1.000 euros al mes, todavía más fuerte me parece descubrir otras similares, pero en las que no pagan nada o prácticamente nada. Navegando por la página tablondeanuncios.com me encuentro con una oferta en la que buscan una interna que trabaje todos los días a cambio de dormir, comer, y que la persona contratante pague la cuota de autónomos y la tarjeta de transporte a la contratada. «Días de fiesta y de vacaciones no pueden ser, pues no se le puede dejar solo», se especifica en el anuncio.

NECESITO UNA PERSONA PARA ATENDER A UN SEÑOR PARALÍTICO

Publicado 20/11/2021 en el **Tablón de Anuncios de Tarragona**
Salario a convenir

Localidad: Tarragona, Provincia: Tarragona

Tipo de contrato: Tiempo completo.
Busco una persona, para atender a un señor de 77 años paralítico (interna/o) tiene que tener fuerza, para poder levantarlo cuando se cae al suelo, hay que acompañarlo al váter, hay que limpiarlo, cambiarlo, ponerle sus pomadas y pañales en sus partes, para que no se llague, etc.
Yo a cambio le podré facilitar dormir y comer y pagarle sus autónomos, y las tarjetas de transporte, si fuera necesario, pero no puedo pagar dinero, de momento.
Días de fiesta y vacaciones no puede ser, pues no se le puede dejar solo.
Yo a cambio le pagaré un seguro para la vejez. Comunicarse solo por e-mail, no atiendo el teléfono. Ofertas de empleo en tablondeanuncios

Día 3

Continúo con mi búsqueda de empleo, aunque no creo que acuda a ninguna entrevista como interna porque solicitan mujeres mayores que yo, y no tengo ninguna posibilidad. No obstante, no desisto en mi empeño de encontrar una oportunidad, aunque en el tema de cuidado de mayores lo veo complicado. Pongo un anuncio en internet y otro en la plataforma

Wallapop. El salario más alto que encuentro es de 1.200 euros en doce pagas, pero es para trabajar fuera del país. Lo más habitual es encontrar ofertas de 1.000 euros mensuales o menos.

SE NECESITA INTERNA ♡

Oferta - Otras en Madrid

Se necesita interna para señor mayor dependiente, sueldo se ofrece 700 € y gastos de comida, no hombres y gente seria.

Sin duda, lo que más me llama la atención es que hay anuncios en los que directamente se especifica que no hay días libres. Ningún día libre a la semana. Me suena a esclavismo puro y duro. Y no son casos aislados, pues durante estos días me encuentro más de uno, de dos y de tres anuncios en los que se expone claramente. También me asombra que haya casos en los que se exige que la mujer que trabaje no tenga cargas familiares. Me resulta horroroso que se pueda pedir que una persona no tenga hijos, ni pareja, ni padres, ni nada de nada y que solo viva para atender a una persona o a una familia. De verdad que me aterra, pero Carolina ya me había advertido de esto durante nuestra entrevista.

BUSCO INTERNA ♡

Oferta - Otras en Pinto (MADRID)

Busco chica interna de 40 a 55 años para llevar una casa al día, ir de compras, hacer comidas sencillas, comida española, medicación, y dar compañía a una señora, trabajadora, responsable, educada.
Salario 700 € al mes de lunes a sábado al mediodía...
12 de la mañana. Casa sencilla. Si no interesa no llamar, no cojo números ocultos pido educación... Imprescindible referencias...
Que no tenga cargo alguno...

BUSCAMOS MUJER PARA TRABAJO COMO INTERNA

Oferta - Servicio doméstico en Madrid

Buscamos persona para trabajar como interna en domicilio con persona con Alzheimer, dependiente y labores del hogar.
Incorporación aprox. 15 Nov. Con papeles en regla y sin cargas familiares.
Se libra miércoles tarde de 16 a 20 h, domingo de 10 a 20 h y a diario de 16 a 18 horas.

Interesadas escribir y os llamamos.

Día 4

Como veo muy complicado encontrar trabajo para cuidar ancianos y personas dependientes (creo que no lo consigo por la edad) decido orientarme más al cuidado de niños como interna o externa. Pongo un anuncio específico como niñera y centro todas mis búsquedas en ese término, pero muchos de los anuncios son excesivamente precarios. Hoy he comenzado mi búsqueda en Wallapop porque en InfoJobs no localizo ni un solo anuncio de eso.

El primero que me aparece es en Madrid. Buscan a una niñera para cuidar a un bebé de lunes a viernes de 18.30 a 02.30 por 470 euros mensuales. Es decir, buscan a una niñera a la que pagarle 2,9 euros la hora.

BUSCO NIÑERA

470 €

Se busca niñera, seria y responsable, a ser posible que viva por la zona, para cuidar de un bebé de 9 meses por las noches.
El horario sería de 18.30 a 02.30 de lunes a viernes, pudiendo ser ampliado algunas horas ocasionalmente.
Se pagaría 470 €/mes, más las horas extra en el caso que se realicen.
Más información por privado.

Continúo mi búsqueda y sigo encontrando condiciones aún peores. Buscan a una chica interna para hacer las tareas de la casa por 350 euros y una habitación. Teniendo en cuenta que el salario mínimo interprofesional es de 1.000 euros[13] por una jornada completa, estamos hablando de que pagan 650 euros menos del SMI.

SE BUSCA INTERNA PARA CUIDADO DE NIÑOS ♡

3 €

Busco chica para tarea del hogar y cuidado de dos niños que son muy independientes, en casa familiar, que sea ordenada y responsable a cambio de habitación y 350 €.
Interesada ponerse en contacto.

En Ciudad Real la cosa tampoco mejora mucho y en la única oferta en la que especifican el salario pagan 300 euros por una quincena cuidando a tres niños pequeños. Si fuese el mes entero serían 600 euros, de nuevo muy por debajo del salario mínimo.

SE BUSCA NIÑERA INTERNA
15 días ♡

300 €

Se precisa niñera interna para un periodo de 15 días cerca de Ciudad Real, habría que cuidar y llevar al cole a tres niños, se pagarían 300 €.

Los salarios no mejoran y no hay ninguno que supere los 5,5 euros la hora (por lo menos en los que se especifica el salario en Wallapop), así que espero que mediante el anuncio que he colgado me contacten personas que me ofrezcan un poco más de dinero.

SE BUSCA NIÑERA ♡

200 €

Ofertas de empleo

Se busca niñera para el cuidado de un bebé de un año, necesito disponibilidad absoluta ya que pasamos en hostelería escribir solo gente seria y responsable.

#ofertalaboral

SE BUSCA NIÑERA ♡

4 €

Ofertas de empleo

Se busca persona con experiencia, responsable y seria para cuidado de menores todo el año.

#niñera

Día 5

Durante el día de ayer recibí un mensaje de una mujer que me decía que estaba buscando vendedoras para productos de belleza, aunque no respondí porque ya era tarde. Así que hoy llamo al número que me indicaba el mensaje. La mujer que me atiende me explica que tendría que comprar una serie de productos de belleza (mayoritariamente jabones y cremas) para después venderlos a amigos y familiares.

Y aquí no acaba la cosa, pues tras renovar el anuncio, me escribe un hombre que me explica que su mujer necesita a una persona que la ayude

en casa, pero que tendría que andar descalza e interpreto que será por el suelo para mantener cuidado el parqué, pero no. Alucinante... En mensajes posteriores me cuenta que son un matrimonio fetichista y que quieren que ande descalza sobre sus cuerpos desnudos.

Sonia Irene 17:23

Encantado. 17:23

Mi mujer busca una persona para estar con ella en la casa, acompañarla y ayudarla en las tareas de hogar, que sea hogareña y que en la casa no le importe andar descalza. 17:24

Descalza? No hay problema 17:26

Genial 17:26

Te gusta andar descalza en la casa? 17:26

No me importa, si es necesario no pasa nada 17:26

Sonia. Mi mujer y yo somos fetichistas de los pies femeninos, nos encantan los pies, eso te importa o para nada? 17:28

Entiendo que les gusta mirar los pies? 17:29

Sí 17:29

Y si nos lo permites y pagándote bien, nos gustaría jugar con tus pies. 17:30

Es posible? 17:36

Jugar? 17:37

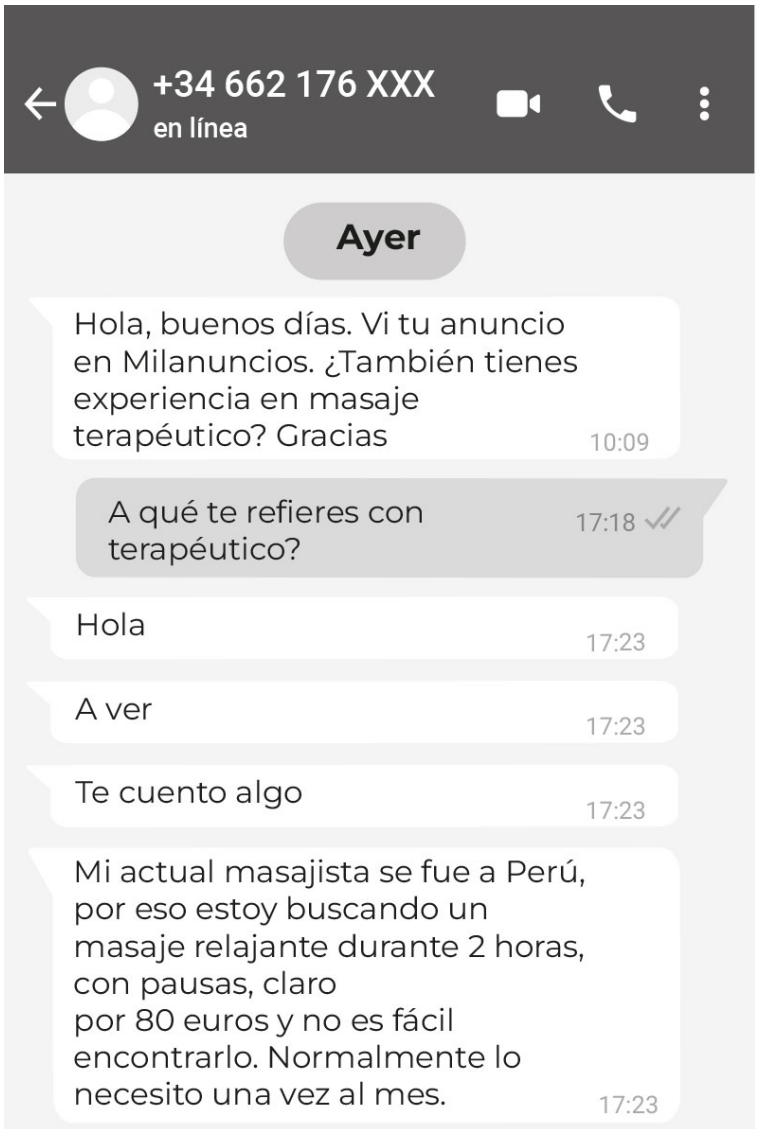
Si nos pisaras descalza todo nuestro cuerpo. Todo? 17:38

No creo que sepa hacer eso... Lo siento 17:38

Te puedo llamar? 17:29

Escribe un mensaje

La otra conversación que mantengo hoy es con un hombre que me pide que le haga masajes «terapéuticos» para eliminar el estrés. Como ya me sé de qué va la vaina le planteo sin más si lo que quiere es que le masturbe después del masaje, y me responde que lo que está buscando es a una mujer que le pase sus manos suavemente por el cuerpo. Le digo que nunca he hecho esto y me pregunta si quiero que me enseñe a hacerlo. Corto la conversación aquí. ¿Esta gente qué es lo que no entiende? Estoy buscando trabajo de interna o externa.



Gracias 17:23

Con paja? 17:24

Mmmm 17:24

Es que no sé lo que es relajante 17:25

No pasa nada 17:25

Gracias 17:25

Qué sería relajante? 17:25

No te preocupes 17:26

Gracias 17:26

Ya no le interesa, no? 17:26

Nunca has hecho masaje relajante? 17:27

No 17:28

Ah, entiendo 17:29

Es un masaje con las manos pasando sobre el cuerpo con suavidad para eliminar el estrés muscular 17:29

Gracias 17:33

No parece muy complicado 17:36

No 17:37

Es fácil 17:37

Quieres que yo te lo enseñe? 17:37

Escribe un mensaje

Día 6

Llamo a un anuncio de niñera que encuentro por internet. He visto que pagan seis euros la hora, mucho más que en otros. Atiende la llamada una mujer, que por la voz parece que es bastante joven. La familia vive en Barcelona y necesitan a una chica que cuide de los niños (durante la conversación me entero de que son tres), limpie la casa, ayude con los deberes, les haga la cena y los acueste. A continuación, transcribo la parte importante de la llamada:

«Tenemos tres niños pequeños de seis años, de casi cuatro y de siete meses. El horario sería de cinco de la tarde a nueve de la noche, aunque a veces se puede alargar un poco más (depende de si tardan mucho o no en dormirse). Tienes que hacer lo normal: sacarlos al parque, darles de merendar, ayudarles con las láminas, darles la cena, arreglar un poco la casa y acostarlos a las nueve. A las ocho llega mi marido a casa, pero a mí me verás bastante poco porque suelo llegar a las diez. Cuando hagas la cena para los niños, hazla también para mi marido y para mí y la guardas en la nevera. Él suele esperarme y cenamos juntos a eso de las 22.15. Pagamos seis euros la hora y pagamos a semana vencida, 120 euros semanales. No creo que tengas que hacer horas de más, pero en el caso de tener que hacerlas te las pagaríamos aparte».

En la conversación me explica que no hay contrato y que el trabajo es «sencillo», aunque considero que cuidar de dos niños y un bebé mientras limpio la casa y cocino para la familia por seis euros la hora no es precisamente sencillo, pero bueno.

Los últimos anuncios que quiero reseñar durante esta semana buscando trabajo son aquellos en los que solicitan a una persona por horas (es decir, externa), pero que no desempeñe otro trabajo. Observo que son más comunes de lo que creía las propuestas de empleo en las que la trabajadora tiene que ir por la mañana, por la tarde y por la noche. Aquí aporto un ejemplo: buscan a una mujer que trabaje de 10.00 a 12.00 y de 19.00 a 22.00 por 1.000 euros al mes. Sí, son 1.000 euros por treinta y cinco horas semanales, pero no se libra ni un solo día a la semana. ¿Dónde queda el derecho del trabajador al descanso semanal?

VALLADOLID CUIDADORA EXTERNA ♡

POR HORAS

Oferta - Servicio doméstico en Valladolid

Cuidadora externa por horas en Valladolid.

Hay que atender a una señora con problemas oculares.

Horario: lunes de 10 a 12 y de 19 a 22, martes de 10 a 12 y de 19 a 22, miércoles de 10 a 12 y de 19 a 22, jueves de 10 a 12 y de 19 a 22, viernes de 10 a 12 y de 19 a 22, sábado de 10 a 12 y de 19 a 22 y domingo de 10 a 12 y de 19 a 22 horas.

Tareas: movilizaciones, aseo personal, cambio de pañal supervisión de los medicamentos, cocinar, darle de comer.

Salario: 1.005,44 € netos mensuales.

Contrato temporal en régimen de empleados del hogar.

Día 7

Tras una semana buscando trabajo como externa / interna confirmo todo lo que me dijo Carolina hace unos días. Creo que en estos días he conocido la precariedad más absoluta. Hasta el momento considero que esta es la profesión que más precarizada está de todas. Hay mucha contratación en B con salarios bajísimos que, en ocasiones, no llegan a los tres euros la hora. Pero ya no solo es cuestión de precariedad salarial, estamos hablando de que hay personas que exigen a estas trabajadoras no tener cargas familiares y que trabajen de lunes a domingo, a veces a cambio de una cama y un plato de comida.

Me da la sensación de que hay personas que buscan esclavas, no trabajadoras. Esclavas que tienen que estar por y para sus empleadores y cuyo único propósito en la vida es cuidar, atender y complacer a la familia que les ha tocado. Me recuerda un poco a Dobby, el elfo doméstico de la saga de Harry Potter.

7

BUSCANDO TRABAJO DE REPARTIDORA

Prácticamente nunca pido comida a domicilio y desde luego que en la vida he utilizado ninguna plataforma que tenga a sus repartidores contratados como falsos autónomos. Conozco las condiciones de estos trabajadores por las conversaciones que he mantenido con ellos y ellas y por la cantidad de artículos que he leído y he escrito sobre el tema. Aunque para este capítulo iba a contar con Dani Gutiérrez del colectivo Riders X Derechos, tras darle una vuelta he decidido que introduzca el tema una mujer porque, a fin de cuentas, creo que me sentiré más identificada y ella me podrá explicar mejor cuáles son las trabas que se suelen encontrar las mujeres en esta profesión mayoritariamente masculina. Para ello cuento con Ana, una repartidora con más de diez años de experiencia en el sector y que actualmente tiene tres trabajos para poder reunir un sueldo que le permita vivir.

Me cuenta que comenzó a trabajar como repartidora de dos restaurantes, de los cuales uno la tenía trabajando sin contrato. «Empecé con una sustitución de un par de semanas y me dijeron que no me harían contrato para tan poco tiempo. Esas dos semanas se convirtieron en siete meses. Trabajaba dos horas diarias y cobraba 300 euros al mes».

Ana me explica que en este tipo de trabajos las jornadas siempre son a tiempo parcial, que los turnos siempre son partidos, que «en el 80 por

ciento de los casos te piden que seas autónomo» y que no se gana mucho dinero trabajando directamente para un restaurante. «La primera condición que te exigen las empresas es que tengas disponibilidad los viernes por la noche y los fines de semana completos. En mi caso, lo máximo que he cobrado en un restaurante como repartidora han sido 800 euros mensuales trabajando cincuenta horas a la semana. Lo normal en este oficio es que te ofrezcan contratos de unas diez horas y tengas que tener varios trabajos para reunir un sueldo».

Por ello, Ana decidió pasarse como autónoma a empresas de reparto ya que, según cuenta, los primeros meses podía ganar más dinero como autónoma porque la cuota le costaba 50 euros. «Al principio solo trabajaba en una empresa, pero cuando la cuota empezó a subir me tuve que buscar otro trabajo. Durante aquella época trabajaba de lunes a domingo desde las ocho de la mañana hasta la una de la noche y ganaba unos 1.500-2.000 euros limpios al mes, pero mentalmente me empezó a afectar el dormir poco y el no poder socializar con amigos ni familia... también afectó a mi pareja. A medida que pasaban los meses me sentía más cansada y comencé a sufrir pérdidas de memoria por la falta de sueño. Tenía momentos en los que llegaba a los sitios y no sabía cómo había llegado. Por ejemplo, debía entregar un pedido y a lo mejor tenía que conducir veinte minutos y cuando llegaba a la casa de la persona a la que tenía que entregar el pedido no sabía ni cómo había llegado... No era capaz de recordarlo... Y eso me daba mucho miedo porque no solo me sucedía en el trabajo, estaba tan agotada que en mis pocos ratos de ocio me pasaba lo mismo», asegura. Ana aguantó dos años así y al final tuvo que dejarlo.

Durante nuestra conversación Ana me habla de la facilidad de encontrar trabajo como repartidora, pero «en condiciones de mierda». Cuando le pregunto si ha sufrido algún tipo de discriminación o de acoso por ser mujer me cuenta que sí. «A mí me ha pasado sobre todo con clientes. Clientes que te abren sin ropa, que te invitan a pasar... Clientes que te dicen que si no entras no te pagan y cosas así... Al principio te sientes violentada, pero yo llevo más de diez años trabajando en este sector y aunque me dé asco decirlo, casi lo he normalizado. Yo sé reaccionar ante estas situaciones, pero a mí de este tema lo que me preocupa mucho son las chicas que trabajan con cuentas alquiladas porque no tienen papeles y no quiero ni pensar a lo que han podido acceder por miedo a que les denuncien a inmigración y cosas así...».

Las cuentas alquiladas son un tema que ocupa parte de nuestra

conversación. Es común encontrarse con *riders* que no tienen permiso de residencia repartiendo a domicilio con cuentas alquiladas por otros *riders*, y también es común encontrarse anuncios en los que se ofertan este tipo de cuentas, por lo que voy a indagar sobre ello a lo largo del capítulo.

«El alquiler de cuentas es algo habitual en este sector. No solo de cuentas en las que es necesario ser autónomo sino en cuentas con contrato. Se alquilan cuentas a personas migrantes sin papeles y se aprovechan de estas personas porque aquellos que alquilan las cuentas se llevan una comisión. Imagínate que ganas diez euros por reparto, a la persona que le alquilas la cuenta le tienes que dar un porcentaje. Hay gente que está trabajando por menos de tres euros el pedido...».

El final de nuestra conversación trata sobre la salud y la seguridad en este tipo de trabajo. «El consumidor igual debería medir un poco su consumo en los días en los que está complicado repartir porque nosotros nos jugamos la vida para llevarles la cena a casa y luego no nos dan ni las gracias. Las prisas y las condiciones climáticas hacen que tengamos accidentes. Yo misma he tenido cuatro o cinco... Por eso pido que se haga un consumo responsable. Por ejemplo, un domingo que está lloviendo a mares, que estás viendo las calles inundadas y tienes en la nevera dos huevos y una lechuga... hazte la cena tú que no cuesta nada... Porque en esos días el repartidor se está jugando la vida por ir a tu casa y por mucha propina que puedas darle, la vida no vale ni cincuenta, ni ochenta, ni mil euros...».

Actualmente, Ana trabaja en tres empresas diferentes. «Yo a día de hoy tengo tres trabajos: desde las doce del mediodía hasta las tres de la tarde en una empresa de catering en Castelldefels; de cuatro a siete de la tarde trabajo con otra empresa; y de nueve a once o doce de la noche también. Además, los jueves trabajo en una discoteca desde las doce de la noche hasta las cinco y media de la madrugada. Con todo esto saco 560 euros de la empresa de catering, unos 900 euros de la otra empresa y 200 euros de la discoteca. En total son unos 1.400 euros al mes».

Después de esta información trabajo en crear mi nuevo personaje. En este caso seré Bea, una chica que busca trabajo repartiendo mientras estudio a distancia. Tengo disponibilidad total y carnet de conducir.

Día 1

Hoy comienzo mi búsqueda en el portal InfoJobs y lo primero que he detectado es que Ana tenía toda la razón porque no encuentro ni una sola oferta de empleo en la que ofrezcan cuarenta horas o por lo menos treinta horas semanales. Lo normal son diez o quince horas semanales, aunque en algunas especifican que puedes llegar a sumar algunas horas más.

Descripción

¡Estamos buscando repartidores!
Ser repartidor/a es un cargo muy importante, puesto que son los encargados de la entrega de nuestras pizzas.
Si trabajas con nosotros obtendrás:
—Moto para poderte desplazar y repartir nuestras pizzas.
—Contrato indefinido desde el primer día.
—Un centro de trabajo cercano a tu casa, para que tengas la mayor comodidad.
—Flexibilidad: ofrecemos la oportunidad de compatibilizar el trabajo con tus estudios (u otras actividades), creemos y fomentamos la conciliación.
—Fomentamos tu crecimiento profesional. ¿Sabías que varios de nuestros directores empezaron siendo repartidores?
—Además somos un gran equipo formado por personas que comparten un propósito: entregar momentos de felicidad y unir a las personas.
—Si tienes carnet de conducir, disponibilidad para trabajar 12 horas semanales y te gusta entregar momentos de felicidad, ¡queremos conocerte!
—Es posible que recibas un mensaje con un enlace que te indicará los pasos para que te presentes brevemente en vídeo y te contemos las condiciones del puesto. Si tu candidatura sigue avanzando, estaremos en contacto.

Descripción

Seleccionamos REPARTIDORES/AS para nuestros restaurantes de Barcelona Centro.

Si quieres formar parte de un equipo joven, con muchas posibilidades de crecimiento profesional, ¡esta es tu oportunidad!

¡Únete al equipo!

¿Qué te ofrecemos?
Diferentes jornadas a partir de 15 horas a la semana.

Posibilidades reales de promoción.
Formación a cargo de la empresa.
Horarios compatibles con estudios u otras actividades.

He decidido que no solo voy a buscar trabajo de repartidora de comida a domicilio, también de paquetería, así que me pongo a buscar y encuentro un par de anuncios en los que piden disponibilidad de lunes a domingo a partir de las ocho de la mañana. Me sorprende poderosamente que la empresa pida disponibilidad, incluidos los fines de semana, por 7,90 euros la hora, cuando el salario mínimo es de 7,82 euros la hora. Me parece alucinante que te exijan esa disponibilidad y trabajar los fines de semana por unos pocos céntimos más del salario mínimo interprofesional (aunque en uno de los anuncios se especifica que paga el plus de domingo, algo que es obligatorio).

Descripción

Estamos buscando repartidores/as de paquetería para importante empresa de logística.

Funciones:
—Carga de paquetería.
—Reparto de paquetes.

Requisitos:
—Imprescindible carnet de conducir clase B, con antigüedad mínima de 2 años.
—Disponibilidad completa de lunes a domingo.
—Disponibilidad de incorporación inmediata.
—Vehículo para poder ir al centro de trabajo.

Se ofrece:
—Furgoneta de transporte aportada por la compañía. (NO la podemos llevar a casa).
—Jornada comenzamos 27 horas semanales + posibilidad de ampliar a 38 horas semanales.
Horario: Lunes a domingo con dos días de descanso rotativos.
—Salario de 7,90 € brutos/hora + plus domingo.
—Contrato de 15 días + posibilidad de prorrogar + incorporar a plantilla.
—Si cumples con los requisitos y estás interesado/a en la oferta, ¡apúntate, te

estamos esperando!

¿Estás en búsqueda de empleo? ¿Te gusta conducir y tienes buena habilidad al volante? ¿Quieres empezar a trabajar con repartidor/a de paquetería.

LA EMPRESA te da la oportunidad de unirte al equipo de distribución de uno de los e-commerce más importante a nivel mundial. Seleccionamos repartidores/as de paquetería CON o SIN experiencia, pero con hábito y agilidad en la conducción.

OFRECEMOS:
—Contratos: mensuales.
—Jornada: 30 horas semanales (unos 4 días semanales).
—Horario: De lunes a domingo.
—Turno: Franja horaria entre las 8.00 h a fin de ruta (imprescindible disponibilidad)
—Salario: 7,90 € brutos/hora.
—Furgoneta y demás herramientas necesarias para realizar el trabajo a cargo de la empresa.

* Se realiza formación de dos (2) días.

Otra de las cuestiones que me deja boquiabierta es que en uno de los formularios de estos anuncios se pregunta a los trabajadores que postulan al puesto si están interesados en contratos de renovaciones quincenales. Vamos, la temporalidad elevada a la enésima potencia.

REPARTIDOR (M/H) DE PAQUETERÍA

Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Tienes disponibilidad de incorporación inmediata?
○ SÍ.
○ NO.

2. ¿Tienes disponibilidad completa para trabajar de lunes a domingo con dos días libres rotativos?

○ SÍ.
○ NO.

3. ¿Te interesan contratos de renovaciones quincenales?
○ SÍ.
○ NO.

Día 2

En el poco tiempo que llevo buscando trabajo como repartidora me doy cuenta de la tremenda precariedad que existe en el sector. Confirmo punto por punto todas las cuestiones en materia de contratación que me había contado Ana. No encuentro ni una sola oferta de trabajo que supere los nueve euros la hora y, por el momento, tampoco he visto ninguna oferta en la que se proponga una jornada de cuarenta horas semanales. Además, me estoy encontrando mucho contrato temporal y mucho falso autónomo, aunque algo que estoy observando es que las grandes empresas de comida sí que apuestan por la contratación indefinida.

- **Castellón, Castellón/Castelló (ESPAÑA)**
- **Experiencia mínima: al menos 1 año.**
- **Presencial.**
- **Publicada el 4 de noviembre.**
- **Tipo de contrato: de duración determinada, jornada completa.**
- **Salario no disponible.**

Requisitos

Estudios mínimos
Educación Secundaria Obligatoria

Experiencia mínima
Al menos 1 año

Conocimientos necesarios

- **Alicante/Alacant (ESPAÑA)**
- **Experiencia mínima: al menos 1 año.**
- **Presencial.**
- **Publicada hace 50 minutos.**
- **Tipo de contrato: autónomo, jornada completa.**
- **Salario no disponible.**

Requisitos

Estudios mínimos
Educación Secundaria Obligatoria

Experiencia mínima
Al menos 1 año

Conocimientos necesarios

También me parece destacable que en multitud de empresas pidan poner tus herramientas de trabajo como puede ser el teléfono móvil o el vehículo.

REPARTIDOR/AS DE COMIDA A DOMICILIO

Cuestionario previo de la empresa:

1. ¿Dispones de moto de 125 cc?

○ SÍ.
○ NO.

3. ¿Tienes moto propia?

0/500 caracteres

Adjunta tu CV personal (Opcional)

Otra de las cuestiones que me toca especialmente la moral es que en los anuncios intentan disfrazar la precariedad como algo genial. También intentan hacer que parezca atractivo que los repartidores pongan su propio vehículo para trabajar cuando en realidad es una faena porque, si se les estropea el coche, la moto o la bicicleta, tienen que ser ellos los que se hagan cargo de la reparación en vez de la empresa para la que trabajan.

Descripción

Funciones:
¿Estás harto de tener jefe? Te lo ponemos fácil si quieres organizar tus propios horarios. Puedes elegir qué horas y qué días repartes y compaginarlo con tu vida personal, incluso con otro empleo. Somos la empresa líder en España en reparto a domicilio. ¡APÚNTATE AQUÍ PARA CONTINUAR CON EL PROCESO!

Una forma fácil de conseguir ingresos extras, sal a repartir por tu propia ciudad en el vehículo que tú decidas, bici, moto o coche, y gana dinero por pedido entregado. Comida, paquetes, flores, ropa, todo tipo de pedidos.

Se ofrece
—Flexibilidad horaria.
—Pagos cada 15 días.

Día 3

Después de dos días buscando y haciéndome una idea de las condiciones, empiezo a postular a diferentes candidaturas. Esta vez lo hago a través de JobToday que, según
me ha dicho Ana, es una de las plataformas de búsqueda de empleo que mejor funciona en este sector. Escribo a todas las candidaturas que encuentro y en menos de una hora me llaman dos empresas: una que me ofrece un contrato de entre diez y quince horas y otra empresa (también de pizzas) que me ofrece un contrato de once horas a la semana (dos los jueves de nueve a once de la noche y tres los viernes, sábados y domingos de nueve a doce de la noche) por 7 euros la hora. Una cosa buena que me ofrece la pizzería es contrato desde el primer día: la mujer con la que hablo me dice que traiga mi DNI y mi número de la Seguridad Social y que me hacen el contrato después de la entrevista. Así que sin comerlo ni beberlo he encontrado trabajo de repartidora en muy poco tiempo, pero le digo que no estoy interesada y me despido amablemente.

Día 4

Continúo buscando en la aplicación JobToday, en la que hay muchas ofertas de repartidor. La que mejor condición salarial tiene es una para trabajar los lunes y los miércoles en una empresa de distribución de alimentos de 6.30 a 14.00 por 10,73 euros brutos la hora, unos ochenta euros cada día de trabajo, lo que supone unos 160 euros brutos semanales y unos 640 euros brutos al mes. Un salario decente si se trabajase de lunes a viernes, pero insuficiente trabajando solo dos días por semana, por lo que la persona que acepte este empleo deberá buscarse otro complementario.

CONDUCTOR/REPARTIDOR LUNES Y MIÉRCOLES

Transporte y Reparto

Se requiere conductor/repartidor para trabajar los lunes y los miércoles de 6.30 a 14.00 horas.
Salario: 10,73 €/hora.
Imprescindible vehículo propio.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **Lunes y miércoles 6.30 a 14.00 horas**

Salario **10,73 € por hora**

Inicio **Incorporación inmediata**

A medida que voy avanzando en mi búsqueda en Job Today, más indignantes me parecen las condiciones laborales que ofrecen algunas empresas, no solo desde un punto de vista salarial, que también, sino por temas como la disponibilidad y los horarios. Me topo con un anuncio en el que ofrecen contratos quincenales renovables y piden disponibilidad de lunes a domingo de 7.00 de la mañana a 22.00 horas. ¿Cuántas horas ofrecen trabajar? Solo veintisiete. Es decir, el trabajador tiene que estar disponible desde las 7.00 hasta las 22.00 de la noche de lunes a domingo por lo que no puede buscarse otro trabajo, pero la empresa solo ofrece veintisiete horas semanales. El salario tampoco es muy elevado, concretamente es de 7,78 euros brutos la hora; es decir, el trabajador ganaría 840 euros brutos al mes en el mejor de los casos por estar disponible quince horas diarias los siete días de la semana... El tiempo de ocio y el presupuesto para llevar una vida digna ¿dónde quedan?

Transporte y Reparto

¿Quieres trabajar como repartidor en una importante empresa de e-commerce?
¡Te ofrecemos la oportunidad!

Te encargarás de repartir la paquetería con la furgoneta proporcionada por la empresa.

Ofrecemos:
—Contratos quincenales renovables.
—2 días de formación, contrato desde el primer día de formación.

Después de la formación reparto de 2 días acompañados.

Se pide disponibilidad de lunes a domingo, en la franja horaria de 7-22 horas. 27 horas semanales, trabajando 3 días, con posibilidad de que sean 38 horas semanales, trabajando 5 días descansando 2.

Salario de 7,78 € bruto/hora.

Si tienes experiencia en reparto. ¡Apúntate!

Experiencia **Se requiere**

Otra de las ofertas que me encuentro es para trabajar en turno partido de 13.00 a 16.00 y de 20.00 a 00.00 de la noche. Solo dan un día de descanso de lunes a domingo y pagan 7,86 euros la hora. Además, la oferta es para un contrato parcial de tres meses y entre los requisitos exigen que los candidatos tengan moto o bicicleta propia. De nuevo son ellos los que tienen que aportar sus herramientas de trabajo.

REPARTIDOR/AS

Transporte y Reparto

Importante y conocida empresa dedicada a la compra, recogida y entrega de pedidos precisa incorporar 10 repartidores de forma inmediata para Madrid Centro.

Ofrecemos:
—Contrato temporal inicial del 29/11 al 28/02 con posibilidad de ampliación (un día de libranza) de 38 o 25 horas.
—Horario: partido de mediodía y noche de 13.00 a 16.00 horas y de 20.00 a 00.00 horas.

Requisitos:
—Carnet de conducir A (moto).
—Disponibilidad de moto o bicicleta propia.
—Disponibilidad de incorporación en las fechas y horario indicados.
—Valorable experiencia previa como repartidor/a.

Experiencia **Se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **De lunes a domingo con un día de descanso en horario partido de**

13.00 horas

Salario Desde **7,86 € por hora**

Día 5

En mi búsqueda aparecen multitud de anuncios de alquiler de cuentas de otras plataformas y también multitud de personas, mayoritariamente migrantes sin permiso de residencia, que buscan alquilar una cuenta para trabajar. Casi todas se alquilan a porcentaje. Es decir, la persona que la alquila gana un pequeño porcentaje de las ganancias y la que ofrece su cuenta a cambio de dinero se queda la mayor parte. Por lo que veo, lo más común es que se trabaje al 30 por ciento. Un 30 por ciento para la persona que trabaja con la cuenta de otro y un 70 por ciento para el dueño de la cuenta. Justo el porcentaje que me comentaba Ana. Estas personas estarían cobrando unos tres euros la hora en caso de tener pedidos. Obviamente, el tiempo de espera entre pedido y pedido (pueden pasar horas) no es remunerado, por lo que pueden estar trabajando de 13.00 a 23.00 (diez horas) y ganar unos quince o veinte euros al día...

ALQUILO CUENTA

Barcelona

Se llevaría el 30% del sueldo Barcelona.

#Otras en Barcelona

¿Hay algún error en el anuncio o algo que debamos revisar?

Denunciar

Hay algunas personas que dan a escoger a los trabajadores que alquilan

la cuenta entre pagar una cuota fija y que se lleven el cien por cien de las ganancias o que se trabaje a porcentaje. Decido llamar a una de estas personas para preguntar a cuánto alquila la cuenta y ver si compensa (sin olvidar que este entramado es ilegal).

«La cuenta se alquila a 300 euros por semana. Más o menos en una semana se puede sacar 500 euros o más si trabajas duro y sabes moverte. Así que podrías ganar de normal 800 euros al mes o más. También alquilo cuentas por día; si es de lunes a jueves el alquiler son 40 euros y si son viernes, sábado o domingo el alquiler son 65 euros», me dice por teléfono.

ALQUILO CUENTA REPARTO ♡

Barcelona

Requisitos:
—Persona con moto propia o bici eléctrica potente o patinete eléctrico con buena autonomía.
—Persona trabajadora con ganas de hacer dinero, responsable y seria.

Alquilo la cuenta a un precio y todas las ganancias de los pedidos para ti o Porcentaje de hacer un tanto por ciento % para cada uno de los pedidos. Más info por privado.
PAGOS SEMANALES.

Palabras clave: comida a domicilio objetos a domicilio transporte repartidor.

#Transportistas en Barcelona

Como ya he comentado, no solo hay anuncios de personas que alquilan sus cuentas para aprovecharse de otras y ganar dinero a su costa, sino que la red está plagada de anuncios de personas que buscan trabajo alquilando cuentas porque no tienen regularizada su situación en España.

Sé que los negocios de alquiler de cuentas y licencias son comunes y no siempre se encuentran en internet. A lo largo de mi investigación periodística sobre los *raiders* muchos de ellos me han contado que en la calle se conoce a compañeros del gremio que te ayudan a conseguir cuentas para alquilar porque saben de gente que las alquila.

ALQUILO CUENTA ♡

Madrid

Busco alquilar o cualquier cuenta para hacer pedidos. Soy un joven responsable y con ganas de trabajar,
no tengo documentos actualmente.

#Otras en Madrid

Día 6

Es la primera vez durante esta semana buscando trabajo de repartidora que me ofrecen hacerlo sin contrato. Se trata de un restaurante de Madrid que también tiene la opción de comida a domicilio. Llamo al anuncio que encuentro en internet y me contesta un hombre (por la voz diría que de unos cincuenta años). Me pide que llame en treinta minutos y eso hago. Durante la segunda llamada, me explica las condiciones de trabajo. Consiste en repartir comida por la zona, durante el horario de comidas y de cenas, de lunes a domingo sin ningún día de descanso a la semana. Me comenta que las cenas de lunes a jueves son flojas, pero que las comidas se venden muy bien ya que desde la pandemia del COVID-19 reparte menús por dos euros más si son a domicilio.

«Cobrarías un euro por menú repartido y dos euros por cada quince euros de raciones que repartas. Para que te hagas una idea, venimos repartiendo unos veinte menús de lunes a viernes, y los sábados y domingos repartimos unos treinta cada día. En las cenas de lunes a jueves pon que ganarás unos seis o siete euros al día, pero en las cenas de viernes a domingo puedes llegar a los treinta euros», me cuenta.

Según mis cálculos, podría ganar a la semana unos 270 euros, lo que al mes supondría unos 1.100 euros o un poco menos. Un salario ajustado de no ser porque lo que me ofrecen es sin contrato. Es decir, repartir sin contrato en una de las profesiones en las que resulta más fácil tener un accidente.

«Puedes repartir en bicicleta eléctrica, patinete o moto. No puede ser en una bicicleta normal porque la comida tiene que llegar caliente. Nosotros no cerramos ningún día de la semana, pero si te parece bien dos

lunes al mes podemos prescindir del servicio de cenas a domicilio para que tengas dos tardes para descansar. Eso sí, los días que no trabajas no cobras», puntualiza.

La verdad es que la conversación es absolutamente surrealista, ya que entre muchas cosas estrambóticas me pregunta qué estoy repartiendo y si soy española, así que le comunico que no estoy interesada y le agradezco su tiempo antes de colgar.

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de repartidora hay varias cuestiones que merecen una reflexión. Una de ellas es que es cierto que hay trabajo, se encuentra fácil y rápido. Ahora bien, las condiciones son bastante malas. En primer lugar, en lo que se refiere a las jornadas, resulta muy difícil lograr un empleo a jornada completa o con jornadas a tiempo parcial amplias. Todo lo que se ofrece son fines de semana y noches, por lo que es necesario tener varios trabajos para poder vivir o sobrevivir en este sector. Además, todos los restaurantes buscan disponibilidad en horarios de comidas, cenas y fines de semana, así que hay que hacer encaje de bolillos para cuadrar los tres o cuatro trabajos que se necesitan para llegar a fin de mes. La parcialidad involuntaria en el empleo es motivo de precariedad, algo que se estila mucho en este sector.

En segundo lugar, otra de las cuestiones que hay que comentar es la disponibilidad total que buscan algunas empresas. No es normal que te soliciten estar más de doce horas diarias disponible para luego contratarte treinta horas semanales o menos porque con esas treinta horas no puedes obtener un sueldo que te permita vivir, pero tampoco puedes buscar otro trabajo porque tienes que estar disponible.

Y, por último, está el hecho de trabajar sin contrato o como falso autónomo. Los falsos autónomos en esta profesión son el pan nuestro de cada día. Aunque la Ley Rider lleva aprobada bastante tiempo, lo cierto es que, en este sector, se mantiene la tendencia a los falsos autónomos. Trabajar sin contrato y sobre todo el alquiler de cuentas entre compañeros también es una práctica existente en el sector y que conocía con anterioridad.

8

BUSCANDO TRABAJO DE COMERCIAL/CAPTADORA

En este capítulo voy a abordar los sectores profesionales de comercial y captación, ya que están muy relacionados. En el primer ámbito me acompaña Luis, un chico que ha trabajado como comercial desde los dieciocho años en el sector energético, en inmobiliarias y en el sector de seguridad.

Ya de inicio me asegura que no es difícil conseguir un trabajo como comercial, pero que lograr uno «de calidad» sí resulta complicado. «A mí me han salido trabajos de comercial todos los meses cuando buscaba, pero hay muchos cuyas condiciones no son buenas», apostilla.

Luis comenzó a los dieciocho años como comercial en el sector energético. Le pagaban 20 euros por contratación y aunque en la entrevista le prometieron que se formalizaban varios contratos al día, lo cierto es que el mes que más dinero ganó, ingresó 500 euros. Por añadidura, a excepción del jefe de equipo que estaba dado de alta como autónomo, los demás cobraban el salario en B.

Las contrataciones energéticas que cerraban los comerciales debían mantenerse un mínimo de dos meses para que pudiesen cobrar los 20 euros prometidos y eso hacía que algunos compañeros no fuesen del todo sinceros con los clientes a la hora de formalizar el contrato. «Algunos les

decían que tenían que esperar dos meses para ver los resultados en su factura, cuando no era así e, incluso, llegué a ver cómo un compañero le quitó el bono social a un hombre mayor, asegurándole que nuestros servicios eran más económicos», explica.

El horario en esa empresa, según cuenta Luis, solía ocupar todo el día, ya que debían desplazarse a diferentes pueblos con objeto de cerrar los contratos puerta a puerta. «Llegabas a un sitio con los compañeros y el jefe de equipo en el coche y se repartía el mapa del lugar. Cada comercial abarcaba una zona y tenía que intentar cerrar cierto número de contrataciones. Si no conseguías cerrar ninguna, era obligatorio poner tres euros para la gasolina».

Durante nuestra conversación, Luis comenta que para trabajar como comercial de puerta fría «tienes que tener la cabeza muy bien amueblada» porque hay que enfrentarse a situaciones complicadas.

«En cierta ocasión un hombre nos abrió la verja de sus dos pitbulls para que le dejásemos en paz. No veas qué susto. Por eso, si tienes que visitar casas, lo mejor es trabajar en un sitio en el que haya un departamento que cierre la cita previamente por teléfono, así la persona ya está esperando tu llegada y es todo mucho más fluido», relata.

Después de trabajar un tiempo en el sector energético, Luis pasó al sector inmobiliario. En nuestra charla me explica que hay dos tipos de agencia inmobiliaria: las que hacen un contrato por cuenta ajena y las que te quieren como autónomo o asociado.

«Yo he trabajado en dos agencias muy conocidas. En una de ellas trabajé como asalariado tanto en Madrid como en Sevilla y mi horario era de diez de la mañana a dos y media de la tarde y de cinco a nueve de lunes a viernes y los sábados rotativos de diez a dos y media. En esta empresa me pagaban un salario base bastante bajo y cobraba el 1 por ciento del valor del piso que vendía. Además, en este tipo de inmobiliarias debes estar disponible siempre. Por ejemplo, si has quedado para ir al cine con tu novia un sábado a las ocho de la tarde y un cliente quiere ver el piso a esa hora, tienes que ir», añade.

«También hay otro tipo de inmobiliarias en las que recurren a autónomos asociados. En esta modalidad la inmobiliaria pone la estructura y tú vas buscando pisos que vender y luego se reparten los honorarios. Eso sí, ya sea como contratado o como autónomo, lo importante es vender porque si no vendes en la primera te despiden y en la otra no ganas un euro», sentencia.

El último sector del que me habla es el de sistemas de seguridad y alarmas. En él estuvo trabajando hasta después de la pandemia y asegura que aunque el salario base no es muy malo (unos 1.100 euros al mes), la exigencia sí es bastante elevada.

«Como en todos los trabajos de comercial, tienes que vender cierto número de lo que sea para poder continuar en la empresa. En este caso yo sufrí ansiedad por el tipo de trabajo que era y cuando fui al médico de la mutua este me dijo que cada semana acudía a la consulta un compañero mío por lo mismo», finaliza.

Por otra parte, también decido entrevistarme con María. Ella ha trabajado como captadora para dos ONG y me puede explicar en detalle las condiciones laborales que predominan en el sector.

Durante la llamada me aclara que en las ofertas de trabajo para ser captador, se suelen prometer buenas condiciones. Condiciones que se repiten en los procesos de selección, pero que son difíciles de alcanzar. «En los procesos de selección te aseguran que cuanto más se capta más dinero se gana. Además, insisten en que resulta sencillo obtener un buen salario trabajando muy poco con las bonificaciones que te ofrece la empresa si consigues más socios. De esta forma suelen motivar a las personas, pero la realidad es que ya es difícil llegar a la cifra inicial que te piden para poder continuar en el trabajo, así que imagínate una cifra mayor que te dé bonificaciones», apostilla.

Al ser complicado llegar a los objetivos, María revela que hay mucha gente que aguanta poco. Algunos apenas unas semanas.

«Si no llegas al mínimo de socios y que estos cumplan con unos requisitos que te marcan, como por ejemplo puede ser la edad, te despiden. Los jefes suelen decirte que esto no es una cuestión de suerte, sino de actitud».

María también señala que en las empresas para las que trabajó se utilizaba una estructura piramidal en la que había encargados de grupo. «Tu encargado te decía a qué tipo de personas tenías que abordar. Por ejemplo, las mujeres mayores nos decían que eran más fáciles de convencer».

Sobre el día a día en el trabajo, comenta que el hecho de trabajar de pie en la calle se suele hacer duro, sobre todo en las estaciones más extremas como son el verano y el invierno. Además, añade que al tratarse de una actividad muy invasiva con las personas, te puedes encontrar con gente que te insulta pero también que te da las gracias.

Con toda esta información, ya puedo crear mi perfil para buscar trabajo. Durante esta semana seré Silvia Castro, una chica de veinticinco años con algo de experiencia en venta de cursos online que quiere introducirse en el sector comercial.

Día 1

Para este capítulo he optado por buscar trabajo de ambos puestos a la vez, de comercial y de captadora. Lo voy a hacer así porque creo que da más margen para que me llamen y, sobre todo, para poder concertar alguna entrevista. Mi perfil, como comentaba antes, es el de una chica de veinticinco años con don de gentes y con algo de experiencia en la venta de cursos online. Voy a dedicar una hora al día a cada profesión, aunque no descarto que esto pueda variar dependiendo de las circunstancias.

En este primer día decido hacer un barrido de ofertas para ver qué se mueve en ambos sectores, así que empiezo con InfoJobs ya que es una de las plataformas con mayor cantidad de ofertas de empleo.

Lo que me sorprende para bien en esta primera búsqueda en InfoJobs es que muchas de las contrataciones que se ofrecen son indefinidas, por lo que, en principio, algo de estabilidad parece que proporcionan.

ASESOR DE VENTAS/COMERCIAL DE TELECOMUNICACIONES EN MADRID 30 H

Madrid | Presencial | 27 oct.

¿Te gustaría formar parte de un proyecto estable, de larga duración y pleno crecimiento y desarrollo? ¡Entonces te estamos buscando! Buscamos COMERCIAL...

Contrato indefinido | Jornada indiferente | 1.200-1.800 € bruto/mes

Proceso online

COMERCIAL DE VENTAS CON EXPERIENCIA

Onzonilla | Presencial | 03 nov.

QUEREMOS INCORPORAR A NUESTRA PLANTILLA,
UN COMERCIAL CON EXPERIENCIA.
SE FACILITA CARTERA DE CLIENTES PROPIA...

Contrato indefinido | Jornada completa | 1.200-1.500 € bruto/mes
Proceso online

GESTOR DE VENTAS
(Comercial de productos de Movistar)

TELECOMUNICACIONES

Lugo | Presencial | 28 oct.

¿Tienes don de gentes? ¡¡¡Desde Instalvia seleccionamos el mejor talento, por lo que te estamos buscando!!!

Contrato indefinido | Jornada completa | 15.000-24.000 € bruto/año

Sin embargo, a medida que voy avanzando, la temporalidad también se abre camino en esta profesión. No obstante, muchos de estos puestos con una duración determinada no son bajo el modelo de contrato temporal, sino de fijo discontinuo.

Proceso online

PROMOTOR/A DE VENTAS EN ALCORCÓN

- Alcorcón, Madrid (España).
- Presencial.
- Publicada hace 4 d.
- Experiencia mínima: no requerida.
- Tipo de contrato: fijo discontinuo, jornada indiferente.

• Salario: 600-900 € bruto/mes.

Empiezo a leer anuncios y en muchos de ellos se ofrece el salario mínimo o uno que supera levemente los 1.000 euros mensuales. Justifican los bajos salarios por las posibles comisiones de venta a las que pueden tener acceso estos trabajadores. Hay algunos anuncios en los que se llega a asegurar que los sueldos pueden rondar los 3.000 euros mensuales si «eres un crack en ventas».

Postulo a varios con la esperanza de que me llamen para comprobar si realmente es tan sencillo como dicen hacerse de oro en esta profesión. Luego paso a realizar otro barrido con los anuncios de captación de socios en el mismo portal de empleo.

En este caso, la mayoría de las ofertas son para jornadas parciales, algunas de ellas inferiores a veinte horas semanales. De hecho, en esta primera búsqueda, no encuentro ninguna en la que se ofrezca una jornada de cuarenta horas.

CAPTADOR@ SOCIOS
(mañanas 3 h, lunes a viernes)

Santander | Presencial | Hace 1 d.

ESTE ES UN TRABAJO QUE PERMITE LA CONCILIACIÓN FAMILIAR (IDEAL PARA MAMÁS Y PAPÁS). PERFECTO PARA COMPATIBILIZAR CON ESTUDIOS U OTROS...

Contrato indefinido | Jornada parcial - mañ. | 450-2.100 € bruto/mes

CAPTADOR/A ONG
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

Cuenca | Presencial | Hace 2 d.

La mayoría de los retos a los cuales nos enfrentamos en la actualidad no se superarán a menos que triunfe la solidaridad en nuestra sociedad. Tu trabajo...

Contrato a tiempo parcial | Jornada parcial - mañ. |
6.000-18.000 € bruto/año

CAPTADOR/A ONG:
SUELDO FIJO + VARIABLE

Bilbao | Presencial | Hace 5 d.

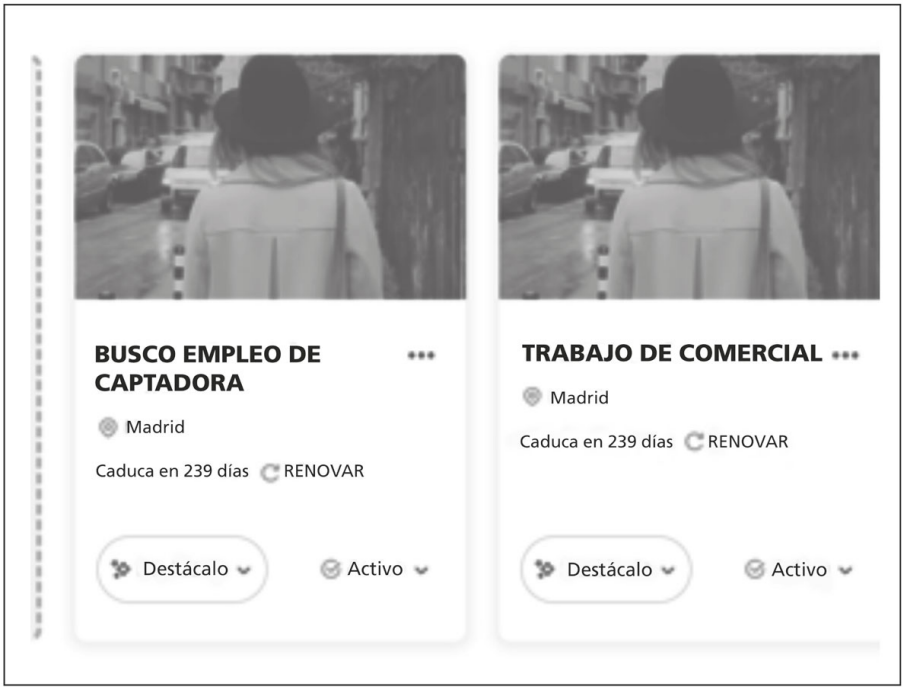
Ofrecemos puesto de trabajo como captador de socios en STAND: Eventos - Aeropuerto - Centros comerciales - Salario por encima de los 1.000 € entre...

Contrato a tiempo parcial | Jornada parcial - indiferente |
600-600 € bruto/mes

También me llama la atención que muchas ONG no tienen malas condiciones salariales (1.000 euros mensuales por veinticuatro horas a la semana), pero entonces recuerdo lo que me comentó María sobre la dificultad para llegar al número de socios para mantener el trabajo.

Día 2

Hoy he decidido centrar mi tiempo de investigación en el portal Milanuncios. Lo primero que hago es poner dos anuncios, uno para cada profesión, que pienso ir renovando cada día para ver si alguien me llama a lo largo de esta semana. Los hago prácticamente iguales y escojo una foto de una chica joven de espaldas con un sombrero a la que solo se le ven los hombros y la cabeza.



Tras la publicación de mis anuncios me dispongo a buscar, en primer lugar, empleo de captadora de socios. En esta web no hay tantas ofertas de captadores de socios de ONG, pero sí de captadores de clientes, así que me pongo manos a la obra y envío mi candidatura a todo lo que pueda.

En algunas de las ofertas se especifican los salarios y en otras dan la posibilidad de acceder al número de teléfono del empleador, por lo que mando algunos wasaps para conocer las condiciones. Mientras espero a que me contacten aprovecho para llamar a un anuncio en el que solo aparece un teléfono fijo. Es para una empresa valenciana, así que antes de llamar abro el Google Maps por si me preguntan de qué zona soy.

A los pocos segundos me atiende un hombre que me pide los datos para llamarme más tarde. Se los doy y me quedo con la duda de si me devolverá la llamada, así que empiezo a buscar trabajo de comercial.

En esta página me encuentro con multitud de anuncios en los que buscan perfiles «ambiciosos», con «don de gentes», que sean «dinámicos y activos»... características que, por lo que veo, son importantes para ser comercial.

Si eres o has sido Comercial de Venta Directa sea por catálogo, telemarketing o puerta fría, eres lo que buscamos.
Queremos comerciales que se muevan, que no se conformen con llegar al objetivo mínimo cada mes, para qué cobrar solo tu sueldo si puedes mejorarlo con creces, en muchos trabajos a mucha gente le agradaría poder mejorar su sueldo trabajando lo mismo o un poco más cada día.
Con nosotros y con los productos que llevamos es posible.

****** REQUISITOS *****

1.º Experiencia Comercial cara a cara, se valorará considerablemente en ventas de Telecomunicaciones/ Placas Solares, etc., etc.
2.º Al tener contrato Laboral es IMPRESCINDIBLE TENER DOCUMENTACIÓN EN REGLA PARA TRABAJAR EN ESPAÑA.
3.º Don de gentes, ser dinámico, activo, tener iniciativa y ser ambicioso.
4.º NO CURIOSOS, NO GENTE SIN EXPERIENCIA, NO PERSONAS SIN DISPONER DOCUMENTACIÓN.

INTERESADOS ENVIAR MENSAJE PRIVADO ADJUNTANDO CURRÍCULUM.

GRACIAS

#Comerciales en Barrio Peral

VENTAS ♡

Córdoba (CÓRDOBA)

Descripción

• Si eres una persona responsable y ambiciosa, con don de gentes, te buscamos a ti.

• Experiencia en ventas es un plus, pero no necesario.

• Combinamos venta presencial y online.

• Trabaja desde casa o desde donde quieras.

• No es necesaria experiencia, formación GRATUITA.

• Pide información por WhatsApp.

#Comerciales en Córdoba

Decido intentarlo vía WhatsApp porque pienso que responderán antes que por correo. Una de las personas con las que contacto me llama directamente. Por teléfono me explica que tiene una empresa de audífonos y que están buscando comerciales a pie de calle. «Tendrías que ir a las puertas de los centros de salud y a los parques, que es donde están las personas mayores. Allí les harías unas preguntas para ver si tienen problemas de audición. Tu objetivo es traerlos al local para que les hagamos una audiometría gratuita y que se lleven los audífonos. Te pagamos 500 euros por cada dos audífonos vendidos», me informa.

Cuando pregunto por el contrato, la mujer me dice que el primer mes trabajaré sin contrato y que, dependiendo de cómo lo haga, el segundo mes ya podré estar asegurada en la Seguridad Social. No me concreta el salario ni el horario, así que deduzco que tendré que trabajar a comisión todo el tiempo y que lo del contrato en realidad será como el gato de Schrödinger, que puede que lo consiga o puede que no.

Día 3

En veinticuatro horas he recibido varios mensajes a través de Milanuncios cada cual más variopinto. En algunos me ofrecen ser emprendedora, algo que me gusta entre poco y nada. Además, el lenguaje que utilizan me inspira escasa confianza, pero desde luego lo que me tira para atrás del todo en uno de ellos es la frase: «También puedes tener esto como un segundo trabajo». Si tengo un trabajo debería poder vivir de él, no tener que buscarme otro o tener otro para poder vivir. No obstante, decido responder a un par para ver qué me ofrecen.

Se unió en 2022

Hoy, 02:29

Hacer. Tienda Online Gratuita Que Te Da Dinero Te Gustaría Tenerla Dime. TAMBIÉN PUEDES TENER ESTO COMO UN SEGUNDO TRABAJO DE REFUEZRZO DE INGRESOS TEN EN CUENTA ESTO. Contactarme y te amplío más información.

Javier TRABAJO DE COMERCIAL

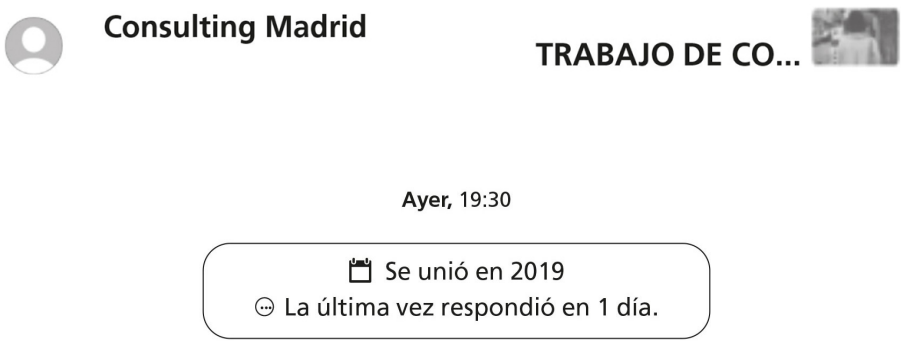
Ayer, 19:30

¡Buenas tardes Silvia!
Espero esté bien.
Quizás esta opción le pueda interesar.
Le escribo para saber si estaría abierta a escuchar y ver de qué se trata este proyecto.
Empresa en expansión.
Personas emprendedoras y decididas.
Desarrolle proyecto (negocio) muy interesante desde casa (opcional)

SECTOR:
Servicios esenciales que todo el mundo usa y necesita (necesita) a diario.
Trabajo en equipo.
Eliges horario.
Información sin compromiso.

Otro de los anuncios es de un señor que busca una mujer que se dedique a la captación de pacientes en Alicante. Además, me dice que sabe que soy de Madrid, pero me escribe por si la oferta me interesa, así que le escribo un wasap para averiguar las condiciones. No obstante, nunca me llamó.

La única persona que me ofrece un salario concreto es una mujer que dice tener una consultoría de luz y gas que trabaja con pymes. El salario neto sería de 1.350 euros mensuales en doce pagas por cuarenta horas de trabajo a la semana, algo que me suena bastante bien. Eso sí, los primeros dos meses quiere que trabaje como autónoma y luego, si llego a objetivos, me contratarían.



Hola muy buenas Silvia:

Encantada, soy Silvina Bael, tengo una consultoría de luz y gas, trabajamos solo con pymes, ofrecemos muy buenas condiciones económicas, ofrezco los primeros 2 meses contrato mercantil, si vemos que la persona llega a objetivos y es responsable, contratamos, alta en la SS 40 horas semanales
8 horas diarias y 1.350 € netos, 12 pagas, vacaciones, si le interesa nuestra oferta llame al 690 866 XXX.
Muchas gracias.

Llamo y la mujer me cuenta que el trabajo consiste en ofrecer diferentes compañías de luz y gas a los dueños de todos los bares y restaurantes de Madrid. Me explica que da formaciones a sus comerciales todas las semanas y después les suelta para que se pongan a trabajar. «Tienes que darte de alta como autónoma y después, si lo haces bien, te hacemos un contrato mercantil», añade. Antes de acabar la llamada, me dice que debo asistir a su curso de formación de productos el lunes que viene. Está claro que no podré asistir.

Día 4

El día de hoy lo voy a dedicar a seguir buscando en Milanuncios y a probar cómo funciona la aplicación de Job Today en estos sectores.

Otra de las cosas que observo en Milanuncios es que hay muchas ofertas en las que solicitan directamente autónomos para empezar a trabajar, lo que me recuerda la conversación con Manuel cuando me decía que «hay empresas que te piden que seas autónomo durante unos meses».

OFREZCO EMPLEO

SE BUSCA PELUQUERO/A

Madrid

Descripción

Oferta laboral exclusiva para profesionales emprendedores, que quieran desarrollar su carrera como mediador exclusivo de seguros, y quieran integrarse en un proyecto líder en el sector asegurador que les proporcionará una gran estabilidad profesional y económica.
Plan de carrera.
Formación continua.
Con un sistema de dirección personalizado y una serie de herramientas y plataformas tecnológicas para el desarrollo de tu actividad comercial.
Horario flexible y adaptado a tus necesidades.
Contrato mercantil.
Funciones prospección de clientes particulares, autónomos y empresas.
Realizar el asesoramiento personalizado para la elección de soluciones aseguradoras que se adapten a las necesidades del cliente. Conseguir, fidelizar y gestionar la cartera de clientes.

Cuando me meto en el correo, alucino con la cantidad de mensajes que he recibido gracias a los anuncios que publiqué hace un par de días. Por desgracia, ninguno de ellos me parece interesante, ya que la mayoría son para vender de forma autónoma diferentes productos de belleza, así que no respondo y sigo mi búsqueda en JobToday.

Se unió en 2012
La última vez respondió en 1 día.

Hoy, 14:55

Buenas tardes:

Estoy buscando asesor@s para venta de cosméticos, somos una empresa que lleva más de 135 años en el mercado.
Es para venta por catálogo y online sin inversión, tú marcas el horario y trabajas desde casa.
Si quieres más información escríbeme o mándame un wasap y te informo sin compromiso.

En esta aplicación hay multitud de ofertas para ser comercial en inmobiliarias. En la mayoría de ellas ofrecen el salario mínimo, pero decido apuntarme a todas para ver si puedo vivir de primera mano lo que me decía Manuel. Me inscribo en absolutamente todo lo que encuentro en un radio de 26 kilómetros, más de diez ofertas en total, y en una de ella me responden a las pocas horas citándome el viernes a las 10.30. Ni siquiera me llaman; me envían un mensaje con una dirección y una hora.

Después de un buen rato inscribiéndome en inmobiliarias, paso a buscar ofertas de captador. De nuevo, todo lo que me sale es para trabajar a tiempo parcial. No encuentro ninguna que ofrezca una jornada completa. En muchos casos, los anuncios vienen con una horquilla de salario que muestra amplias diferencias. Es lo que me decía María: «Te hablan de un salario muy elevado para que creas que te vas a hacer de oro, pero lo cierto es que muchas veces trabajas agobiado, cobrando lo mínimo e intentando llegar como sea a los objetivos para no acabar en la calle».

Te ofrecemos un trabajo estable y con carrera de crecimiento profesional.
Ambiente divertido y mucho compañerismo.

Trabajo flexible, puedes compaginarlo con otras actividades.

—5 horas al día de lunes a viernes.

—Horario de mañana y de tarde.

Somos una empresa que trabaja con personas y para personas, y nuestra tarea es Captar socios a pie de calle para distintas ONGs.

Con objetivos alcanzables que generan estabilidad laboral y una muy buena remuneración económica.

La formación corre por nuestra parte.

Trabajamos en equipos que promueven y practican los valores humanitarios.

Contrato estable.

Alta en Seguridad Social. Si eres responsable, tienes un motivo real para trabajar y eres dinámico/a y comprometido/a con el crecimiento personal, entonces este trabajo es el indicado/a.

Experiencia **No se requiere**

Jornada **Parcial**

Horario **Lunes a viernes**

Salario **700-1.300 € mensual**

Extras **+ Comisiones**

Buscamos gente joven que transmita buen rollo y no tenga problema en trabajar cara al público. Es ideal para personas extrovertidas que quieran compaginar un empleo con los estudios o quieran hacer media jornada en horario de mañanas o de tardes. Llevamos las campañas de ONGs para eventos y captación. No es necesario experiencia porque realizamos formaciones. Es necesario disponer de DNI o NIE.

Experiencia **No se requiere**

Idiomas **español** - nativo

Jornada **Parcial**

Horario **De lunes a viernes de 10 a 15 o de 16.30 a 20.30 h**

Salario **600-2.300 € mensual**

Extras Bonos mensuales y semanales ☺

Inicio Incorporación inmediata

Día 5

Llegó el día de mi entrevista. Me arreglo y cojo el metro. Paseo durante unos minutos hasta llegar a la puerta y cuando entro me presento. Me llama la atención que no hay ni una sola chica, todos los comerciales son hombres. Uno de ellos me invita a sentarme mientras espero al jefe, que es quien me va a hacer la entrevista.

Pasan más de veinte minutos hasta que aparece. Es un chico que no tendrá más de cuarenta años, vestido con un traje de chaqueta y que luce una barba perfectamente arreglada. Me lleva a su mesa que está al fondo del local, un poco apartada del resto, y me explica cuáles serían mis funciones.

«El trabajo consiste en ser administrativa comercial. La persona que contratemos deberá agendar las citas de los diferentes pisos que están vendiendo y alquilando los compañeros. También tendrá que brindar información por teléfono en el caso de que un interesado la requiera, pero siempre intentando cerrar una cita para que visiten el piso. Aunque tenemos un departamento financiero, esta persona tendría que ayudar todos los meses con los cierres de contabilidad y con las nóminas del personal», me detalla.

Cuando le pregunto por las condiciones y por el horario, el hombre me aclara que mi salario sería de 1.100 euros brutos mensuales y mi horario como el del resto de los compañeros: de nueve a dos y de cinco a nueve de lunes a viernes y los sábados por la mañana. Con toda esta información me despido y quedo a la espera de que me vuelvan a llamar, lo que no sucede.

Día 6

Para ir finalizando la semana dedico este día a buscar exclusivamente ofertas de captadora. De nuevo, los salarios que ofrecen están muy bien, aunque con lo que me contó María no me acabo de fiar.

En algunos anuncios me llama la atención que no solo hacen hincapié en la flexibilidad para intentar captar la atención de personas jóvenes, sino que también realizan un llamamiento a los padres y a las madres poniendo énfasis en la conciliación familiar. Aunque yo me pregunto: ¿cómo van a poder mantener un padre o una madre a sus hijos con un salario de 500 o 600 euros al mes, que es lo que ofrecen estas empresas?

¿Qué ofrecemos?

—Forma parte de un proyecto social que cambia realidades, donde recibirás formación y apoyo constante.

—Contrato laboral INDEFINIDO con ALTA en la SEGURIDAD SOCIAL desde el primer día.

—Jornada parcial de 22,5 HORAS SEMANALES en horario de mañanas: 9.30-14.00 horas.

—Salario fijo garantizado de 656,25 € + incentivos mensuales desde el primer día (desde 850 € hasta 1.600 €/mes).

—22 días laborables de vacaciones al año + día libre (pagado) en tu cumpleaños + 2 días extra a partir de tu primer aniversario + 1 día extra a partir de tu segundo aniversario.

—Movilidad. Posibilidad de trabajar en cualquier provincia de las que estemos y conocer a compañeros/as de otras ciudades.

—Posibilidades reales de crecimiento. Buscamos personas que también quieran desarrollarse y desempeñar puestos de responsabilidad dentro de la captación de fondos.

—Formación continua. Recibirás formación regular, tanto por personal directo como por parte de otros profesionales en diferentes áreas.

—Flexibilidad. Perfecto para compatibilizar con estudios u otros proyectos personales.

—Conciliación familiar: Este trabajo es ideal para mamás y papás.

Parece que no voy a conseguir que me llamen de ningún proceso de selección porque la mayor parte de las ofertas están en portales en los que no hay número de teléfono.

Día 7

Después de una semana buscando trabajo de comercial y captadora llego a la conclusión de que no es excesivamente difícil conseguir un empleo en este sector, pero, como bien me decía Luis, sí resulta más complicado encontrar un trabajo como asalariado, a jornada completa y con un sueldo que te permita vivir.

En cuanto a los trabajos de comercial en concreto, me llama la atención la cantidad de ofertas que hay en las que es requisito imprescindible darse de alta como autónomo. Las empresas que optan por hacer un contrato normal desde el principio son escasas. En las entrevistas de trabajo es sorprendente la facilidad con la que piden que te des de alta como autónomo cuando esto no estaba especificado en la oferta. Su intención es probarte durante unos meses mientras tú estás pagando las cuotas de Seguridad Social, en vez de la empresa.

Ojiplática me deja que haya empresarios que ofrezcan directamente trabajar sin contrato para ver si llegas a los objetivos antes de contratarte. La desprotección es absoluta.

En cuanto a los trabajos que se refieren a la captación de socios, por desgracia no he podido asistir a ninguna entrevista, pero sí que quiero destacar la contratación a tiempo parcial que existe en este sector. Parece que es una actividad muy destinada a la gente joven para que la compaginen con estudios u otros trabajos, pero eso no quita para que la parcialidad sea involuntaria en muchos de los casos. Además, me da la sensación de que, como me contaba María, la estabilidad deja bastante que desear, porque tienes que llegar a unos objetivos que con frecuencia no son asumibles y acabas trabajando solo unos meses en la empresa, dándoles el rendimiento que desean antes de coger a otro. Parece un sistema muy estudiado.

9

BUSCANDO TRABAJO DE AUXILIAR SANITARIA

Para este capítulo he contado con la ayuda de Mari, quien ha trabajado durante ocho años en residencias de ancianos. A lo largo de nuestra conversación me explica que ha pasado por tres residencias durante su etapa profesional, aunque nunca ha tenido un contrato fijo y siempre ha trabajado a base de sustituciones.

«Cuando me quedé sin trabajo me formé para trabajar como auxiliar en residencias, en las que he ejercido mi profesión unos ocho años. Es un trabajo que a mí me gusta mucho pero que no está bien valorado ni por muchas personas ni por los propios dueños de las residencias. Por ejemplo, falta bastante personal y las compañeras estamos siempre hasta los topes. Para que te hagas una idea, en mi trabajo hay dos turnos: el de la mañana y el de la tarde. En el de la mañana siempre hay que llegar antes de las ocho porque teníamos de ocho a diez para duchar y arreglar a entre diez y ocho personas, muchas de ellas sin movilidad o con movilidad muy reducida. Yo he tenido que ir corriendo por los pasillos como en las películas para poder arreglar y asear a todas las personas en el tiempo que nos dejaban. Algo que no es bueno ni para mí ni para los residentes. Porque estamos hablando de que son personas, no muñecos», se lamenta.

Mari cuenta que sus turnos eran de ocho a tres de la tarde o de tres de la tarde a diez de la noche, y que todas las trabajadoras contaban con

veinte minutos de descanso pero que prácticamente ningún día podían realizar la pausa debido al alto grado de tareas que había.

«Esos veinte minutos eran para descansar y para comer algo, pero eso solo ocurría si la cosa iba bien. Si la cosa iba mal, te tenías que comer el sándwich entre pañal y pañal», afirma.

A la falta de personal, Mari me comenta que se le suma la falta de recursos. Por ejemplo, en las residencias en las que ella trabajaba no había suficientes grúas para mover a los ancianos e incluso faltaba gel, que tenían que prestarse entre compañeras.

También destaca que se trata de un trabajo poco valorado a nivel salarial, y también a nivel social. Por ejemplo, Mari asegura que lo máximo que ha llegado a ganar han sido 1.075 euros brutos al mes por jornada completa.

«Durante mis años de trabajo me he dado cuenta de que se junta todo. Por una parte, las gobernantas te achuchan para que llegues a todo y por otra parte a nivel social hay gente que te ve como lo último. Por ejemplo, yo tuve una bronca con la hija de una residente porque nos llamó "lavaculos". Cuando escuché aquello le dije con buena educación que yo sería una lavaculos pero que también era la persona que consolaba a su madre cuando lloraba y la que le daba la mano cuando le hacían las curas. Como te digo es un trabajo muy esclavo, que requiere de mucha psicología pero que está muy mal pagado», concluye.

Tras esta conversación con Mari ya me puedo hacer una idea de los salarios que perciben estas trabajadoras y de las condiciones laborales. Con toda esta información, me dispongo a prepararme mi personaje. Durante esta semana seré Sara, una chica con formación en gerocultura, con experiencia y amplia vocación.

Día 1

Para empezar durante este primer día decido crear mi currículum y publicar un anuncio en el portal de Milanuncios, como suelo hacer cada vez que busco trabajo para ver si alguien me ofrece algún puesto que sea de interés. En este caso, como decía arriba, soy Sara, una mujer de treinta años que busca trabajo como gerocultora o auxiliar de residencia y que cuenta con ocho años de experiencia en el sector.

En este primer día, tras publicar mi anuncio, opto por hacer un pequeño barrido para ver qué tipo de salario se ofrece en estos trabajos, aunque ya sé que no son muy altos, según me ha informado Mari.

Tras unos minutos de búsqueda observo que en los pocos anuncios en los que aparece el salario, este ronda los 1.000 euros brutos al mes. Lo que más abunda son ofertas en las que no figura el salario concreto y se limitan a la fórmula «salario según convenio», así que decido consultar la tabla salarial y compruebo que superan únicamente en 73 euros al mes el salario mínimo interprofesional. Exactamente lo mismo que me había dicho Mari que cobraba.

AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO

- Madrid, MADRID (España).
- Presencial.
- Publicada hace 1 h.
- Experiencia mínima: más de 5 años.
- Tipo de contrato: indefinido, jornada indiferente.
- Salario: 1.050-1.100 € bruto/mes.

Requisitos

Estudios mínimos
Otros títulos, certificaciones y carnés

Experiencia mínima
Más de 5 años

Idiomas requeridos
Español - Nivel nativo o bilingüe

Conocimientos necesarios

POSEER EL CERTIFICIADO DE PRO...

AUXILIAR DE LA INFORMACIÓN CON DISCAPACIDAD DISTRITO CHAMBERÍ

- Madrid, MADRID (España).
- Presencial.
- Publicada hace 9 m.
- Experiencia mínima: no requerida.
- Tipo de contrato: de duración determinada, jornada parcial - tarde.
- Salario: 12.000-13.000 € bruto/año.

INSCRIBIRME EN ESTA OFERTA

Día 2

Por si tengo suerte, decido poner también un anuncio en Wallapop para ver si alguien me contacta. Hago lo mismo que en Milanuncios y aprovecho el resto de la mañana para llamar a aquellos anuncios en los que se especifica un número de teléfono y ver si consigo sacar algo más de información. Para ello he buscado en el portal Milanuncios, ya que es el único de los tres en los que estoy realizando mi búsqueda en el que dan la posibilidad de

llamar por teléfono a aquellas personas que lo deseen.

El primer anuncio al que llamo es el de una residencia que está en Madrid. La persona que me atiende me explica que necesitan dos gerocultoras con experiencia que trabajen en turnos de mañana y de tarde. Al parecer, el contrato es indefinido con un periodo de prueba de dos meses y el salario es según convenio, así que ganaría unos 1.072 euros brutos. Después de una breve charla quedamos en que le enviaré por correo mi currículum y me llamarán en el caso de que les cuadrase con el puesto.

Llamo a algunos anuncios más. Algunos son temporales y otros indefinidos, pero en ninguno el salario es superior a los 1.100 euros brutos al mes por cuarenta horas semanales. En una de mis últimas llamadas de la mañana, una empresa me ofrece una entrevista presencial que cerramos para el viernes de la siguiente semana, por lo que cambiaré el día 6 de este capítulo por el viernes de la semana que viene, ya que creo que es interesante acudir a la entrevista.

Día 3

Hoy he decidido buscar de nuevo en InfoJobs. Por el momento no he recibido ningún mensaje por Milanuncios ni tampoco por Wallapop, no estoy teniendo suerte. Por lo que puedo observar en InfoJobs, en muchas de las ofertas uno de los requisitos es que las trabajadoras puedan hacer turnos rotativos.

> Ofrecemos:
> • Contrato temporal, con posibilidad de renovación.
> • Jornada: 35 horas.
> • Horario: De lunes a domingo 15.00 a 22.00 h, turnos rotativos.
> • Salario: 918 € brutos para jornada completa.

En mi búsqueda me encuentro con algunos anuncios que me llaman poderosamente la atención, ya que piden mucha experiencia, no especifican el tipo de contrato que se realiza, pagan un salario bastante bajo y a todo eso lo califican como «recompensa».

¿A QUIÉN BUSCAMOS?
Si eres una persona responsable, resolutiva, si sabes escuchar, con experiencia en cuidado de Personas Mayores y/o Dependientes, y si además posees el Certificado de Profesionalidad de Ayuda a Domicilio, contamos contigo.
¡¡¡Queremos que trabajes con nosotros y con nuestras familias!!!

¿QUÉ NECESITAS?
Experiencia demostrable de al menos 5 años al cuidado de Personas Mayores y/o Dependientes. Con estabilidad de al menos un año en cada puesto de trabajo. Tener terminado el Certificado de Profesionalidad de Ayuda a Domicilio.
Castellano hablado y escrito con fluidez.
Referencias demostrables (se valorará muy positivamente las referencias escritas).

¿QUÉ VAS A HACER?
Tu empleador será nuestro cliente, una persona mayor, con mayor o menor grado de dependencia, a quien tendrás que supervisar, ayudar con su higiene y aseo diario, control de su medicación, estimulación física y mental, cuidar y preparar su alimentación, acompañamiento y tareas básicas de mantenimiento del hogar.

¿CUÁL VA A SER TU RECOMPENSA?
Salario acorde al convenio laboral de ayuda a domicilio.
Satisfacción personal al ayudar y cuidar de las personas que más lo necesitan.
Estabilidad laboral.
Horarios laborales acorde a tus necesidades.

Tipo de industria de la oferta
Servicios sociales residenciales y no residenciales

Categoría
Otros - Sin especificar

Nivel
Empleado/a

Personal a cargo
0

Número de vacantes
7

Duración del contrato
A DETERMINAR

Horario
A DETERMINAR

Salario
Salario: 1.050-1.100 € bruto/mes

Una de las frases que veo que más se repite es «¿quieres trabajar en un entorno humanizado?», sin embargo me parece cuando menos curioso que una responsabilidad tan grande como es la de cuidar a personas mayores, muchas de ellas dependientes, esté tan mal pagada. ¿Cómo podemos pagar tan poco a esas mujeres y hombres que cuidan de nuestros mayores?

Descripción

¿Quieres sentirte satisfecho/a trabajando en un entorno laboral humanizado, con un modelo de atención personalizado y orientado al bienestar de los demás? ¿Buscas un trabajo que te dé estabilidad y posibilidad de crecer y desarrollarte dentro de una gran empresa?

Se ofrece
—Posición estable con contrato INDEFINIDO.
—Jornada completa de lunes a domingo con los descansos que establece la ley.
—Horario de 14.30 a 21.30 horas.
—Salario bruto anual de 14.867,72 €

Categoría
Sanidad y salud - Otras profesiones sanitarias

Día 4

Hoy he decidido probar suerte en la página de JobToday. Todavía no he mirado nada sobre gerocultoras y auxiliares sanitarios ahí. Así que no tengo ni idea de lo que me puedo encontrar, pero visto lo visto en otras webs seguro que los salarios no serán muy buenos.

Tras un vistazo rápido observo que no hay prácticamente ofertas y las

pocas que hay te derivan directamente a otras páginas de empleo que no he utilizado en esta investigación, pero decido probar a meterme en nuevos enlaces para ver qué me encuentro. Como ya suponía, en ningún caso se mejora el salario del convenio.

Seleccionamos Gerocultores/as para cubrir distintas suplencias en centros de mayores de Madrid capital y alrededores.

Tus funciones:
—Cambio de absorbente.
—Cambio postural.
—Apoyo en las actividades del centro.
—Comidas.
—Aseo personal.

Te ofrecemos:
—Contratos temporales con posibilidad de continuar.
—Jornada según el puesto.
—Salario en función del Convenio 1.050 € brutos/mes para jornada completa, en 14 pagas.
—La integración en una empresa líder en la prestación de servicios.

En vista de los escasos resultados que he obtenido, pongo directamente en el buscador de Google la palabra «gerocultor/a» para ver si hay otras ofertas en portales en los que este tipo de empleos se muevan más.

Al teclear el nombre del puesto que busco en internet se me despliegan multitud de ofertas en Indeed, otra página de búsqueda de empleo bastante conocida. En muchas de ellas piden también disponibilidad de fin de semana. Es decir, pagan poco más que el salario mínimo y aun así piden disponibilidad total, incluida la de fin de semana y festivos. No doy crédito.

GEROCULTORA. RESIDENCIA.
Ambos turnos

GERIATRÍA Y SANIDAD

Madrid provincia

1.062 € al mes

SOLICITAR AHORA

Tipo de puesto: Jornada completa, Contrato temporal.

Salario: 1.061,98 € al mes.

Horario:
- Disponibilidad fin de semana.
- Festivos.
- Turno de 8 horas.
- Turno de mañana.
- Turno de tarde.

Tipos de compensaciones complementarias:
- 14 pagas.
- Bonus trimestral.
- Plus domingos y festivos.
- Plus nocturnidad.

Durante mi búsqueda encuentro una oferta que me deja atónita. Solicitan a una trabajadora que desarrolle labores de limpieza con un turno fijo de mañana y tarde, pero que tenga formación de gerocultora para sustituir a sus compañeras «según necesidades de la empresa». Es decir, que vas a disponer de una persona de forma fija dos horas al día (una de mañana y otra de tarde), pero que no puede buscarse otro empleo porque tiene que cubrir a sus compañeras gerocultoras cuando la empresa lo requiera.

Descripción

Se busca persona para funciones de limpieza en centro de día para mayores. Se requiere formación como gerocultora, ya que a su vez se ocupará de las suplencias de las gerocultoras del centro. El horario fijo de limpieza sería de 7.30 a 8.30 h por la mañana y de 17.30 a 18.30 h por la tarde (de lunes a viernes, excepto festivos). Los horarios como suplente de las auxiliares, son según necesidades de la empresa. Salario según convenio. Los interesados deben apuntarse en la oferta. El puesto a desempeñar es de gerocultora.

La formación requerida para el puesto es de FP1.

El trabajo se desarrollará en Madrid, MADRID.

No se requiere experiencia para el trabajo ofertado.

La jornada será parcial.

Necesitamos cubrir una vacante.

El salario será menor a Menos de 12.000 €.

Se informará en la entrevista sobre el tipo de contrato y la duración del mismo.

Día 5

Hago mi última búsqueda antes de ir a la entrevista de trabajo. De nuevo me vuelve a sorprender la cantidad de frases motivacionales que utilizan en algunos anuncios. Frases como «héroes cotidianos». Eso sí, a los héroes se les paga 14.000 euros brutos al año.

La verdad es que hay muchos anuncios similares. Buscan a una persona con titulación, amplia disponibilidad y por un salario bajo. También observo que hay familias que buscan gerocultoras para cuidar a personas mayores en las casas, pero no escribo a casi ninguna porque ya me he ocupado de ello en otro capítulo.

Después de varios días buscando encuentro un anuncio en el que pagan 1.500 euros brutos al mes por trabajar cuarenta horas a la semana. Así que decido llamar sin dudarlo para ver si realmente es así.

OFREZCO EMPLEO

AUXILIAR GEROCULTOR/A GERIATRÍA ♡

Grañen (HUESCA)

Descripción

Se ofrece empleo con contrato indefinido a jornada completa para gerocultor/a o geriatría en residencia para personas de la tercera edad. No es imprescindible tener experiencia previa ni formación. Obligatorio tener los papeles en regla.

Turnos rotativos de mañana/tarde/noche con sueldo de 1.500 € brutos mensuales. Tareas del puesto: acompañar y dar apoyo en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria de nuestros residentes, administrarles alimentos, cambios posturales, mantener su higiene, etc. Buscamos personas serias y realmente interesadas. ¡Entra a formar parte de nuestro equipo! Interesados mandar CV a _____@gmail.com o llamar al _____ preguntar por Alicia.

Por desgracia y tras diversas llamadas no consigo respuesta, pero por lo menos sí que puedo mostrar un anuncio en el que el salario que se oferta es un salario superior al que marca el convenio.

Día 6

He tenido que esperar bastantes días para poder ir a la entrevista de gerocultora. Me levanto nerviosa porque me da miedo meter la pata y que me pillen, así que antes de salir de casa dedico unos cuarenta minutos a leer sobre todas las preguntas que me pueden hacer en la entrevista.

Después de repasarlo todo, me arreglo y busco la dirección en Google. Tardo cincuenta minutos, así que todavía tengo tiempo ya que me han citado a las 12.30 y son poco más de las 9.30.

Por desgracia, a menos de hora y media de mi entrevista me contactan desde la empresa que me había convocado para anularme la cita. Al parecer y según me cuentan por teléfono, ya han encontrado a una persona para el puesto, así que me quedo sin la posibilidad de realizar la entrevista.

Día 7

Tras una semana buscando trabajo de gerocultora llego a la conclusión de que este es un trabajo muy mal pagado, y más para la responsabilidad que acarrea. Es decir, estas trabajadoras y trabajadores están cuidando personas vulnerables con poca movilidad, problemas de alzhéimer y diversas patologías médicas. Veo que en algunos anuncios ponen en valor su trabajo llamándoles «héroes», pero me parece que lo dicen de una forma bastante falsa porque luego no reconocen esa heroicidad a la hora de pagarlo.

Además, es un trabajo que requiere mucha rotación de turnos, lo que dificulta la conciliación de modo considerable.

EPÍLOGO

Tras varias semanas buscando trabajo en diversas profesiones me he dado cuenta de que en España son numerosos los problemas que padece el mercado de trabajo. El primero de ellos es, sin duda, el salarial. En este país, buena parte de los sueldos que se pagan son muy bajos con respecto al nivel de vida. Por ejemplo, el salario más habitual antes de la pandemia era de 18.489 euros al año,[14] una cantidad con la que no es fácil vivir en varias zonas del país. Pero por desgracia, hay mucho más.

Cuando hablamos de precariedad, el concepto nos trae a la mente el dinero. Es decir, que alguien es precario porque con el salario que percibe por trabajar no consigue llegar a fin de mes. Un problema que afecta a una parte importante en España, ya que la pobreza laboral aumentó en casi 600.000 personas entre 2020 y 2021 y afecta al 17,9 por ciento de los ocupados, según la encuesta de condiciones de vida publicada recientemente por el INE.[15] Esta es la precariedad económica, pero, insisto, no es la única.

También es habitual tener que trabajar más tiempo del estipulado en el contrato y no cobrarlo en la mayoría de las ocasiones. Es decir, que hay multitud de empresas que obligan a sus trabajadores a ampliar las jornadas, con las consecuencias físicas, psicológicas, sociales y familiares que ello conlleva. Dificultando la conciliación y limitando el tiempo personal y de ocio de los trabajadores. Además, en casi el 50 por ciento de los casos, los trabajadores deben realizar esa ampliación de jornada de

forma totalmente gratuita. Según datos del INE, el número de horas extras trabajadas y no pagadas en España sigue aumentando. En el segundo trimestre de 2022 se sitúa en el 49 por ciento, lo que implica que casi la mitad de las horas extras que hacen los empleados ni se remuneran ni se compensan de ninguna manera. Un tipo de precariedad de la que solo sale beneficiado el empresario, pero con la que pierden los trabajadores y las trabajadoras, pero también el Estado y con él toda la ciudadanía.

Otra de las formas de precariedad que me he encontrado a lo largo de estos meses es la de no contratar a los trabajadores o hacerles un contrato solo por unas horas a la semana cuando realmente van a realizar una jornada completa. Por lo que he podido observar esta práctica ocurre más en hostelería y en el sector de los cuidados a domicilio y la limpieza. En este caso, los trabajadores se encuentran totalmente desamparados, ya que el contrato constituye la base de una relación laboral; cotizas para tener pensión, el contrato te asegura bajas laborales, indemnización por despido, vacaciones, permiso de maternidad y de paternidad... Creo que, sin duda, es una de las formas de precariedad más despiadadas que he hallado durante mi investigación. El contrato es lo mínimo de lo mínimo. Además, me pregunto, si un empleador, si un empresario, ni siquiera cumple con eso, ni siquiera cumple con lo más básico de una relación laboral, que es hacer un contrato en el que se recojan las condiciones y dar de alta a un trabajador en la Seguridad Social, ¿qué son para él o ella los trabajadores? ¿Cómo nos podemos fiar de que cumpla con el horario, el salario y la prevención de riesgos laborales? La respuesta es clara: no podemos.

Los falsos autónomos son otra mala práctica que precariza a los y las trabajadoras y que me he encontrado en esta investigación. Los *riders*, sin duda, son ejemplo de ello, pero no solo ocurre con estos trabajadores. También lo he podido observar, por ejemplo, en algunos contratos de comercial o en el sector de la belleza y la estética. Esta forma de contratar o, mejor dicho, de «malcontratar» a los trabajadores, solo tiene ventajas para el empleador ya que se ahorra dinero en cotizaciones, evita riesgos derivados de tener un trabajador a su cargo y las gestiones administrativas que conlleva.

Eso sí, para el trabajador no tiene ventajas, ya que nadie cotiza por este falso autónomo, sino que tiene que ser él o ella el que lo haga. Además, no tendrá vacaciones retribuidas ni salario mínimo, tampoco indemnizaciones por fin de contrato, no tendrá permisos retribuidos, lactancias, reducciones de jornada y demás situaciones previstas para los trabajadores por cuenta

ajena. En suma, no formará parte de la plantilla de la empresa para la que está trabajando, por lo que no se puede beneficiar de la cobertura y derechos de su convenio colectivo.[16]

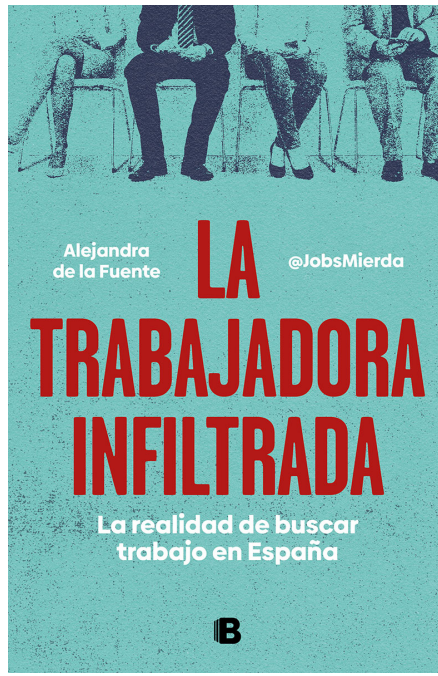
El tiempo es, sin duda, otro de los puntos que quiero destacar en mi investigación, porque realmente es una de las cosas que más valor tiene en la vida y, por desgracia, hay jornadas laborales que se comen ese tiempo. Con esto me estoy refiriendo a las jornadas partidas típicas de los horarios comerciales: trabajar de lunes a viernes de diez a dos y de cuatro a ocho y los sábados por la mañana. Estos turnos dificultan de forma considerable la conciliación, pero también las relaciones sociales en general. ¿Qué tiempo de vida te deja una jornada así? Yo, por ejemplo, vivo en una gran ciudad en la que como mínimo hay cuarenta minutos de desplazamiento al trabajo y viceversa. Si tengo que salir de mi casa a las nueve y pico de la mañana y acabo llegando casi a las nueve de la noche es muy difícil poder hacer nada más que no sea trabajar. Es difícil poder apuntarme a clases de inglés, es difícil ir a recoger a mis hijos, si los tuviera, al colegio y es difícil hasta hacer la compra.

Otra forma de precarizar a los y las trabajadoras es la parcialidad involuntaria que, por lo que he podido comprobar, es propia del sector de la limpieza, pero también de los y las dependientas. De hecho, mientras escribo estas líneas, las trabajadoras de Inditex en A Coruña están con una jornada de huelgas para pedir un aumento salarial, pero en la que denuncian la parcialidad existente en las tiendas del millonario Amancio Ortega en las que trabajar cuarenta horas semanales es prácticamente «un privilegio».

Este tipo de parcialidad involuntaria obliga a muchas personas a pluriemplearse para poder llegar a fin de mes, con las consecuencias que eso conlleva, por ejemplo, más desplazamientos o mayor estrés.

En definitiva, estos meses me han servido para darme cuenta de que este país tiene muchos temas pendientes en cuanto al trabajo se refiere. ¿Hay buenos trabajos? Desde luego que sí. ¿Hay muchos con unas condiciones que se deben mejorar? Sin ninguna duda. ¿Hay trabajos malos? A esta investigación me remito.

¿Hasta dónde llega la precariedad laboral en España? ¿Cuáles son las tácticas que un empleador usa en una entrevista cuando ofrece un empleo abusivo? ¿Existe realmente la discriminación de género en las ofertas de trabajo? ¿Cómo se puede distinguir un buen trabajo de uno precario?



Contratos inexistentes, falsos autónomos, horas extras no retribuidas, fraudes laborales, sueldos irrisorios... La precariedad laboral en España es una realidad y un problema estructural que afecta con especial dureza a las mujeres y a las personas jóvenes. En este libro, Alejandra de la Fuente, periodista y creadora de la plataforma Mierda Jobs, bucea en el peligroso mar de los anuncios de trabajo, investigando las ofertas laborales de once puestos —teleoperadora, camarera, niñera, dependienta, peluquera, limpiadora...— para desvelar, desde dentro, hasta dónde pueden llegar los abusos laborales en nuestro país.

Alejandra de la Fuente es periodista e investigadora. Ha trabajado en diversos medios como Público o Cadena SER. Actualmente colabora con La Sexta y El Confidencial. Además, está detrás de las cuentas de Twitter Mierda Jobs, Manual de supervivencia para jóvenes y Realidades Precarias, que cuentan con miles de seguidores.

Primera edición: marzo de 2023

© 2023, Alejandra de la Fuente
© 2023, Penguin Random House Grupo Editorial, S. A. U.
Travessera de Gràcia, 47-49. 08021 Barcelona

Diseño de portada: Penguin Random House Grupo Editorial
Imagen de portada: adaptación a partir de una fotografía de ©Shutterstock

Penguin Random House Grupo Editorial apoya la protección del *copyright*. El *copyright* estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Gracias por comprar una edición autorizada de este libro y por respetar las leyes del *copyright* al no reproducir ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin permiso. Al hacerlo está respaldando a los autores y permitiendo que PRHGE continúe publicando libros para todos los lectores. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, http://www.cedro.org) si necesita reproducir algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-666-7183-5

Compuesto en leerendigital.com

Facebook: penguinebooks
Twitter: @penguinlibros
Instagram: @edicionesb_es
Spotify: penguinlibros
YouTube: penguinlibros

«Para viajar lejos no hay mejor nave que un libro.»

Emily Dickinson

Gracias por tu lectura de este libro.

En **Penguinlibros.club** encontrarás las mejores recomendaciones de lectura.

Únete a nuestra comunidad y viaja con nosotros.

Penguinlibros.club

Penguin Random House Grupo Editorial

Penguinlibros

Introducción

[1] E. G. A., «¿Qué trabajadores no pueden hacer horas extra? Esto dice la ley», Onda Cero, <https://www.ondacero.es/noticias/sociedad/que-trabajadores-pueden-hacer-horas-extra-esto-dice-ley_20220917632605d33090e000013b70c2.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20datos%20del%20INE%2C%20el,se%20compensan%20de%20ninguna%20manera>.

[2] Marga Castillo, «El sueldo más frecuente de los españoles no llega a 19.000 euros anuales», *Expansión*, <https://www.expansion.com/economia/2022/06/22/62b2e260e5fdead54e8b45b2.html>.

[3] Gabriel Ubieto, «La pobreza laboral se dispara: 3,5 millones de trabajadores no llegan a final de mes», *El Periódico*, <https://www.elperiodico.com/es/economia/20220629/datos-encuesta-condiciones-vida-pobreza-laboral-13960893>.

[4] «Los españoles tardan 11,6 meses de media en encontrar trabajo», Antena 3 Noticias, <https://www.antena3.com/noticias/sociedad/espanoles-tardan-116-meses-media-encontrar-trabajo_2021122761c9a85dbda5150001b6221e.html>.

Capítulo 1

[5] Alfonso Muñoz Fernández, «Mujer, joven, con estudios secundarios y un contrato indefinido: así es el perfil del teleoperador en España», *El Español*, 15 de julio de 2022.

[6] <https://www.lasexta.com/programas/mas-vale-tarde/trabajadores-010-denuncian-que-les-hacen-trabajar-tiempo-que-pasan-bano_202211286384f0ba0779b00001262f60.html>.

[7] <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-11472>.

[8] Ibidem.

[9] <https://www.economiafinanzas.com/periodo-de-prueba-en-un-contrato-indefinido/#Cuanto_dura_el_periodo_de_prueba_en_un_contrato_indefinido>.

[10] <https://ayuda.jobtoday.com/article/422-es-js-01-cuanto-cuesta-

utilizar-job-today>.

Capítulo 2

[11] José Luis Zaragoza, «La hostelería realiza el doble de horas extra no pagadas que el resto de los sectores», *Levante*, 10 de diciembre de 2020.

[12] Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

Capítulo 6

[13] En este caso, la investigación se lleva a cabo en el 2021, cuando el SMI se situaba en 1.000 euros.

Epílogo

[14] Gorka R. Pérez, «El salario más habitual en España antes de la pandemia era de 18.489 euros al año», *El País*, 22 de junio de 2021.

[15] Gabriel Ubieto, «La pobreza laboral se dispara: 3,5 millones de trabajadores no llegan a final de mes», *El Periódico*, 29 de junio de 2022.

[16] Redacción, «Las 10 desventajas de trabajar como falso autónomo», *Lo Entiendo*, 20 de marzo de 2021, <https://loentiendo.com/10-desventajas-trabajar-falso-autonomo/>.

Índice

La trabajadora infiltrada

Introducción
1. Buscando trabajo de teleoperadora
2. Buscando trabajo de camarera
3. Buscando trabajo de dependienta
4. Buscando trabajo de limpiadora
5. Buscando trabajo de peluquera/esteticista
6. Buscando trabajo de interna/externa
7. Buscando trabajo de repartidora
8. Buscando trabajo de comercial/captadora
9. Buscando trabajo de auxiliar sanitaria
Epílogo

Sobre este libro
Sobre Alejandra de la Fuente
Créditos
Notas